



Governo do Estado do Rio de Janeiro

Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

Conselho Diretor

## RELATÓRIO

**Processo n.º:** E-22/007.546/2019  
**Data de Autuação:** 08/07/2019  
**Concessionária:** CEDAE  
**Assunto:** Ocorrência n.º 547890 – vazamento de água em imóvel na Rua Dois de Fevereiro, n.º 309, Encantado, Rio de Janeiro/RJ  
**Sessão Regulatoria:** 27/09/2023

1. Trata-se de processo instaurado em face da CEDAE, a partir de reclamação <sup>[1]</sup>, datada em 20/05/2019, alusiva à mora no atendimento à solicitação do reclamante quanto ao vazamento de água no imóvel situado na Rua Dois de Fevereiro, 309, Encantado, Rio de Janeiro – RJ.

2. Em contato com a Ouvidoria, em 20/05/2019, o usuário alega que está com vazamento de água há três meses, entrou em contato com a CEDAE diversas vezes, sob protocolo de n.º 201904113329, 201904242994 e 1905181662, mas não houve retorno. Instada a se manifestar, a CEDAE, em 02/09/2019, informou <sup>[2]</sup> que foi realizada vistoria no local objeto no dia 20/08/2019 e aferido pressão de 22mca.

3. A companhia, ainda na mesma na manifestação, informou que identificou perfuração na relojoaria do hidrômetro, que foi realizado o devido reparo e o abastecimento foi restabelecido regularmente.

4. Em 06/09/2019, a Ouvidoria da AGENERSA <sup>[3]</sup> contactou o reclamante objetivando esclarecer se ainda persiste o problema. Em resposta, o reclamante informou que o vazamento foi reparado, porém, deixaram um buraco aberto na beira da calçada.

5. Conforme solicitado pela CASAN <sup>[4]</sup>, a Ouvidoria em 14/12/2022, tentou contato com a usuária novamente para confirmar se o problema ainda persistia, mas não obtiveram retorno.

6. Instada a se manifestar, a CASAN <sup>[5]</sup>, em 15/12/2022, observou que um lapso entre o início da ocorrência (20/05/2019) e a manifestação da concessionária a respeito do assunto (02/09/2019), a Câmara Técnica afirmou que a Companhia não atendeu de forma satisfatória com os serviços prestados de acordo com o Art. 2º do Decreto N.º 45.344/2015.

7. Diante todo exposto, a CASAN opinou pelo encerramento do feito, tendo em vista a falta de resposta da usuária e devido ao tempo de instrução do processo.

8. Em, 07/03/2023, a Procuradoria emitiu o Parecer <sup>[6]</sup>, opinando pela aplicação de penalidade, tendo em vista que a CEDAE tinha responsabilidade pela prestação adequada de serviços à época dos fatos relatados.

9. Em, 30/03/2023, a Concessionária Águas do Rio em resposta ao Ofício <sup>[7]</sup>, informou que foi aberta ordem de serviço <sup>[8]</sup> para o reparo de vazamento de água, e posteriormente, tendo sido observado que não há vazamento de água no localizado endereço objeto desta lide.

10. Através de Ofício <sup>[9]</sup>, a Companhia apresentou suas Razões Finais, afirmando que adotou todas as providências que lhe eram cabíveis com o intuito de solucionar o vazamento objeto da reclamação da usuária e solicitou que a conduta da Companhia deverá ser observada, quando do julgamento do presente processo.

É o relatório.

**Rafael Penna Franca**  
Conselheiro Relator

<sup>[1]</sup> Fl. 05 dos autos físicos digitalizados. (doc. 224417023)

<sup>[2]</sup> Fl. 16 dos autos físicos digitalizados. (doc. 224417023)

<sup>[3]</sup> Fl. 21 dos autos físicos digitalizados. (doc. 224417023)

<sup>[4]</sup> Doc. 38295465

<sup>[5]</sup> Doc. 44279307

<sup>[6]</sup> Doc. 48084102

<sup>[7]</sup> SEI-220007/000218/2023

<sup>[8]</sup> O.S. 241775.

<sup>[9]</sup> SEI-220007/002387/2023

Rio de Janeiro, 19 setembro de 2023



Documento assinado eletronicamente por **Rafael Augusto Penna Franca, Conselheiro**, em 19/09/2023, às 21:20, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 28º e 29º do [Decreto nº 48.209, de 19 de setembro de 2022](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.rj.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=6](http://sei.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6), informando o código verificador **59950887** e o código CRC **40EB1F42**.

