



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Emprego e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO AGENERSA/CASAN Nº 15/2022

ASSUNTO: Ofício n.º 0169/2022, de 29 de março de 2022 - Solicitação de Manifestação – IC 424/2022 – 2ª PJDC

A Visita Técnica foi realizada em 02/06/2022, na Rua Paulo Brame, 55 – Campo Grande – Rio de Janeiro/RJ.

A vistoria foi acompanhada pelo colaborador da CEDAE, em atendimento ao PJDC, registrada nesta AGENERSA, tendo como foco o OFÍCIO supracitado, dando abertura ao Processo SEI-22/0007/001009/2022, para tratar da falta de abastecimento na Rua Paulo Brame – Campo Grande/RJ.

Pela CASAN: Eng. Alex Sandro Nascimento da Silva.

Pela CEDAE: Sr. Daniel Massa – Coordenador de Área

Segundo informações do colaborador da CEDAE, a companhia tem realizado o abastecimento intermitente e, no período noturno, com pressão suficiente para abastecer os reservatórios e quando há solicitação é complementado com o fornecimento de Carro Pipa.

Ainda, segundo informações do colaborador da CEDAE, devido às sazonalidades climáticas, que vem ocorrendo ultimamente no Município do Rio de Janeiro, onde as temperaturas estão acima dos 40°C e às chuvas torrenciais, aliado ao elevado crescimento populacional da localidade, no período de verão, o abastecimento apresenta baixa pressão. Em tempo, estamos executando manobras operacionais noturnos para o restabelecimento do abastecimento de água.

A CEDAE também informa que manobras de reforço estão sendo realizadas constantemente para melhorar o abastecimento de água para essa região e estudos estão sendo realizados para execução de obras no intuito de aumentar o abastecimento na localidade.

Esta fiscalização constatou que no endereço foco da denuncia encontrava-se com o abastecimento normalizado, conforme foto n° 05, e foi medido a pressão manométrica na torneira interna do imóvel, encontrando 26 m.c.a, conforme foto n° 06.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Emprego e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

Observou-se que no referido imóvel só tem um reservatório superior de 1.000 litros. Segundo informações da denunciante, Sra. Claudia Vieira, essa reservação de água atende a sua residência. Tendo em vista as informações da CEDAE que essa intermitência vai continuar, a fiscalização desta CASAN sugeriu a usuária que aumentasse a capacidade de reservação de água para atender essa nova demanda de fornecimento.

Ainda foi esclarecido para a denunciante que essa intermitência permanecerá por um período. A única reclamação da denunciante Sra. Claudia foi a falta de divulgação e esclarecimento da CEDAE a respeito dessa nova forma de abastecimento.

Cabe resaltar que desde 2012 à empresa Zona Oeste Mais, ficou com a responsabilidade de instalação dos hidrômetros, administração, faturamento, histórico de consumo, medição e distribuição das contas d'água. Bem como, tarifação de esgoto, serviço e saneamento básico.

Conforme fotos abaixo seguem os detalhes dos pontos observados e relevantes encontrados na vistoria técnica:



Foto 01 – Rua Paulo Brame, Campo Grande – RJ



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Emprego e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro



Foto 02 – Rua Paulo Brame, Campo Grande – RJ



Foto 03 – Rua Paulo Brame, 55 - Campo Grande – RJ (Fachada da Casa)



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Emprego e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro



Foto 04 – Caixa do Hidrômetro



Foto 05 – Abastecimento Normal, Torneira Interna com Água



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Emprego e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro



Foto 06 – Manômetro marcando 26 m.c.a.

CONCLUSÃO

Conforme todo exposto acima referente à Vistoria Técnica realizada na Rua Paulo Brame, 55 – Campo Grande/RJ, para tratar da falta de abastecimento, em atendimento ao Ofício n.º 0169/2022, de 29 de março de 2022, registrada nesta AGENERSA, que motivou a abertura do Processo SEI-22/0007/001009/2022.

Sugerimos a CEDAE que faça divulgação por meio de vários meios de comunicação, informando aos clientes as mudanças e possíveis falta de abastecimento ou paralisações no abastecimento nas regiões atendidas pela Companhia.

Assim sendo, essa Câmara Técnica, por intermédio da sua fiscalização entende que a Companhia CEDAE, está cumprindo de forma satisfatória o abastecimento intermitente, realizado por manobra na Rua Paulo Brame e adjacências.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Emprego e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

Nada mais a acrescentar nesta oportunidade, esta CASAN está a disposição para qualquer esclarecimento ou dúvidas que possam a vir referente ao relatório.

Em 07/06/2022.

Eng. Alex Sandro Nascimento da Silva
Assistente/CASAN
ID 51034670

Robson Cardinelli
Gerente da Câmara de Saneamento
ID 4184220-0