



Governo do Estado do Rio de Janeiro

Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

Câmara Técnica de Saneamento

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RELATÓRIO DE VISITA TÉCNICA AGENERSA/CASAN Nº 042A/2020

ASSUNTO: e-SIC PROTOCOLO 13278

A Visita Técnica foi realizada em 22/10/2020, na Rua Dinah Silveira Queiroz, Lote 4, Quadra 44, nº 504 – Rio das Ostras/RJ, em conjunto com a CEDAE tendo como foco o **e-SIC Protocolo 13278**, registrada na Ouvidoria da AGENERSA, na data de 11/09/2020, referente a diversos problemas de abastecimento de água em sua residência fornecida pela CEDAE.

Pela CASAN: Eng. Alex Sandro Nascimento da Silva.

Pela CEDAE: André Faria – Chefe de Departamento Técnico Operacional e André Gonçalves – Chefe de Coordenação.

De acordo com a explicação dos Srs. André Faria e André Gonçalves, o abastecimento do logradouro encontra-se normalizado, dentro de uma perspectiva da região de um fornecimento de 24/72, ou seja, tem fornecimento de água 24 horas e só após 03 (três) dias ocorre o próximo fornecimento. Porém, em algumas situações, especialmente quando há necessidades de efetuar reparos, modificações ou melhoria de qualquer natureza no sistema, o serviço de abastecimento pode ser interrompido provisoriamente.

A CEDAE, por cautela, orienta que os clientes mantenham uma reserva com capacidade para 72 horas. Ressalta ainda, que o referido imóvel é abastecido por carro pipa, de acordo com a solicitação.

Segundo informações complementares dos funcionários da CEDAE, o sistema de abastecimento de água de Rio das Ostras, consiste na captação as margens do rio Macaé, situado na localidade da Bicuda Pequena na Região Serrana de Macaé, com adução de água bruta até a Estação de Tratamento de Água de Rio Dourado (município de Casimiro de Abreu).

Atualmente, o rio encontra-se muito abaixo do limite de sua captação por conta da escassez de chuvas, próprias do período. A CEDAE está operando com 90 l/s a menos na captação, tendo em vista que a água entra por gravidade num poço úmido que é bombeado até a ETA. O rio chegou num nível tão crítico que o volume oferecido para captação não é capaz de manter todas as bombas funcionando. Criou-se, então, um outro sistema onde a água é captada direto do rio e lançada até o poço úmido, conseqüentemente aumentando a demanda oferecida, ações observadas pelos usuários nas últimas manobras.

Atualmente, com os problemas agravados pela Pandemia, houve um aumento do consumo de água comparado ao mesmo período em anos anteriores. Diante disso, a CEDAE ampliou sua frota de caminhões-pipa disponibilizando o serviço através dos canais de atendimento aos seus clientes.

A CEDAE, com base em estudos técnicos e avaliação/modelagem do comportamento hidráulico dos principais troncos distribuidores, está realizando testes operacionais nas redes no intuito de

proporcionar um aumento da disponibilidade do fluxo de água do sistema e conseqüentemente, a redução da intermitência.

A reclamante possui uma caixa d'água de aproximadamente 3.000 litros, que é abastecida 24/72, conforme relatado pela própria Sra. Angela Maria, e uma cisterna com capacidade aproximada de 4.500 litros que é abastecida pela água da chuva, e que segundo ela, as duas últimas manobras foram realizadas de forma satisfatória, pois foi possível completar todo seu reservatório.

Conforme fotos abaixo, seguem os detalhes dos pontos observados e relevantes encontrados na vistoria técnica:



Foto 01 – Fachada da Casa – Rua Dinah Silveira Queiros, L4, Q 44 nº 70 – Rio das Ostras



Foto 02 – Caixa d'água da residência



Foto 03 – Cisternas da residência



Foto 04 – Caixa d'água e cisterna da residência

CONCLUSÃO

De acordo com a Visita Técnica realizada, referente aos problemas supracitados com a falta de abastecimento, constatamos a precariedade no fornecimento de água da cidade de Rio das Ostras, é notório os esforços que a CEDAE tem feito para sanar os problemas.

Informamos, que a CEDAE encaminhou o Ofício CEDAE ADPR-37 nº 354/2020, em 19/10/2020, com o comprovante de fornecimento de caminhão-pipa, na data de 29/08/2020.

Esta CASAN entende que, de forma urgentíssima, a CEDAE deverá apresentar os projetos de ampliação do sistema de abastecimento de água da cidade de Rio das Ostras, bem como, ampliação da captação e ampliação da Estação de Tratamento de Água. Independente das ações maiores, criar soluções a curto prazo para minimizar os problemas de abastecimento e intermitência.

Esta CASAN, verificou precariedade no atendimento ao cliente, sugerindo, que os mesmos sejam atendidos o mais breve possível em suas solicitações ou reclamações, tendo em vista que a CEDAE não está conseguindo atender as demandas de fornecimento de caminhão-pipa.

A Sra. Angela Maria, ficou satisfeita pela atenção prestada através da representação da AGENERSA e da CEDAE, ouvindo e esclarecendo suas dúvidas e reclamações.

Nada mais a acrescentar, nesta oportunidade, esta CASAN está à disposição para quaisquer esclarecimentos ou dúvidas que possam a vir referente ao relatório.

Em 26/10/2020.

Atenciosamente,

Alex Sandro Nascimento da Silva
EngenheiroCASAN
ID 51034670

Luiz Carlos Miranda
Gerente CASAN
ID 43265200

Rio de Janeiro, 27 outubro de 2020



Documento assinado eletronicamente por **Alex Sandro Nascimento da Silva, Assistente**, em 27/10/2020, às 12:38, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).



Documento assinado eletronicamente por **Luiz Carlos Miranda, Gerente**, em 27/10/2020, às 12:39, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.fazenda.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6, informando o código verificador **9703108** e o código CRC **FE65046C**.

Referência: Processo nº SEI-220007/001343/2020

SEI nº 9703108

Av. Treze de Maio nº 23, 23ª andar- Edifício DARKE - Bairro Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20035902
Telefone: 2332-6485