Referência: Processo nº E-22/007.546/2019

SEI nº 59950887

Av. Treze de Maio nº 23, 23ª andar- Edifício DARKE - Bairro Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20035902  
Telefone: 2332-6496



AGÊNCIA REGULADORA DE ENERGIA E SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

VOTO Nº 42/2023/CONS-03/AGENERSA/CODIR/AGENERSA

**PROCESSO Nº E-22/007.546/2019**

**INTERESSADO: COMPANHIA ESTADUAL DE ÁGUAS E ESGOTOS - CEDAE**

**Processo nº.:** E-22/007.546/2019 e E-22/007.475/2019.

**Interessada:** CEDAE

**Sessão Regulatória:** 27/09/2023

**VOTO EM CONJUNTO**

1. Frente à similaridade dos processos em epígrafe, com a devida conformidade com o Código de Processo Civil, com amparo em precedentes desta própria agência e outros órgãos, pacífico o procedimento de leitura conjunta. As especificidades de cada um serão lidas aqui também e cada processo contará com voto individualizado lançado no sistema. A leitura apenas busca trazer maior celeridade e efetividade aos julgamentos submetidos a este colegiado.

2. Passo a expor os **fundamentos de fato** de cada um destes processos, aqui reunidos por ordem de pauta.

3. O Processo **E-22/007.546/2019** foi instaurado em face da CEDAE, a partir de reclamação (ocorrência 547890), datada em 20/05/2019, alusiva à mora no atendimento à solicitação da reclamante quanto ao vazamento de água no imóvel situado na Rua Dois de Fevereiro, 309, Encantado, Rio de Janeiro – RJ.

4. Pela leitura dos autos observou-se que:

**a)** as reclamações realizadas pelo usuário foram registradas em 20/05/2019, 03/06/2019 e 06/06/2019 (ID 22417023, fls. 7);

**b)** a regulada teve acesso aos autos somente em 15/08/2019, diante da externalidade como a digitalização dos autos, e se manifestou acerca da ocorrência, tempestivamente, em 02/09/2019;

**c)** a ouvidoria buscou contato em duas ocasiões com a reclamante, tendo êxito apenas na primeira tentativa, oportunidade na qual, em 06/09/2019, obteve a confirmação da reclamante de que o vazamento foi reparado pela regulada (ID 22417023, fls. 21);

**d)** em 15/12/2022, houve manifestação da CASAN (ID 44279307) concluindo que os serviços prestados pela regulada não atenderam de forma satisfatória, de acordo com o Art. 2º do Decreto n. 45.344/2015;

**e)** em 07/03/2023, houve manifestação da PROCURADORIA (ID 48084102) opinando pela aplicação de penalidade à regulada por falha na prestação do serviço durante o período em que detinha a operação do serviço *downstream* <sup>[1]</sup> na localidade, haja vista a mora na prestação do serviço (reparo

de vazamento), bem como ocorrência de dano à calçada diante de sua atuação;

**f)** em 30/03/2023, a nova concessionária ratificou a informação de que não havia mais vazamento na localidade da reclamante;

**g)** em 25/04/2023, a CEDAE apresentou suas razões finais corroborando sua prévia manifestação nos autos, aduzindo ter adotado todas as providências que lhe eram cabíveis para solucionar o objeto da reclamação da usuária e pugnou pelo encerramento deste processo (SEI-220007/002058/2023).

5. Cinge-se a controvérsia, portanto, em apurar se houve mora ou não na prestação do serviço pela regulada diante da ocorrência submetida ao crivo da AGENERSA e se sua atuação causou algum dano.

6. Em suas razões finais, a CEDAE juntou documentos que refutam os argumentos de mora suscitados nos pareceres da CASAN e da PROCURADORIA, aos quais se passa a analisar adiante.

7. A partir da análise dos autos, verifica-se que há divergência na data final considerada para a purgação da mora, o que modifica substancialmente o lapso temporal entre a ocorrência e a solução da questão relatada, isto porque os pareceres 207/2022/AGENERSA/CASAN e 96/2023/AGENERSA/PROC utilizam a data anterior à disponibilização dos autos à concessionária, diante daquela digitalização supracitada.

