



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

AGENERSA/CASAN Nº 44/2023

Reservatório Caixa D'água

Rio claro / RJ



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

1. IDENTIFICAÇÃO DA AGÊNCIA REGULADORA

Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro –
AGENERSA

Endereço: Avenida 13 de maio, 23 / 24º andar - Centro

Telefone: (21) 2332-6469 Fax: (21) 2332-6469

2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

Nome: Concessionária Rio Mais Águas do Brasil S.A.

Endereço: Rua Victor Civita, nº 66, Bloco 1 – Salas 201/202, Jacarepaguá, Rio de Janeiro –
RJ

3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo de Fiscalização	Fiscalização Direta
Município	Rio Claro
Endereço	Rua da Caixa D'água, nº445 - Rio Claro - RJ
Local	Reservatório Caixa D'água – Rio Claro
Serviço Fiscalizado	Reservatório de água tratada
Data da Inspeção de Campo	05 de abril de 2023



Reservatório Caixa D'água - Rio Claro



4. OBJETIVO

O objetivo do Relatório de Fiscalização é descrever e detalhar as condições técnicas e operacionais, do Reservatório Caixa D'água – Rio Claro, a cargo da Concessionária Rio+ Saneamento S.A., para o abastecimento do Bairro Morro do Estado – Rio Claro.

A ação de fiscalização direta foi realizada por fiscais credenciados da CASAN (Câmara Técnica de Saneamento), visando determinar o grau de conformidade do sistema auditado, em consonância com a legislação pertinente, especialmente, as resoluções expedidas pela AGENERSA.

Diante do exposto, salienta-se que todos os trabalhos de fiscalização e regulação no Reservatório Caixa D'água, são baseados na legislação vigente, dentre as quais a Lei Federal nº 11.445/2007 e o Decreto Federal nº 7.217/2010, e em cumprimento à Resolução do CONAMA, bem como normativas técnicas da ABNT e Portaria do Ministério da Saúde e Vigilância Sanitária.

5. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da fiscalização compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo e análise, obtenção de informações e dados gerais do sistema e identificação.

A vistoria foi acompanhada pelos representantes designados pela Concessionária e pela equipe técnica local, que se encarregaram de explicar os processos operacionais e a funcionalidade de cada equipamento do Reservatório.

6. REPRESENTANTES PRESENTES

Funcionário designado pela Concessionária:

- Antônio Belarmino – Supervisor de Operações de Rio Claro
- Romiler Silva de Oliveira – Técnico operacional



7. DESCRIÇÃO DO RESERVATÓRIO

O reservatório, com capacidade de volume de 100 m³ é abastecido por conjunto motobomba de 10 cv localizado na ETA Rio Claro. A água tratada chega através de uma adutora de ferro fundido com DN de 60 mm. O Reservatório é de liga metálica (aço carbono), hermeticamente fechado, apresenta geometria cilíndrica, vertical, célula única com fundo reto e diretamente apoiado no solo. Não é dotado de sensor de nível eletrônico que envie informação a respeito do nível do reservatório em tempo real ao CCO. Conta com um extravasor que secundo informação da Concessionária, a água extravasa somente a noite, escorrendo pelo mesmo uma vez que não apresenta nenhum duto para escoamento de forma correta, não possui sistema de drenagem para descarga de fundo e limpeza periódica que será realizada semestralmente por empresa especializada na área. A Tubulação de saída para o abastecimento (DN 100 mm) por gravidade, possui macromedidor e válvula de distribuição de água que foi testada durante a fiscalização e apresentou bom funcionamento. O funcionário não soube informar o número de economias atendidas pelo Reservatório, mas enfatizou que a sua área de influência compreende o Bairro do Morro do Estado, atendendo a demanda máxima diária do mesmo.

O local é de fácil acesso feito por estrada com pavimentação asfáltica. O terreno do Reservatório não apresenta delimitação de nenhum tipo está totalmente sem isolamento, quer seja por cerca ou por muro que limite o acesso de transeuntes e animais de médio e grande porte ao local. Possui escada de acesso ao topo do reservatório, mas em estado precário, não oferecendo nenhuma segurança.

