



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

AGENERSA/CASAN Nº 60/2023

Centro de Controle Operacional da Concessionária Prolagos

São Pedro da Aldeia / RJ



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

1. IDENTIFICAÇÃO DA AGÊNCIA REGULADORA

Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro – AGENERSA

Endereço: Avenida 13 de maio, 23 / 24º andar – Centro

Telefone: (21) 2332-6469

2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

Nome: Concessionária Águas de Juturnaíba

Endereço: Rodovia Amaral Peixoto, S/N

São Pedro da Aldeia/RJ

CEP: 28948-834

3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo de Fiscalização	Fiscalização Direta
Município	São Pedro da Aldeia
Endereço	Rodovia Amaral Peixoto s/n KM 107
Local	Balneário São Pedro - São Pedro da Aldeia/RJ
Serviço Fiscalizado	Centro de Controle Operacional da Prolagos
Data da Inspeção de Campo	15 de Maio de 2023



Sede administrativa da Prolagos onde localiza-se o CCO



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

4. OBJETIVO

O objetivo deste Relatório de Fiscalização é descrever, detalhar as condições técnicas, verificação dos procedimentos, processos de funcionamento dos equipamentos e as etapas por ela desenvolvida, para o controle operacional dos sistemas de abastecimento de água e coleta de esgoto a cargo da Concessionária Prolagos, na cidade de São Pedro da Aldeia.

A ação de fiscalização direta foi realizada por fiscais credenciados visando determinar o grau de conformidade do sistema auditado, em consonância com a legislação pertinente, especialmente, as resoluções expedidas pela AGENERSA.

A vistoria foi realizada em cumprimento ao Art. 2º da Deliberação AGENERSA nº 4216/2021, por meio do Processo SEI 22/0007/000691/2023.

5. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da fiscalização compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo, análise, obtenção de informações, dados gerais do sistema e identificação.

A vistoria foi acompanhada por representante designado pela Concessionária e pela equipe técnica local, que se encarregaram de explicar os processos operacionais e a funcionalidade de cada unidade e equipamento.

6. REPRESENTANTES PRESENTES

Funcionários designados pelo Prestador:

- Engenheiro Edson Soares - Coordenador Operacional de Esgoto.
- Colaborador Cristiano de Almeida Saraiva - Supervisor de Operações de Esgoto.

Representantes da AGENERSA:



Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro - AGENERSA
Avenida Treze de Maio, 23 – 23º andar – Centro – Rio de Janeiro / RJ – CEP: 20031-902
Tel.: 21-2332-6469 – Fax: 21 2332-6459
www.agenersa.rj.gov.br - secex@agenersa.rj.gov.br



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

- Engenheiro – Alex Nascimento;
- Engenheiro – Luiz Daniel;
- Equipe Iguaba – Márcio Cury;

7. CRONOGRAMA DE TRABALHO

Período: 15/05/2023

Manhã: Vistoria CCO da Concessionária Prolagos.

8. DESCRIÇÃO DO CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL

O Centro de Controle Operacional (CCO) é uma unidade de supervisão e controle de todo o sistema de abastecimento de água, captação e tratamento de esgoto nos Municípios da área de concessão da Concessionária Prolagos. Este funciona 24 horas por dia. Em tempo real, os operadores acompanham os serviços de produção, armazenamento e distribuição de água, recalque dos esgotos, programação dos serviços nas redes e instalações de equipamentos. O CCO também é utilizado para monitorar a segurança patrimonial das unidades. Além disso, são extraídas informações de pressão, vazão, status das bombas, frequência, nível de reservatório, alarme, gráfico de vazão e consumo energético.

Além dos quatro operadores que atuam em sistema de plantão de 12x36 horas, o centro de controle conta ainda com postos de trabalho ocupados pelos responsáveis por diversas áreas operacionais como distribuição de água, captação de esgoto, eletromecânica, perdas e energia. A atuação conjunta da equipe multidisciplinar reduz o tempo da tomada de decisão em caso de qualquer demanda.

Através do suporte de uma conexão criptografada segura e internet de fibra óptica, foi possível instalar o CCO remoto, de onde pode ser acessado de todos os programas de controle e comando dos sistemas de água e esgoto. Para o gerenciamento do sistema do CCO a Prolagos utiliza o software ELIPSE.

A Telemetria é feita através de radiofrequência. Um rádio em cada unidade com enlace em repetidoras até chegar ao CCO.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

Há também no sistema de controle operacional da Prolagos um monitoramento do fluxo de veículos que utilizam a Rodovia Amaral Peixoto (Principal via rodoviária da região) através de um programa que faz a contagem destes por meio de filmagem, permitindo com isso que a Concessionária consiga se antecipar as variações sazonais no consumo que são peculiares da região.

