



Govorno do Estado do Rio de Janeiro

Secretaria de Estado da Casa Civil e Desenvolvimento Econômico

Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

Serviço Público Estadual

Processo nº E-12/003.404/2017

Data: 04/12/2017 fls.

Rubrica: ID 2146305-0

RELATÓRIO DE VISTORIA TÉCNICA CARES Nº 11/2018

Assunto: Rede de Esgoto entupida invade casa no Rocha em São Gonçalo.

Foi realizada visita técnica em 14/03/2018, juntamente com Equipe da CEDAE, para verificar se procede a reportagem, publicada no dia 01/12/2017, no site do jornal O São Gonçalo, da reclamação dos moradores da Travessa João Leite, bairro do Rocha, que **"Rede de esgoto entupida invade casa no Rocha em São Gonçalo"**, conforme fls. 04/05



Vista aérea da Travessa João Leite (Trecho reclamado)

[Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro - AGENERSA](#)

Avenida Treze de Maio, 23 – 23º andar – Centro – Rio de Janeiro / RJ – CEP: 20031-902

Tel.: 21-2332-6469 – Fax: 21 2332-6459

www.agenersa.rj.gov.br - secex@agenersa.rj.gov.br



Governo do Estado do Rio de Janeiro

Secretaria de Estado da Casa Civil e Desenvolvimento Econômico

Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

Serviço Público Estadual

Processo nº E-12/003.404/2017

Data: 04/12/2017 fls.

Rubrica: ID 2146305-0



Travessa João Leite - Trecho que os moradores reclamaram

[Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro - AGENERSA](http://www.agenersa.rj.gov.br)

Avenida Treze de Maio, 23 – 23º andar – Centro – Rio de Janeiro / RJ – CEP: 20031-902

Tel.: 21-2332-6469 – Fax: 21 2332-6459

www.agenersa.rj.gov.br - sececx@agenersa.rj.gov.br



Governo do Estado do Rio de Janeiro

Secretaria de Estado da Casa Civil e Desenvolvimento Econômico

Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

Serviço Público Estadual

Processo nº E-12/003.404/2017

Data: 04/12/2017 fls.

Rubrica: ID 2146305-0

Em um primeiro contato com o usuário reclamante, Sr Yvens de Freitas, fomos informados que quando chovia os efluentes da rede pública de esgoto sanitário retornava ao seu imóvel através da caixa de inspeção situada na garagem.

A CEDAE era acionada quando o esgoto retornava as residências e prontamente realizavam os serviços de desentupimento, da rede interna dos imóveis e da rede pública, por lança ou hidrojateamento, segundo morador.



Travessa João Leite, nº 56 - Residência do Sr Yvens de Freitas

O Sr. Yvens de Freitas informou que na última grande chuva que ocorreu no mês de fevereiro no bairro da Rocha, em São Gonçalo, o esgoto da rede coletora na Travessa João



Governo do Estado do Rio de Janeiro

Secretaria de Estado da Casa Civil e Desenvolvimento Econômico

Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

Serviço Público Estadual

Processo nº E-12/003.404/2017

Data: 04/12/2017 fls.

Rubrica: ID 2146305-0

Leite retornou para sua residência. O Sr. Yvens informou, ainda, que várias residências tiveram os mesmos problemas.



Caixa de Inspeção situada na garagem do Sr. Yvens de Freitas

[Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro - AGENERSA](http://www.agenersa.rj.gov.br)

Avenida Treze de Maio, 23 – 23º andar – Centro – Rio de Janeiro / RJ – CEP: 20031-902

Tel.: 21-2332-6469 – Fax: 21 2332-6459

www.agenersa.rj.gov.br - sececx@agenersa.rj.gov.br



Governo do Estado do Rio de Janeiro

Secretaria de Estado da Casa Civil e Desenvolvimento Econômico

Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

Serviço Público Estadual

Processo nº E-12/003.404/2017

Data: 04/12/2017 fls.

