



Governo do Estado do Rio de Janeiro

Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

Câmara Técnica de Saneamento

## **RELATÓRIO DE VISITA TÉCNICA AGENERSA/CASAN Nº 030A/2020**

**ASSUNTO: OCORRÊNCIA REGISTRADA NA OUVIDORIA DA AGENERSA SOB O Nº 2020004061, PARA TRATAR DA RECLAMAÇÃO DE COBRANÇA SUPOSTAMENTE INDEVIDA POR PARTE DA CEDAE**

Em 27/08/2020, foi realizada visita técnica no endereço do usuário reclamante, Sr. Ricardo Moura Bastos, à Rua Comendador Siqueira, 2099, Pechincha, RJ, juntamente com Equipe Técnica da Companhia, para verificar o hidrômetro instalado e pressão disponível.



Pelo interfone, o Sr. Ricardo Moura Bastos não permitiu o nosso acesso, alegando não ter sido avisado com antecedência pela Ouvidoria da AGENERSA, a qual tem mantido contato, ocasião em que foi encerrada a visita técnica.

### **CONCLUSÃO**

Em razão de o assunto não ser de cunho técnico e sim tarifário, como em tantas outras ocorrências semelhantes, este subscrevente tem o entendimento de que a instrução processual e manifestação conclusiva devam ser realizadas pela Câmara de Política Econômica e Tarifária (CAPET).

Em 04/09/2020.

**John Charles Henney**  
Engenheiro/CASAN  
Id. Funcional nº: 21463352

**Luiz Carlos Miranda**  
Gerente/CASAN  
Id. Funcional nº 43265200

Rio de Janeiro, 04 setembro de 2020



Documento assinado eletronicamente por **Luiz Carlos Miranda, Gerente**, em 04/09/2020, às 15:36, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).



Documento assinado eletronicamente por **John Charles Henney, Engenheiro**, em 04/09/2020, às 15:38, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.fazenda.rj.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=6](http://sei.fazenda.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6), informando o código verificador **7888504** e o código CRC **5EA74725**.

Referência: Processo nº SEI-220007/000860/2020

SEI nº 7888504

Av. Treze de Maio nº 23, 23ª andar- Edifício DARKE - Bairro Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20035902  
Telefone: 2332-6485