8. De acordo com pareceres 207/2022/AGENERSA/CASAN e 96/2023/AGENERSA/PROC, a mora deveria ser apurada entre a data da ocorrência, 20/05/2019, e a data de manifestação da CEDAE nos autos, ou seja, 02/09/2019. Por outro lado, a CEDAE argumenta que o termo final para apuração de eventual mora seria o dia da realização do reparo, isto é, 17/06/2019.

9. Quanto à mora, assiste razão aos argumentos da CEDAE, visto que a mora que ora se analisa diz respeito à prestação do serviço (reparo do vazamento), não devendo ser confundida com a data da manifestação da regulada nos autos acerca da ocorrência que, inclusive, foi tempestiva.

10. Dessarte, nota-se que entre a data da ocorrência e do efetivo reparo, transcorreram-se 28 (vinte e oito) dias corridos, prazo que reputo razoável para a solução da questão, visto que não houve reclamação sobre o abastecimento de água potável no imóvel da reclamante.

11. Quanto à obrigação pecuniária pelos danos ao quintal, muro (ID 22417023, fls. 05) e à calçada (ID 22417023, fls. 21), a mesma não deve ser cogitada, pois não estão presentes os elementos ensejadores da responsabilidade civil, sendo impossível presumir a ocorrência denexo de causalidade em desfavor da regulada no caso concreto.

12. No mesmo sentido, não é possível constatar eventual dano ao quintal, muro ou calçada, na medida em que não há lastro probatório mínimo que corrobore tal condenação, motivo pelo qual entendo que o bem da vida foi atingido e o objeto desta lide foi resolvido de forma satisfatória (SEI-220007/002387/2023, anexo 1).

13. Em relação ao Processo **E-22/007.475/2019**, foi instaurado em face da CEDAE, a partir de reclamação (ocorrência 2019003319), datado em 25/04/2019, alusivo à mora no atendimento da solicitação de desmembramento da fatura de dezembro de 2018 em imóvel situado na Rua Noel Rosa nº 31, Vila São Sebastião, Duque de Caxias/RJ.

14. A Ouvidoria, com intuito de confirmar se a reclamação foi solucionada pela Companhia, encaminhou email ao usuário, em 11/06/2019. Como resposta, informou que não obteve retorno da Concessionária e que nada havia sido solucionado.

15. Em manifestação <sup>[2]</sup>, datada em 05/09/2019, a concessionária alegou ilegitimidade da reclamante, tendo em vista que a titularidade da matrícula em questão é de um terceiro.

16. Sobre a solicitação, ainda aduz a regulada que em 29/08/2019 promoveu a separação da cobrança nos serviços de abastecimento da localidade em questão (O.S. n. 190858344-1 e 190858292-5), com a finalidade de atender, ainda que não expressado na ocorrência pelo usuário, pois esta seria a forma de atender subjacentemente seu pedido, resultando na criação das duas matrículas distintas (2608775-6 e 2608790-2), conforme também solicitado na ocorrência.

17. Em 28/12/2021, Parecer 199/2021/AGENERSA/CASAN, a Câmara Técnica se restringiu a afirmar que a ocorrência foi solucionada, haja vista manifestação da reclamante nesse sentido, em 27/12/2021, em troca de emails com a ouvidoria (ID 26767090).

18. Por sua vez, em 26/09/2022, no Parecer 165/2022/AGENERSA/PROC, a Procuradoria concluiu que a CEDAE tinha responsabilidade de prestar um serviço adequado, o qual não foi constatado à época em que a CEDAE era a prestadora do serviço na localidade da reclamante, visto que não há nos autos qualquer argumento plausível pela regulada para justificar o atraso na solução da questão, o qual ocorreu tão somente em 29/08/2019, ou seja, uma mora de aproximadamente 4 (quatro) meses.

19. Em 06/09/2022, a CEDAE se manifestou em Razões Finais pleiteando o encerramento do processo, tendo em vista que ocorreu o atendimento completo e satisfatório do objeto deste processo regulatório.

20. Todavia, não merece prosperar os argumentos da CEDAE acerca do “atendimento completo e satisfatório”, na medida em que houve mora injustificável da antiga prestadora do serviço para solucionar a questão à época em que detinha com exclusividade a prestação do serviço na localidade da reclamante.