Rubrica: ID 2146305-0

Os efluentes sanitários, quando retornavam, extravasavam pela caixa de inspeção localizada na garagem da residência do Sr. Yvens de Freitas.

O Engenheiro da CEDAE, Marco Aurélio Chacon, informou que a causa do retorno do esgoto proveniente da rede pública para as residências foi devido a uma obra da Concessionária ENEL realizada na Travessa João Leite para a passagem de uma linha subterrânea de alta tensão.

Durante a execução das obras pelo método não-destrutivo, visando a implantação de dutos da linha subterrânea, a perfuratriz rotativa rompeu a rede coletora de esgoto da CEDAE, obstruindo e prejudicando seu fluxo normal, bem como provocando o retorno dos efluentes sanitários para as residências. Os técnicos da CEDAE informaram que muitos imóveis no município estão direcionando, indevidamente, as águas de pluviais para a rede de esgoto da CEDAE, sobrecarregando a tubulação.

Após várias pesquisas realizadas pela CEDAE, a Companhia identificou o problema e acionou a Concessionária ENEL para reparar os danos causados pela execução de seus serviços pelo método "não-destrutivo".

Em menos de 48 horas, segundo técnicos da CEDAE, a Concessionária ENEL realizou as obras de reparo necessárias e ainda construiu um PV (Poço de Visita) para diminuir o espaçamento e melhorar o fluxo do escoamento dos efluentes coletados. Estes reparos e a construção do novo PV foram todos acompanhados pelos Técnicos da CEDAE e da ENEL.

Podemos considerar que o grande problema no processo "não-destrutivo" foi por falta de um mapeamento do subsolo (cadastrado), indicando a presença de outras redes e equipamentos.



Govorno do Estado do Rio de Janeiro

Secretaria de Estado da Casa Civil e Desenvolvimento Econômico

Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

Serviço Público Estadual

Processo nº E-12/003.404/2017

Data: 04/12/2017 fls.

Rubrica: ID 2146305-0



Trecho que a ENEL recuperou a rede coletora de esgoto



Govorno do Estado do Rio de Janeiro

Secretaria de Estado da Casa Civil e Desenvolvimento Econômico

Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

Serviço Público Estadual

Processo nº E-12/003.404/2017

Data: 04/12/2017 fls.

Rubrica: ID 2146305-0



PV intermediário construído para melhorar o escoamento dos efluentes sanitários



Governo do Estado do Rio de Janeiro

Secretaria de Estado da Casa Civil e Desenvolvimento Econômico

Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

Serviço Público Estadual

Processo nº E-12/003.404/2017

Data: 04/12/2017 fls.

Rubrica: ID 2146305-0



Residência onde foi realizada pesquisa, de número 53 C

Em função de a reclamação abranger a maioria das residências, fizemos uma enquete com alguns moradores da Travessa João Leite, a exemplo da Sra. Cláudia da Rosa, moradora da residência nº 56 frente, o Sr. Edmo da Conceição, morador da residência nº 53 C e o Sr. Yvens de Freitas (reclamante), morador da residência nº 56 fundos. Na ocasião, todos, categoricamente, informaram que após a reconstrução da rede coletora de esgoto e da construção do Poço de Visita, não tiveram mais problemas com o retorno de efluentes sanitários.



Governo do Estado do Rio de Janeiro

Secretaria de Estado da Casa Civil e Desenvolvimento Econômico

Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

Serviço Público Estadual

Processo nº E-12/003.404/2017

Data: 04/12/2017 fls.

Rubrica: ID 2146305-0

Sr. Yvens de Freitas, usuário reclamante e morador da residência nº 56 - fundos

Quando de nossa visita técnica foi constatado que o sistema coletor de esgotos sanitários operava satisfatoriamente.

Face o exposto, esta CARES entende que sob o aspecto técnico o assunto está esclarecido e encerrado.

Em, 02/04/2018

Carlos Augusto Pessôa
Engenheiro
ID 2146305-0