



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

RELATÓRIO DE VISITA TÉCNICA AGENERSA/CASAN Nº 120/2023

Concessionária: ÁGUAS DO RIO

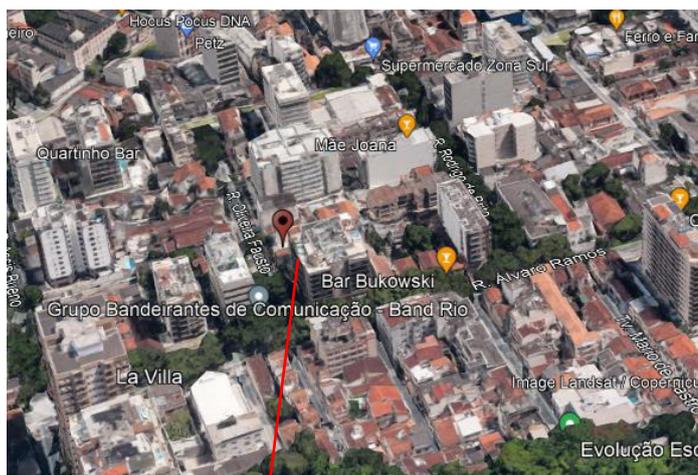
Assunto: SEI-220007/004837/2023

Local: Rua Oliveira Fausto nº 31, Botafogo, Rio de Janeiro

Data da visita: 07/10/2023

Representante da AGENERSA:

- Luiz Henrique Viera Silva

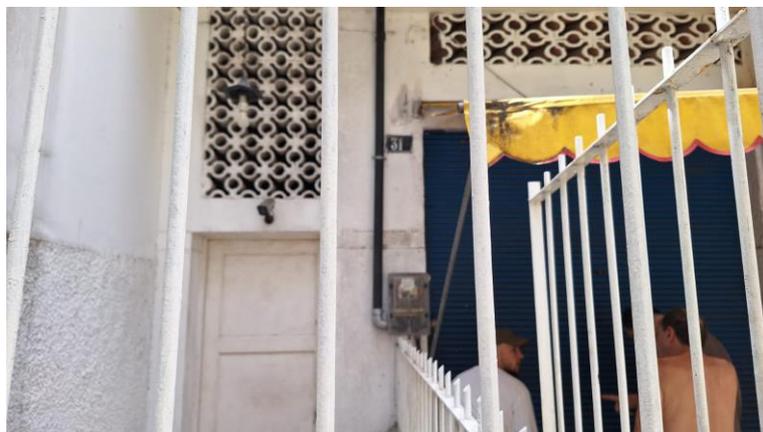


Imóvel na Rua Oliveira Fausto 31 - Botafogo



Prédio de apartamento dos reclamantes

FOTO 1



Prédio com 3 domicílios no HD



DESCRIÇÃO DO IMÓVEL

Prédio com 3 apartamentos de 36 m² cada um. Sendo cada apartamento de um quarto, característico de 2 consumidores por unidade. Existe no imóvel uma loja que tem seu hidrômetro próprio. A cisterna dos apartamentos encontra-se nos fundos desta loja.

Atualmente só um apartamento está habitado com inquilino, o 101. O 201, a proprietária mudou-se para a casa dos filhos quando o abastecimento foi interrompido pelo vazamento que ocorreu com a quebra da bóia da cisterna, a qual já foi trocada, com a colocação de uma nova, com vazão total, ou seja, uma bóia que suporta a pressão alta que ocorre no local.

Encontramos no local um outro problema que sinalizamos aos representantes dos proprietários que estavam ausentes : - a bóia da caixa d'água superior precisa ser calibrada para este reservatório não encher demasiadamente e extravasar para o Ladrão.

O prédio é antigo e não há um condomínio constituído. E assim toda esta manutenção é prejudicada, haja vista, a atual síndica eleita pelos proprietários morar na Holanda, e estar com seu apartamento (301) à venda. O 201 está vazio, e o 101, que tem inquilino, não se preocupa com toda esta infraestrutura por não ser sua atribuição.

FOTO 2



Cisterna com bóia branca (mecânica) trocada após o vazamento. A bóia azul aciona a bomba para enchimento da caixa d'água superior. Válvula de bóia fechada resulta hidrômetro parado.



FOTO 3



HD novo, leitura 10 m³ (07/10/2023)

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O fornecimento de água já está normalizado e o vazamento está sanado, como verificado pelo HD que encontrava-se parado caracterizando que não havia consumo com perda. Os consumidores aguardam revisão da conta por parte da Concessionária, pois foram surpreendidos com valores elevados devido ao vazamento.

Nada mais a acrescentar nesta oportunidade, a CASAN está a disposição para qualquer esclarecimento ou dúvidas que possam vir referente ao relatório.

Em 09/10/2023.

Elaborado por:

Luiz Henrique Vieira Silva

Assistente/CASAN

ID 5132859-3

De acordo:

Robson Cardinelli

Gerente da Câmara de Saneamento

ID 4184220-0