



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Emprego e Relações Internacionais  
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

## **RELATÓRIO DE VISITA TÉCNICA/CASAN Nº 002/2020**

**ASSUNTO: VISITA TÉCNICA PARA VERIFICAR DENÚNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA FORNECIDA PELA CEDAE EM COMENDADOR SOARES, ANCHIETA E RICARDO DE ABUQUERQUE**

A Visita Técnica foi realizada em 09/01/2020, com participação do gerente da CASAN, Luiz Carlos Miranda, Assistente Técnico Alex Sandro Nascimento da Silva e Estagiária Jéssica Pereira Cardoso, para verificar as reclamações feitas sobre a qualidade da água fornecida pela CEDAE.

No bairro Comendador Soares, foi realizada uma fiscalização na Rua Amapá, nº 46, conforme fotos abaixo.



Foto 01 - Água retirada da torneira



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Emprego e Relações Internacionais  
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro



Foto 02 – Número da casa visitada



Foto 03 – Rua Amapá



Foto 04 – Rua São Bernardo, 242 Ricardo de Albuquerque – Água Turva

### **Conclusão:**

Conforme relato dos moradores nas três visitas realizadas, os mesmos perceberam que no dia 06/01/2020, a água apresentou anormalidade quanto ao aspecto visual e no odor da água que estava chegando em suas residências.

Durante a visita, foi verificado que as amostras das águas encontravam-se com níveis de turbidez baixos, mas com sabor e odor na água.

Seguido de uma visita técnica feita em três bairros, temos as seguintes informações. Conforme relato da Sra. Sônia Cruz, que reside na Rua Amapá, nº 46 em Comendador Soares, a partir do dia 06/01/2020, deparou-se com uma anormalidade identificada de modo barrenta e com odor. Tendo a durabilidade de três dias, apresentando uma possível melhora no dia 09/01/2020, mas ainda com odor.



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Emprego e Relações Internacionais  
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

Na Rua São Bernardo, 242 em Ricardo de Albuquerque, o Sr. Pedro Drummond afirmou que a água de sua residência não está de forma cristalina.

Por fim, na Rua Tenente Lassance, 124 em Anchieta, a Sra. Beatriz Lontra diz que a água apresenta sabor e odor diferenciados.

Em 15/01/2020.

---

**Alex Sandro Nascimento da Silva**  
Engenheiro/CASAN  
Id. Funcional nº: 51034670

---

**Luiz Carlos Miranda**  
Gerente/CASAN  
Id. Funcional nº 43265200