



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

AGENERSA/CASAN Nº 111/2022

PLANO VERÃO

PROLAGOS

2022-2023



PLANO VERÃO 2022-2023

1. IDENTIFICAÇÃO DA AGÊNCIA REGULADORA

Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro –
AGENERSA

Av. 13 de maio, 23 / 23º e 24º andares – Centro

Telefone: (21) 2332-6469

2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

Concessionária Prolagos

Rodovia Amaral Peixoto v. Barão de Tefé, 34 - Saúde, Rio de Janeiro - RJ, 20220-460

3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo de Fiscalização	Segunda reunião com representantes da Concessionária e fiscalização das ações e obras em andamento, constantes do Plano Verão 2022-2023
Município	Búzios; Cabo Frio; Iguaba Grande; São Pedro da Aldeia (incluindo sede)
Endereço	Diversos
Serviço Fiscalizado	Obras e ações em andamento referentes ao Plano Verão 2022-2023
Data da fiscalização	20 de dezembro de 2022



FOTO 1 - ETA JUTURNAÍBA

4. OBJETIVO

Em **20DEZ2022** o signatário realizou uma **segunda vistoria de acompanhamento das obras relativas ao Plano de Contingência de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário (Plano Verão 2022/2023)¹**, da Concessionária Prolagos.

Primeiramente foi realizada uma reunião com representantes da Prolagos, na própria sede da Concessionária, contando com a presença do signatário pela AGENERSA e de Stephanie Borges e Gabriela Coutinho pela Concessionária.

O objetivo da reunião era obter informações atualizadas sobre o progresso das obras e intervenções relacionadas com o **Plano Verão 2022/2023**.

É importante lembrar que a **primeira vistoria de acompanhamento** ocorreu em **08NOV2022**, conforme registrado no Relatório de Fiscalização AGENERSA/CASAN N° 89/2022 (SEI 43418048).

¹ SEI-220007/003313/2022 (composto por SEI-220007/003730/2022)



Durante a reunião, o signatário foi informado sobre das intensas chuvas que há dias atingiam a Região dos Lagos.

A estrada de acesso à ETA estava em péssimas condições, devido as fortes chuvas, o que impossibilitaria a vistoria as obras na ETA. Na noite anterior um caminhão, inclusive, havia ficado preso na lama, demandando o emprego de máquinas pesadas para sua remoção.

Restou claro que não seria possível vistoriar a ETA Prolagos no dia 20DEZ2022 e nos dias subsequentes. Portanto, para ilustrar a atualização de informações, utilizaremos fotos registradas na primeira vistoria, com a respectiva referência.

Da reunião foi possível destacar as seguintes informações sobre o exarado no **documento SEI 40476593** (Plano de Contingência dos Sistemas de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário para o Verão 2022/2023):

SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA

1. Sobre o item 1:

- a) A construção do decantador estava atrasada em função das chuvas.
- b) Pelo mesmo motivo, a previsão de término das obras na ETA foi atualizada de 31DEZ2022 para o fim de JAN2023.
- c) Os novos filtros entrariam em funcionamento no dia 23DEZ2022, gerando um incremento de 15% (quinze por cento)² no volume de água tratada produzida.

2. Sobre o Item 2:

- a) Recapitulando, os Boosters Orlando Bragança e Casa Branca já estavam em operação. Os Boosters Vista Alegre e Jardim das Acácias ainda não foram instalados, apesar da alimentação elétrica já estar disponível. O Booster 21 de Junho ainda não está operacional.
- b) Entre a primeira³ e a segunda⁴ vistorias nenhum novo booster fora instalado.

² Aproximadamente 200 l/s na média;

³ 08NOV2022

⁴ 20DEZ2022



3. Item 3: As manutenções preventivas estavam sendo realizadas como programadas.
4. Item 4: Medida operacional implantada.

ATENDIMENTO AO CLIENTE

1. Foram contratados 4 novos funcionários para o CALL CENTER, 2 para as lojas de atendimento presencial e 6 para o atendimento via Whatsapp.
2. O pessoal interno da sede da Prolagos será empregado no atendimento presencial, mediante regime de escala, a princípio, no período entre o Natal e o dia 16JAN2023, prazo este que pode ser estendido.
3. Os totens para autoatendimento, instalado no bairro Jardim Esperança (caminho para búzios), apresentava pequena procura, até o momento da segunda vistoria.