Não apresenta nenhum duto de ventilação para entrada e saída de ar.

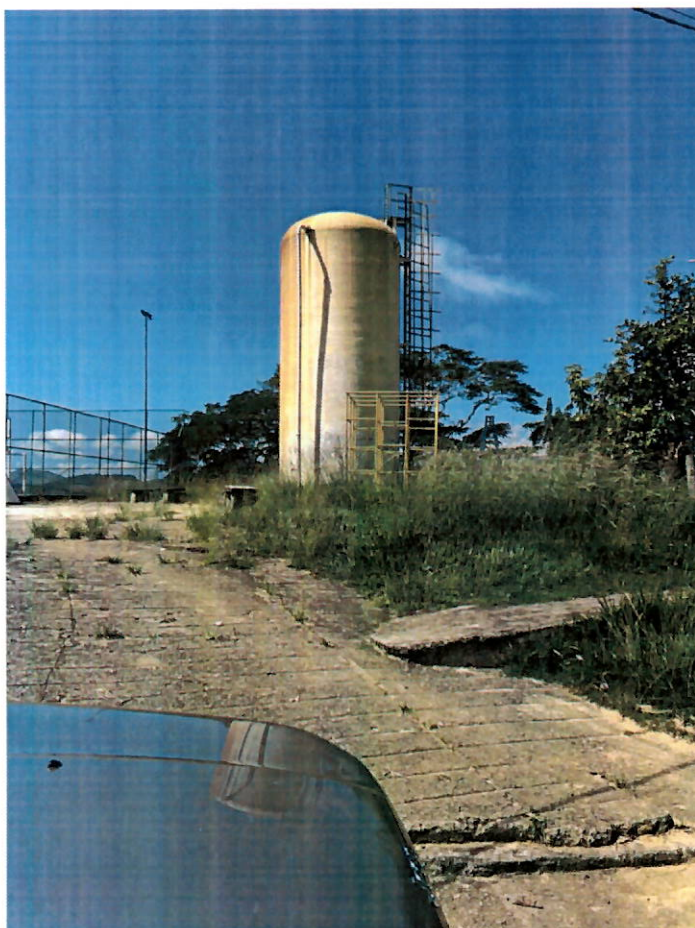
Não possui placa de identificação com nome e Logomarca da Concessionária

8. INFORMAÇÕES APURADAS SOBRE O RESERVATÓRIO



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

São apresentados nesse item os fatos apurados na inspeção Técnica sobre o Reservatório Caixa D'água – Rio Claro, e também o registro fotográfico juntamente com as informações coletadas junto a Concessionária.



O reservatório não possui nenhuma placa de identificação com o nome e logomarca da Concessionária

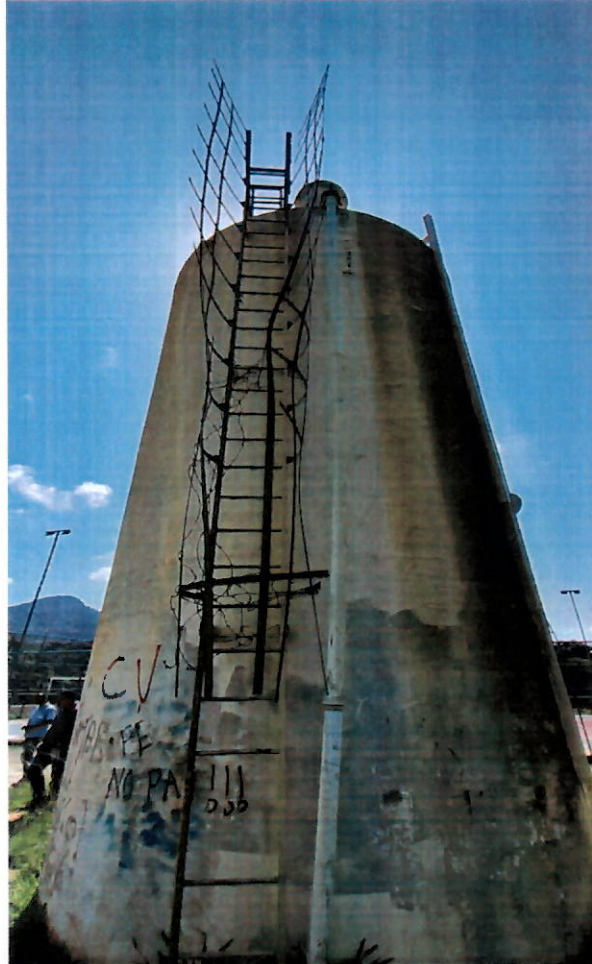
O terreno do Reservatório não apresenta delimitação de tipo algum, encontra-se totalmente sem isolamento, quer seja por cerca ou por muro.

