



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Emprego e Relações Internacionais  
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

## **RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO AGENERSA/CASAN Nº 17/2022**

**ASSUNTO:** Ocorrência 2022005609

A Visita Técnica foi realizada em 09/06/2022, na Rua Almirante Alexandrino, 1886, casa 120 – Santa Teresa/RJ.

Pela CASAN: Eng<sup>a</sup> Linara Fazolato

Pela Concessionária Águas do Rio: Sr. Samuel – supervisor da área.

Foi informado ao usuário que a Concessionária Águas do Rio teria executado uma desobstrução do ramal (O.S em anexo) e que para a conclusão da execução a equipe da Concessionária precisaria que o usuário abrisse o local onde ficam os hidrômetros para aferirem a pressão e constatar se houve ou não sucesso na execução. Diante disso solicitamos que o usuário nos acompanhasse em uma segunda vistoria para que pudéssemos concluir o serviço que foi iniciado e responder aos questionamentos do mesmo após seu comparecimento na Ouvidoria da AGENERSA.

Chegando ao endereço fomos recebidos pelo usuário e o mesmo informou que seu abastecimento e pressão de água estavam normalizados desde aproximadamente o dia 10/05 e que ocorriam sim os dias com menos pressão, porém mesmo assim eram satisfatórias para não zerar o abastecimento de sua residência.

### **CONCLUSÃO**

Pelo exposto e sob aspecto técnico, a CASAN entende que a referida ocorrência encontra-se solucionada e a residência do usuário encontra-se com abastecimento e pressões satisfatórias para atendê-lo.

Nada mais a acrescentar nesta oportunidade, esta CASAN está à disposição para qualquer esclarecimento ou dúvidas que possam a vir referente ao relatório.

**Linara Fazolato**  
Assistente/CASAN  
ID 51182521

**Robson Cardinelli**  
Gerente da Câmara de Saneamento  
ID 4184220-0