21. Sendo certo que uma das finalidades da intervenção regulatória é restaurar o equilíbrio social perdido com o surgimento da lide, não obstante a busca para garantir o cumprimento das leis e regulamentos a cada caso concreto, decido os processos sob minha relatoria, nos termos abaixo aduzidos.

22. Em relação ao Processo **E-22/007.546/2019** entendo que houve a prestação do serviço (reparação do vazamento) de forma satisfatória e em tempo razoável, motivo pelo qual julgo extinto o processo, visto que não restou configurada a falha na prestação do serviço; quanto ao Processo **E-22/007.475/2019**, entendo injustificável o período de tempo de atuação da CEDAE na regularização do serviço questionado (aproximadamente 4 meses), sendo possível verificar lesividade ao interesse público, mesmo constando nos autos que o objeto desta relatoria tenha sido atendido ou resolvido.

23. Diante do exposto, sugiro ao Conselho Diretor:

Art. 1º - Em relação ao Processo **E-22/007.546/2019**, extinguir o feito, ante a prestação satisfatória do serviço em tempo hábil pela regulada; e, em relação ao Processo **E-22/007.475/2019**, aplicar,

penalidade de advertência à CEDAE em virtude da mora injustificável na resolução das ocorrências descritas.

Art. 2º - A lavratura dos respectivos autos.

É como voto.

**Rafael Penna Franca**  
Conselheiro Relator

[1] Gestão comercial da infraestrutura responsável pela prestação do serviço de abastecimento de água potável e esgotamento sanitário para a população.

[2] Fls. 17-25 dos autos físicos digitalizados.



Documento assinado eletronicamente por **Rafael Augusto Penna Franca, Conselheiro**, em 29/09/2023, às 00:56, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 28º e 29º do [Decreto nº 48.209, de 19 de setembro de 2022](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.rj.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=6](http://sei.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6), informando o código verificador **60591043** e o código CRC **0969E151**.



Governo do Estado do Rio de Janeiro

Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

Conselho Diretor

## **DELIBERAÇÃO AGENERSA Nº. \_\_\_\_, DE 27 DE SETEMBRO DE 2023**

**CEDAE** - Ocorrência nº 547890 – vazamento de água em imóvel na Rua Dois de Fevereiro, nº 309, Encantado, Rio de Janeiro/RJ

**O CONSELHO-DIRETOR DA AGÊNCIA REGULADORA DE ENERGIA E SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - AGENERSA**, no uso de suas atribuições legais e regimentais, tendo em vista o que consta no Processo Regulatório nº. **E-22/007.546/2019**, por unanimidade,

**DELIBERA:**

**Art. 1º** - Em relação ao Processo **E-22/007.546/2019**, extinguir o feito, ante a prestação satisfatória do serviço em tempo hábil pela regulada.

**Art. 3º** - Esta deliberação entrará em vigor na data de sua publicação.

Rio de Janeiro, 27 de setembro de 2023.

**Rafael Carvalho de Menezes**  
Conselheiro-Presidente

**Vladimir Paschoal Macedo**  
Conselheiro

**Rafael Augusto Penna Franca**  
Conselheiro-Relator

**José Antônio de Melo Portela Filho**  
Conselheiro

Rio de Janeiro, 29 setembro de 2023



Documento assinado eletronicamente por **Rafael Augusto Penna Franca, Conselheiro**, em 05/10/2023, às 14:24, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 28º e 29º do [Decreto nº 48.209, de 19 de setembro de 2022](#).

---



Documento assinado eletronicamente por **Vladimir Paschoal Macedo, Conselheiro**, em 09/10/2023, às 12:00, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 28º e 29º do [Decreto nº 48.209, de 19 de setembro de 2022](#).

---



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.rj.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=6](http://sei.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6), informando o código verificador **60590666** e o código CRC **C67D0998**.

---

Referência: Processo nº E-22/007.546/2019

SEI nº 60590666

Av. Treze de Maio nº 23, 23ª andar- Edifício DARKE - Bairro Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20035902  
Telefone: 2332-6496

**Art. 2º** - Designar a 1ª Comissão Permanente de Inquérito Administrativo para conduzir tecnicamente os trabalhos e proceder ao exame dos atos e fatos que possam emergir da apuração, comunicando-os à autoridade competente, para providências de sua alçada.