Não foi verificada existência de iluminação no entorno do reservatório para o caso de necessidades de intervenção em horário noturno.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

Não é dotado de sensor de nível eletrônico, que envie informação a respeito do nível do reservatório em tempo real ao CCO;



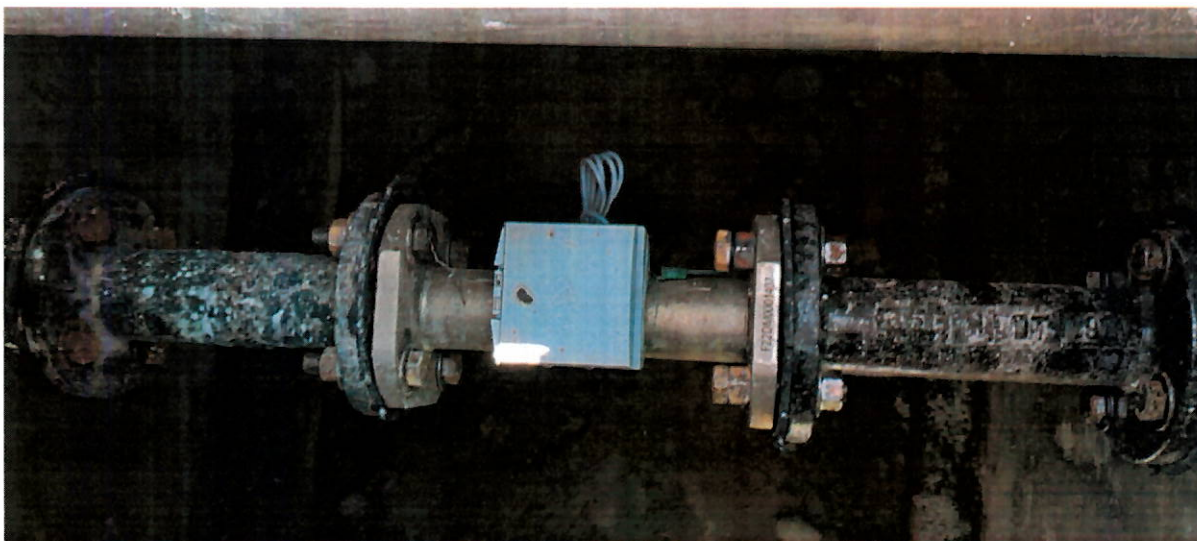
Reservatório apresenta pontos de corrosão;

Segundo informação do funcionario da Cessionária o extravasamento ocorre somente a noite. A água que extravasa escorre pelas paredes do reservatório, já que este não possui duto de escoamento na daida do extravasor para direcionar a agua para a destinação correta.

Não possui duto de ventilação para entrada e saída de ar.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro



Apresenta Macromedidor na saída do Reservatório;



A escada externa de acesso ao topo do reservatório encontra-se totalmente precária, sem guarda corpo, apresentando pontos de corrosão, uma parte encontra-se com isolamento feito em arame farpado para impedir que pessoas estranhas tenham acesso ao topo do reservatório ou seja totalmente fora das normas de segurança;



Reservatório não possui sistema de drenagem de fundo para descarga e limpeza periódica do mesmo.

