



Governo do Estado do Rio de Janeiro

Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

Câmara Técnica de Saneamento

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RELATÓRIO DE VISITA TÉCNICA AGENERSA/CASAN Nº 18/2021

ASSUNTO: OFÍCIO Nº. 289/2019 – 1ª PJDC – EXPEDIENTE OUVIDORIA MPRJ Nº. 2019.00283038 – REGISTRO PJDC Nº. 452/2019 – COMUNICAÇÃO Nº. 648583

A Visita Técnica foi realizada em 07/06/2021, na Rua Artur Santos, 594/Casa 1, em Campo Grande, Rio de Janeiro, tendo como objetivo, a fiscalização de uma reclamação sobre o desabastecimento de água no endereço citado.

Pela CASAN: Eng^a.Linara Fazolato Mateus

O processo busca tratar do desabastecimento que aconteceu no endereço citado.

Chegando ao local, em conversa com o marido da reclamante o mesmo informou que num período de 3 a 4 semanas até a presente data o problema foi solucionado, pois não ocorreu a falta de água como acontecia. O representante da CEDAE não compareceu ao local.



Logo, considerando as informações colhidas no local, verifica -se que o problema foi solucionado.

Nada mais havendo a expor, o presente Relatório Técnico é encerrado, ficando esta Câmara de Saneamento à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Em 30/06/2021.

Atenciosamente,

Linara Fazolato Mateus
Engenheira/CASAN
ID 5118252-1

Renine Cesar de Oliveira
Gerente/CASAN
ID 51145650

Rio de Janeiro, 01 julho de 2021



Documento assinado eletronicamente por **Linara Fazolato Mateus, Assistente**, em 02/07/2021, às 12:18, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).



Documento assinado eletronicamente por **Renine Cesar de Oliveira, Gerente**, em 05/07/2021, às 08:38, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.fazenda.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6, informando o código verificador **19088412** e o código CRC **7B8BECE4**.

Referência: Processo nº E-22/007.665/2019

SEI nº 19088412

Av. Treze de Maio nº 23, 23ª andar- Edifício DARKE - Bairro Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20035902
Telefone: 2332-6485