**Art. 3º** - Estabelecer o prazo de 90 (noventa) dias para a conclusão dos trabalhos.

**Art. 4º** - Esta Portaria entrará em vigor na data da sua publicação.

Rio de Janeiro, 06 de outubro de 2023

**PEDRO JORGE MARQUES**  
Corregedor-Geral do Estado

Id: 2517482

**CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO  
CORREGEDORIA GERAL DO ESTADO  
DESPACHO DO CORREGEDOR GERAL  
DE 29/09/2023**

**PROCESSO Nº SEI-E-03/008/5366/2017** - O Corregedor-Geral do Estado no uso da competência delegada através da Resolução CGE nº 147 de 09/06/2022, **ACOLHE** integralmente, pelos seus próprios fundamentos e como razões de decidir, as manifestações das áreas técnicas da CRE (1ª COMISPI - SEI 46516568; COOPAD - SEI 56235845 e SUPRA - SEI 59212820), com base no art. 57, I, do Decreto-Lei nº 220/75 e **DECIDE** pelo arquivamento do presente processo, o qual foi instaurado para apurar possíveis irregularidades cometidas pelas servidoras: VERA LUCIA DA SILVA AMORIM, Identidade Funcional nº 37971611, Servente, Matrícula nº 5003004-8, Vínculo 1, CREUSA MARIA SILVA TORRES, Identidade Funcional nº 37919032, Professor Docente I, Matrícula nº 231951-5, Vínculo 1 e DARLENE BARBOSA CORREIA, Identidade Funcional nº 36640980, Professor Docente I, Matrícula nº 5007859-1, Vínculo 1.

Id: 2517594

**CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO  
CORREGEDORIA GERAL DO ESTADO  
DESPACHO DO CORREGEDOR GERAL  
DE 04/10/2023**

**PROCESSO Nº SEI-E-03/001/3099/2016** - O Corregedor-Geral do Estado no uso da competência delegada através da Resolução CGE nº 147 de 09/06/2022, **ACOLHE** integralmente, pelos seus próprios fundamentos e como razões de decidir, as manifestações das áreas técnicas da CRE (2ª COMISPI - SEI 49838945; COOPAD - SEI 59110830 e SUPRA - SEI 60856516), com base no art. 57, I, do Decreto-Lei nº 220/75 e **DECIDE** pelo arquivamento do presente processo, o qual foi instaurado para apurar possíveis irregularidades cometidas pela servidora GLEICY DA SILVA DIAS VASCONCELOS, Identificação Funcional nº 4276432-7, professor Inspeção Escolar.

Id: 2517487

**Gabinete de Segurança Institucional do Governo do Estado do Rio de Janeiro**

**GABINETE DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL DO GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

**DESPACHO DO SECRETÁRIO  
DE 16/10/2023**

**PROCESSO Nº SEI-480001/000445/2023** - Vinculação de Placa Particular - SECRETARIA DE ESTADO DE ENERGIA E ECONOMIA DO MAR. **AUTORIZO**, nos termos do Decreto nº 47.805, de 20.10.2021.

Id: 2517306

**Secretaria de Estado de Infraestrutura e Obras Públicas**

**ADMINISTRAÇÃO VINCULADA**

**SECRETARIA DE ESTADO DE INFRAESTRUTURA E OBRAS PÚBLICAS  
INSTITUTO ESTADUAL DE ENGENHARIA E ARQUITETURA**

**DESPACHO DO PRESIDENTE  
DE 06/10/2023**

**PROCESSO Nº SEI-020007/000978/2023** - RENATO FERREIRA MACHADO, Engenheiro, ID. nº 6167756. **AUTORIZO**, o pagamento do Adicional de Qualificação, a contar de 01/04/2023, em atendimento ao contido na Instrução Normativa IECA nº 002, de 14 de fevereiro de 2011.

Id: 2517408

**FUNDAÇÃO DEPARTAMENTO DE ESTRADAS DE RODAGEM  
ATO DO PRESIDENTE  
DE 09.10.2023**

**EXONERA**, com validade a contar de 02 de outubro de 2023, **MARtha BANDEIRA DE MELLO DA SILVA**, ID. Funcional nº 2848704-4, do cargo em comissão de Diretora da Divisão de Preparo de Licitações, símbolo DAS-6, da Superintendência de Licitações e Suprimentos, da Diretoria Geral de Administração e Finanças, da Fundação Departamento de Estradas de Rodagem do Estado do Rio de Janeiro - DER/RJ, da Secretaria de Estado de Infraestrutura e Obras Públicas - SEIOP, do Quadro Permanente de Pessoal Civil do Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro. Processo nº SEI-330032/007577/2023.

