



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO AGENERSA/CASAN Nº11/2022

Concessionária: CEDAE

Assunto: Inquérito Civil PJDC nº 1326/2021 (protocolo MPRJ nº 2021.01013549)

Processo: SEI -220007/001323/2022

O presente relatório teve como objetivo a verificação dos questionamentos apresentados pelo Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro, por meio do Inquérito Civil PJDC nº 1326/2021. Com vistas ao atendimento, foi realizada uma visita *in loco*.

Antes de prosseguir com as informações obtidas durante a visita realizada por esta Câmara Técnica, é importante uma breve contextualização a respeito do assunto.

Trata-se de uma reclamação anônima formulada junto ao Sistema de Ouvidoria do MPRJ informando sobre suposta falta de abastecimento para a Estrada Professor Brant Hora - Ilha de Guaratiba, na altura do Condomínio Reserva das Garças.

Representante da CASAN - Davi Hage N. L. de Oliveira

Representante da CEDAE - Daniel de Hollanda Massa - Coordenador GRO 5.1

Em 13/05/2022, esta Câmara Técnica esteve no Condomínio Reserva das Garças, situado à Estrada Professor Brant Hora, 100 - Ilha de Guaratiba/RJ, para verificação da suposta falta de abastecimento.

Ressaltamos que o servidor da CEDAE, não estava em posse do equipamento para medição da pressão da água (manômetro).

Por se tratar de uma denúncia anônima, procuramos o responsável pelo Condomínio e fomos atendido pela Sr^a Rogéria Freitas, diretora e tesoureira do Condomínio.

Segundo informação da Sr^a Rogéria Freitas, residente do Condomínio, o abastecimento, no período da visita, estava normalizado, porém, com baixa pressão (Foto 06), sendo melhor no turno da noite. Não foi possível medir a pressão devido a falta do equipamento.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

No entanto, destacou que é muito comum a falta de abastecimento no período do verão.

Abaixo, podemos observar o relatório fotográfico da visita.

Relatório Fotográfico da Visita Técnica



Foto 1 - Entrada do Condomínio Reserva das Garças.



Foto 2 - Torneira na entrada do Condomínio



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro



Foto 3 - Parte interna do Condomínio



Foto 4 - Residência da Srª Rogéria Freitas



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro



Foto 5 - Hidrômetro da Srª Rogéria Freitas

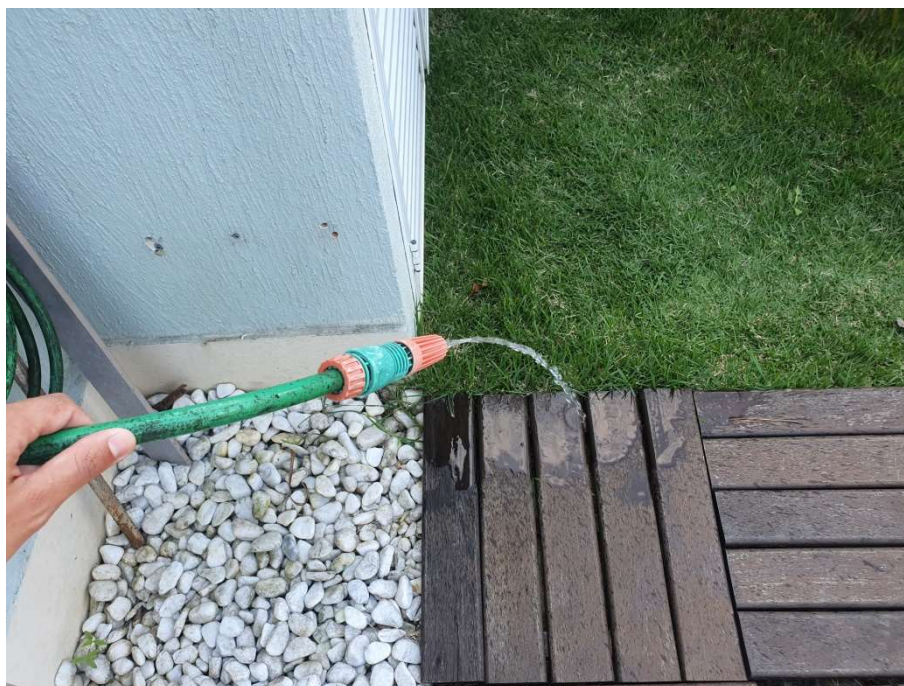


Foto 6 - torneira da residência da Srª Rogéria Freitas



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

CONCLUSÃO

De acordo com o que consta os autos, podemos observar que o abastecimento encontra-se normalizado, com baixa pressão.

Isto posto, esta Câmara Técnica entende que o objeto do presente processo encontra-se resolvido.

Nada mais a acrescentar nesta oportunidade, esta Câmara Técnica está à disposição para qualquer esclarecimento ou dúvidas que possam a vir referente ao relatório.

Em 16/05/2022,

Davi Hage N. L. de Oliveira
Assistente/CASAN
ID 5121448-2

Robson Cardinelli
Gerente da Câmara de Saneamento
ID 4184220-0