



Governo do Estado do Rio de Janeiro

Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

Câmara Técnica de Saneamento

RELATÓRIO DE VISITA TÉCNICA AGENERSA/CASAN Nº 034A/2020

ASSUNTO: VISITA TÉCNICA EM QUEIMADOS – OCORRÊNCIA Nº 2020009158 (EM CONTINUIDADE ÀS OCORRÊNCIAS 2020000333 E 2020005065.

A Visita Técnica foi realizada em 17/09/2020, na residência do Sr. Gelson Alves, na rua Honório Gurgel, 13 - Vila do Tinguá – Queimados/RJ, tendo como foco a denúncia junto a Ouvidoria da AGENERSA, referente a falta de abastecimento de água em sua residência

Pela CASAN: Eng. Alex Sandro Nascimento da Silva.

Pela CEDAE: João Cunha, Agente de Saneamento Técnico.

De acordo com a explicação do Sr. João Cunha, funcionário da CEDAE, existe um problema de fornecimento de água na região e, principalmente, nas ruas que estão localizadas nas partes mais altas do bairro em que a água não consegue chegar com pressão. Para melhorar a qualidade do atendimento a esse bairro, foi realizada uma obra recentemente pela CEDAE em que se instalou novas tubulações diretas na adutora na Av. Dr. Pedro Jorge, esquina com a Rua Haddock Lobo, conforme foto – 01, onde já foi observada uma melhora no abastecimento de água, pelos moradores.

Ainda foi construída uma casa de bomba na Rua Haddock Lobo, conforme foto – 02, que irá recalcar toda água para as partes mais altas do bairro. Esta ação, possivelmente trará grandes benefícios, embora, ainda falta a instalação de medidor de energia elétrica para início das operações dessa casa de bomba.

Conforme informações do Técnico da CEDAE, será construído um segundo reservatório no morro da Caixa D'água, projetado para completar as obras já executadas no sistema Queimados 2, que resolverá definitivamente os problemas de falta d'água na região.

Ao chegar na residência do Sr. Gelson, o reclamante, se observou que a torneira junto ao hidrômetro não tinha água e, segundo informação dele e do funcionário da CEDAE, só tem abastecimento 3 vezes por semana (segunda, quarta e sexta feira) em que a água só chega a partir das 22:00h. O Sr. Gelson instalou 4 reservatórios de 1000 litros cada, em que recalca para as caixas superiores, amenizando os problemas de falta de água.

Conforme fotos abaixo, seguem os detalhes dos pontos observados e relevantes encontrados na vistoria técnica:



Foto 01 – Obras realizadas na Av. Dr. Pedro Jorge esquina com Rua HaddockLobo



Foto 02 – Casa de Bomba



Foto 03 – Rua Haddock Lobo, Casa de Bomba



Foto 04 – Fachada da Casa – Rua Honório Gurgel, 13



Foto 05 – Bamba instalada pelo proprietário para captar água, junto ao Hidrômetro



Foto 06 – Torneira próxima ao Hidrômetro sem água



Foto 07 – Tubulações que abastecem os reservatórios



Foto 08 – Reservatórios de armazenamento de água 4000 litros



Foto 09 – Caixas d água superiores



Foto 10 – Final da rua Honório Gurgel sem saída

Conclusão

De acordo com a Vistoria Técnica realizada, referente aos problemas supracitados com a falta de abastecimento de água, estão sendo resolvidos gradativamente, segundo informações do próprio reclamante. O mesmo demonstrou contentamento em receber em sua residência uma representação desta AGENERSA e da CEDAE, visando escutar suas reclamações e esclarecimentos quanto as medidas que estão sendo adotadas para a resolução dos problemas.

Podemos constatar que a CEDAE está trabalhando para solucionar os problemas de fornecimento de água do bairro Vila Tinguá, medidas que já foram mencionadas no início deste relatório.

Esta CASAN, por meio de Ofícios, solicitará a CEDAE providências o mais breve possível, para a instalação de medidor elétrico na Casa de Bomba, tendo em vista que todos os equipamentos já estão instalados no local, conforme foto – 02, faltando a ligação da parte elétrica para o início dos trabalhos de recalque, com o objetivo de melhor atendimento ao fornecimento de água de todo o bairro, principalmente as ruas mais elevadas.

Diante do exposto, esta CASAN deu por concluída esta Visita Técnica.

Em 23/09/2020.

Atenciosamente,

Alex Sandro Nascimento da Silva
EngenheiroCASAN
ID 51034670

Luiz Carlos Miranda
Gerente CASAN
ID 43265200

Rio de Janeiro, 24 setembro de 2020



Documento assinado eletronicamente por **Luiz Carlos Miranda, Gerente**, em 24/09/2020, às 14:42, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).



Documento assinado eletronicamente por **Alex Sandro Nascimento da Silva, Assistente**, em 24/09/2020, às 14:44, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.fazenda.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6, informando o código verificador **8560882** e o código CRC **3E0C90E1**.