



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

AGENERSA/CASAN Nº 59/2023

Centro de Controle Operacional da Concessionária Águas de Juturnaíba

Araruama / RJ



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

1. IDENTIFICAÇÃO DA AGÊNCIA REGULADORA

Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro – AGENERSA

Endereço: Avenida 13 de maio, 23 / 24º andar – Centro

Telefone: (21) 2332-6469

2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

Nome: Concessionária Águas de Juturnaíba

Endereço: Rodovia Amaral Peixoto, S/N

Araruama/RJ

CEP: 28970-000

3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo de Fiscalização	Fiscalização Direta
Município	Araruama
Endereço	Rodovia Amaral Peixoto s/n KM91
Local	Bananeiras - Araruama/RJ
Serviço Fiscalizado	Centro de Controle Operacional da CAJ
Data da Inspeção de Campo	15 de Maio de 2023



Sede administrativa da Águas de Juturnaíba onde localiza-se o CCO



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

4. OBJETIVO

O objetivo deste Relatório de Fiscalização é descrever, detalhar as condições técnicas, verificação dos procedimentos, processos de funcionamento dos equipamentos e as etapas por ela desenvolvida, para o controle operacional dos sistemas de abastecimento de água e coleta de esgoto a cargo da Concessionária Águas de Juturnaíba, na cidade de Araruama.

A ação de fiscalização direta foi realizada por fiscais credenciados visando determinar o grau de conformidade do sistema auditado, em consonância com a legislação pertinente, especialmente, as resoluções expedidas pela AGENERSA.

A vistoria foi realizada em cumprimento ao Art. 2º da Deliberação AGENERSA nº 4216/2021, por meio do Processo SEI 22/0007/000750/2023.

5. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da fiscalização compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo, análise, obtenção de informações, dados gerais do sistema e identificação.

A vistoria foi acompanhada por representante designado pela Concessionária e pela equipe técnica local, que se encarregaram de explicar os processos operacionais e a funcionalidade de cada unidade e equipamento.

6. REPRESENTANTES PRESENTES

Funcionários designados pelo Prestador:

- Engenheiro Edson Soares - Coordenador Operacional de Esgoto.
- Colaborador Cristiano de Almeida Saraiva - Supervisor de Operações de Esgoto.

Representantes da AGENERSA:

- Engenheiro – Alex Nascimento;
- Engenheiro – Luiz Daniel;



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

- Equipe Iguaba – Márcio Cury;

7. CRONOGRAMA DE TRABALHO

Período: 15/05/2023

Manhã: Vistoria CCO da Concessionária Águas de Juturnaíba.

8. DESCRIÇÃO DO CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL

O Centro de Controle Operacional (CCO) é a unidade da companhia onde há o controle e supervisão de todo o sistema de abastecimento de água e coleta e tratamento do esgoto. O CCO da concessionária Águas de Juturnaíba está localizado na Rodovia Amaral Peixoto s/n KM 91 Bananeiras - Araruama/RJ. Nesta unidade estão concentradas todas as informações importantes da operação da companhia.

Os dados extraídos são referentes ao sistema de abastecimento de água e ao sistema de esgoto sanitário. Dentre as informações relacionadas ao tratamento e abastecimento de água estão: vazão instantânea e volume totalizado do processo do tratamento da ETA, pressão das redes de abastecimento de água (destaque das linhas de sucção e recalque), vazão instantânea e volume totalizado das unidades de bombeamento (boosters e elevatórias), nível dos RAP (reservatório de água potável), status de registros e válvulas dos sistemas de abastecimento e ETA, status de todos os conjuntos de bombeamento, câmeras de monitoramento das unidades patrimoniais e consumo de energia.

As relacionadas ao esgotamento sanitário são: vazão instantânea e volume totalizado das ETE's, vazão instantânea e volume totalizado das unidades de bombeamento (EEEB), nível de pressão do bombeamento, nível de interceptor de esgotamento e poços de bombas e status dos principais conjuntos de bombeamento.

A convergência dessas informações no CCO contribui para o gerenciamento e controle de todas as operações ao mesmo tempo, deixando todas as ações visualmente integradas e organizadas. Com isso, há uma melhoria dos processos, maior agilidade e assertividade nas tomadas de decisões por parte de quem gerencia os sistemas.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

Na sala onde está o CCO estão instalados 6 monitores que transmitem em tempo real os dados enviados através de telemetria. As imagens apresentam as representações das tubulações, reservatórios, estações de tratamento, etc.. Em cada representação há indicações dos dados enviados em tempo real.