9. CONTATAÇÕES E NÃO CONFORMIDADE

- a) Reservatório não possui placa de identificação com o nome e Logomarca da Concessionaria;
- b) Não apresenta sistema de iluminação no entorno para o caso de necessidade de uma intervenção noturna;
- c) O terreno do Reservatório não apresenta delimitação de tipo algum encontra-se totalmente vulnerável sem isolamento quer seja por cerca ou muro;
- d) Não é dotado de sensor de nível eletrônico que envie informação a respeito do nível em tempo real ao CCO;
- e) Reservatório apresenta pontos de corrosão;
- f) Não possui duto na saída do extravasor para direcionar a água para o local com destinação correta;
- g) Não apresenta duto de ventilação para entrada e saída de ar;
- h) Não possui sistema de drenagem para descarga de fundo e limpeza periódica;
- i) Escada externa de acesso ao topo do Reservatório totalmente precário e fora das Normas de Engenharia de Segurança.

10. ORIENTAÇÕES E RECOMENDAÇÕES TÉCNICAS

Adotar providências quanto às constatações mencionadas neste relatório a fim de atender as Normas e Legislação vigentes

- a) Providenciar placa de identificação com nome e logomarca da Concessionária;
- b) Apresentar um plano, com seu respectivo cronograma para reforma e resolução dos problemas (não conformidades) apresentados por este relatório.



11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Na primeira fiscalização realizada no Reservatório Caixa D'água, em Rio Claro - RJ, a AGENERSA constatou a existência de algumas não conformidades, já apresentadas acima. As não conformidades apontadas pela AGENERSA demonstram a importância da Agência Reguladora o cenário do saneamento, que deve atuar de forma independente e técnica, a fim de colaborar para a melhoria dos serviços prestados ao cidadão

Nas próximas fiscalizações serão novamente vistoriadas as instalações físicas, assim como as questões afetas aos investimentos a serem realizados.

Nada mais a acrescentar sob o aspecto técnico, ocasião em que encerro este relatório com base no que consta nos autos.

Em, 05/04/2023.

Elaborado por:

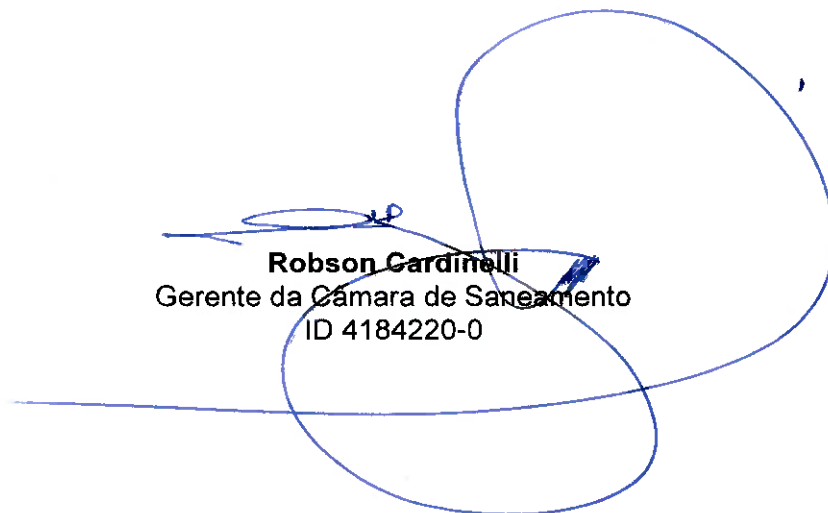


Engª Maria Elizabeth Costa
Assistente - CASAN
ID 51355396



Alan da Silva Ribeiro
Assistente - CASAN
ID 5135541-8

De acordo:



Robson Cardinalli
Gerente da Câmara de Saneamento
ID 4184220-0