9. FATOS LEVANTADOS SOBRE A ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO

São apresentados neste capítulo os fatos apurados na inspeção de campo sobre a Centro de Controle Operacional da Prolagos, com o respectivo registro fotográfico e as informações coletadas junto à Concessionária:



Foto 01 – 8 monitores de onde são extraídos pela equipe do CCO os dados enviados por telemetria



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro



Foto 02 – Informações em tempo real sobre as condições de trabalho das elevatórias de esgoto

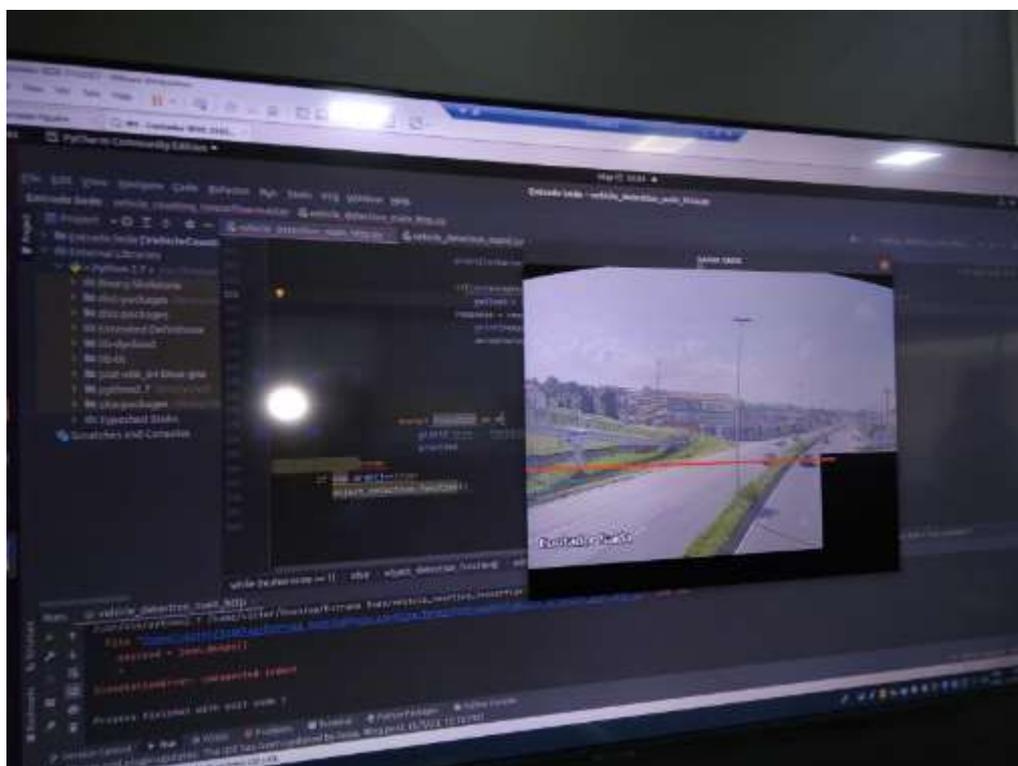


Foto 03 – Monitoramento do tráfego de veículos para dimensionamento estimado da demanda



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

10. ORIENTAÇÕES, OBSERVAÇÕES E RECOMENDAÇÕES TÉCNICAS

Cabe esclarecer que não foi observado nessa vistoria, nenhuma desconformidade que pudesse afetar o bom funcionamento do CCO e as normas técnicas em vigor.

11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

De acordo com o que foi observado na Vistoria Técnica realizada no CCO da Prolagos e demonstrada no descritivo supracitado, pode-se constatar que os processos de monitoramento, controle e representação gráfica estavam em pleno funcionamento e, para cada etapa da visita ao CCO, foi conduzida, orientada e esclarecida todas as dúvidas pelos responsáveis indicados pela Prolagos.

Nada mais a acrescentar nesta oportunidade, a CASAN está à disposição para qualquer esclarecimento ou dúvidas que possam a vir referente ao relatório.

Em, 05/06/2023.

Elaborado por:

Eng. Alex Sandro Nascimento da Silva
Assistente / CASAN
ID 51034670

Luiz Daniel Silva de Sá
Engenheiro/CASAN
Id. Funcional nº: 51349213

De acordo:

Robson Cardinelli
Gerente da Câmara de Saneamento
ID 4184220-0