Trabalham diretamente com CCO os Gerentes, Coordenadores (Operação, Serviço e Perdas), Supervisores de operação, Técnicos de processo, Especialistas em automação, Analistas operacionais/ perdas e equipe de cadastro técnico. O acesso remoto ao Centro de Controle é restrito à gerência, aos gestores operacionais do sistema de distribuição e ao técnico de automação. Aos outros colaboradores que fazem uso desse acesso, ficam restritos ao acesso local que é operado e monitorado ininterruptamente. Para o monitoramento a CAJ utiliza o sistema SCADA com o software ELIPSE 3.

Quando ocorre algum evento que possa interromper o funcionamento normal dos sistemas de abastecimento de água e coleta de esgoto, é enviado um alerta para os monitores do CCO. O primeiro passo após o envio deste é identificar a ocorrência que a gerou, com crítica prévia conforme a gravidade apresentada. Após, há uma validação da competência para a área para qual o alerta será direcionado. Poderá ser direcionado para a atuação operacional (técnico de campo, supervisor, coordenação e gerência) ou abertura de chamado especializado quando há iminência de falha operacional. No fluxo é previsto informe ao atendimento comercial (cliente) para que haja comunicação a respeito do impacto da ausência de abastecimento de água ou condição crítica de vazamento de esgoto.

9. FATOS LEVANTADOS SOBRE A ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO

São apresentados neste capítulo os fatos apurados na inspeção de campo sobre a Centro de Controle Operacional da Águas de Juturnaíba, com o respectivo registro fotográfico e as informações coletadas junto à Concessionária:



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

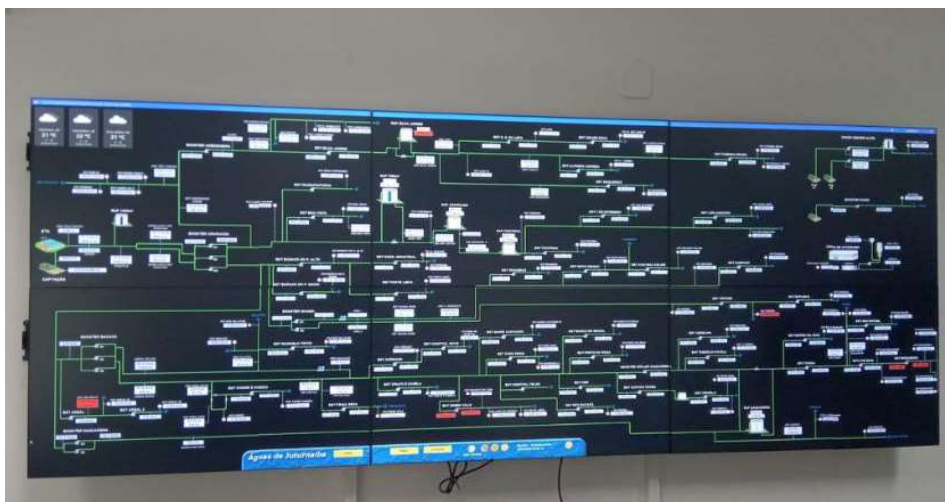


Foto 01 – Monitores onde estão representados todos os sistemas da Concessionária Águas de Juturnaíba



Foto 02 – Equipe da Concessionária que trabalha diretamente no CCO

10. ORIENTAÇÕES, OBSERVAÇÕES E RECOMENDAÇÕES TÉCNICAS

Cabe esclarecer que não foi observado nessa vistoria, nenhuma desconformidade que pudesse afetar o bom funcionamento do CCO e as normas técnicas em vigor.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

De acordo com o que foi observado na Vistoria Técnica realizada no CCO da CAJ e demonstrada no descritivo supracitado, pode-se constatar que os processos de monitoramento, controle e representação gráfica estavam em pleno funcionamento e, para cada etapa da visita ao CCO, foi conduzida, orientada e esclarecida todas as dúvidas pelos responsáveis indicados pela CAJ.

Nada mais a acrescentar nesta oportunidade, a CASAN está a disposição para qualquer esclarecimento ou dúvidas que possam a vir referente ao relatório.

Em, 05/06/2023.

Elaborado por:

Eng. Alex Sandro Nascimento da Silva
Assistente / CASAN
ID 51034670

Luiz Daniel Silva de Sá
Engenheiro/CASAN
Id. Funcional nº: 51349213

De acordo:

Robson Cardinelli
Gerente da Câmara de Saneamento
ID 4184220-0