AÇÕES COM FOCO EXCLUSIVO NO VERÃO

1. Item 1: Locação efetivadas.
2. Item 2: Locação efetivadas.
3. Item 3: Ajudantes contratados.
4. Item 5: Apenas dois **skids** haviam sido alugados até a segunda vistoria
5. Geradores alugados apenas para o verão.
6. Os itens 7, 8, 9, 10 foram efetivados e quanto ao item 11 o estoque de produtos químicos estava superior a 40 dias (medida que se mostrou acertada em função da ocorrência de chuvas e do sal ser originário do Rio Grande do Norte).
7. A proposta do item 12 já estava sendo empregada.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

IMAGENS



FOTO 2 - Retrofit sistema de lavagem filtros existentes

Previsão para que o novo soprador entrasse em funcionamento era 23DEZ2022,



FOTO 3 - Processo de elevação das calhas dos filtros existentes

A “subida” das calhas já esta concluída.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro



FOTO 4 - Flocculadores e decantadores

Em função das chuvas que houve atraso nas obras e as mesmas só deverão ser concluídas no final de JAN2023.



FOTO 4 – Reservatório⁵ de água de lavagem para os filtros novos

⁵ Foto 42 do Relatório de Fiscalização AGENERSA/CASAN Nº 89/2022 (SEI 43418048)



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

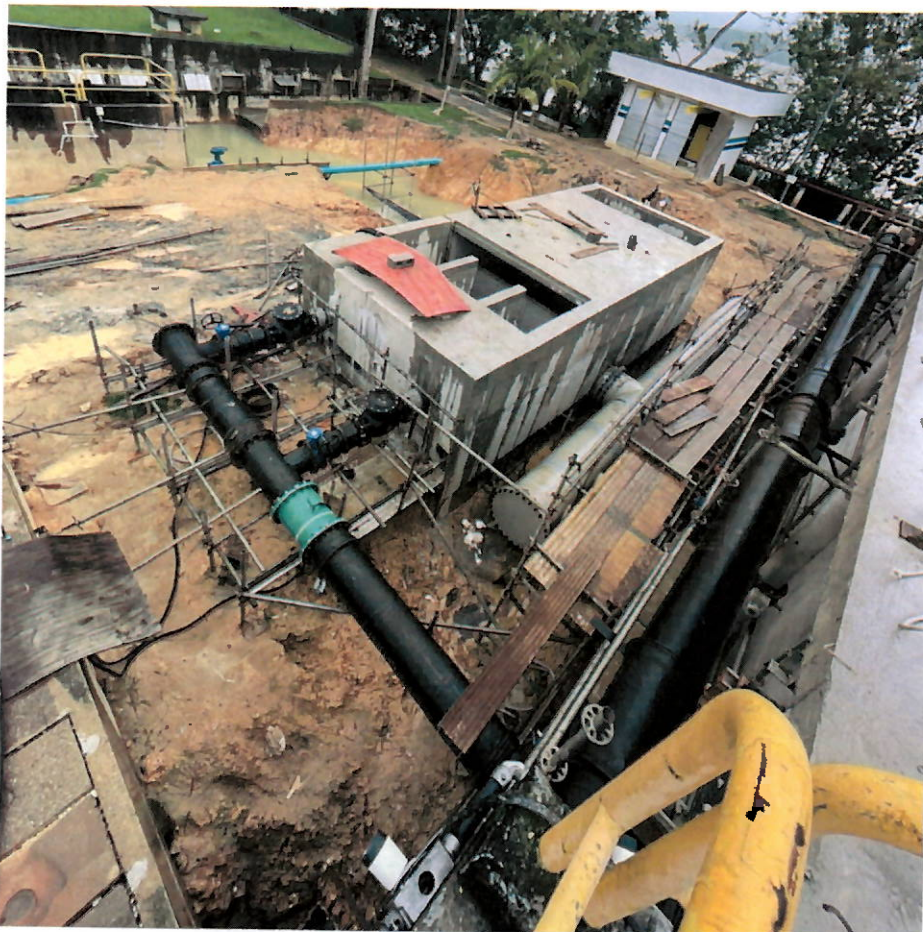


FOTO 5 – Mesmo reservatório indicado na FOTO 5 (imagem encaminhada pela Concessionária)



Uma vez encerrada a reunião, o signatário pretendia visitar a ETA e verificar pessoalmente o andamento das intervenções previstas, o que não foi possível.

5. VISTORIANTE

WALLACE A. SANTOS, Analista de Regulação – Engenheiro (CASAN)

6. DATA DA VISTORIA

20DEZ2022

7. PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

A vistoria não foi realizada em função das condições da estrada de acesso (importante frisar que estrada é, por definição, uma **via rural não pavimentada**, conforme Anexo I do Código de Trânsito Brasileiro.)

8. SITUAÇÃO DOS SERVIÇOS

As obras de ampliação da ETA estão sendo executadas de acordo com o planejamento encaminhado para a AGENERSA, entretanto, o ritmo das obras foi prejudicado durante o mês de dezembro.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Nova vistoria será realizada na semana do dia 20JAN2023.

Em, 28DEZ2022.

WALLACE A. SANTOS

Analista de Regulação – Engenheiro
4186034-9

De acordo

Robson Cardinelli
Gerente da Câmara de Saneamento
ID 4184220-0