Id: 2517439

**FUNDAÇÃO DEPARTAMENTO DE ESTRADAS DE RODAGEM  
DESPACHOS DO PRESIDENTE  
DE 10.10.2023**

**PROCESSO Nº SEI-330032/006124/2023** - **AUTORIZO** a elaboração do Termo de Permissão de Uso Especial da Faixa de Domínio, referente ao objeto do Processo Administrativo nº SEI-330032/006124/2023, a favor da NEOENERGIA GUANABARA TRANSMISSÃO DE ENERGIA S.A, fundamentado no Parecer da Assessoria Técnica Jurídica.

**PROCESSO Nº SEI-330032/006127/2023** - **AUTORIZO** a elaboração do Termo de Permissão de Uso Especial da Faixa de Domínio, referente ao objeto do Processo Administrativo nº SEI-330032/006127/2023, a favor da NEOENERGIA GUANABARA TRANSMISSÃO DE ENERGIA S.A, fundamentado no Parecer da Assessoria Técnica Jurídica.

Id: 2517440

**Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar**

**ADMINISTRAÇÃO VINCULADA**

**AGÊNCIA REGULADORA DE ENERGIA E SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

**ATO DO CONSELHO-DIRETOR  
DE 16.10.2023**

**PORTARIA AGENERSA Nº 820 DE 16 DE OUTUBRO DE 2023**

**DESIGNA SERVIDORES PARA COMPOR COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO E GESTÃO DE INSTRUMENTO CONTRATUAL E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.**

**O CONSELHEIRO-PRESIDENTE DA AGÊNCIA REGULADORA DE ENERGIA E SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - AGENERSA**, no uso das atribuições legais e regimentais, e considerando o disposto no Processo nº SEI-220007/001685/2023;

**RESOLVE:**

**Art. 1º** - Ficam designados os servidores para compor a Comissão de Acompanhamento e Fiscalização Contrato AGENERSA Nº 11/2023, que tem por objeto a prestação de serviços contínuos de Outsourcing para operação de Almoarifado Virtual.

**PRESIDENTE:**  
Maria Evans Rodrigues Moreno Cucco, ID. Funcional nº 2976258-8.

**MEMBROS:**  
Rafael Lemos Costa, ID. Funcional nº 5074884-0; e Juliana Vianna Guimarães, ID. Funcional nº 50354701.

**Art. 2º** - Fica designado como Gestor do Contrato, o Superintendente Administrativo, Antônio Carlos Rodrigues da Silva, ID. Funcional nº 4461093-9, e como Gestor Substituto o servidor Luis Claudio Martinez Mesquita, ID. Funcional nº 51063425.

**Art. 3º** - Esta Portaria entrará em vigor na data de sua publicação, revogando as disposições contrárias.

Rio de Janeiro, 16 de outubro de 2023

**RAFAEL CARVALHO DE MENEZES**  
Conselheiro-Presidente

Id: 2517553

**AGÊNCIA REGULADORA DE ENERGIA E SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

**ATO DO CONSELHO-DIRETOR  
DE 27/09/2023**

**DELIBERAÇÃO AGENERSA Nº 4628  
DE 27 DE SETEMBRO DE 2023**

**CONCESSIONÁRIA RIO+ SANEAMENTO - ESPECIFICIDADE DO MUNICÍPIO DE CARMO DO PROCESSO DE CONCESSÃO REGIONALIZADA DOS SERVIÇOS MUNICIPAIS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTO SANITÁRIO, ENQUADRAMENTO TARIFÁRIO DO BLOCO 3.**

**O CONSELHO-DIRETOR DA AGÊNCIA REGULADORA DE ENERGIA E SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - AGENERSA**, no uso de suas atribuições legais e regimentais, tendo em vista o que consta no Processo Regulatório nº SEI-220007/004287/2022, por unanimidade,

**DELIBERA:**

**Art. 1º** - Determinar a aplicação da estrutura tarifária contida no Anexo VII do Contrato de Concessão nº 11/2022 pela Concessionária Rio + Saneamento, tendo em vista assinatura do Convênio de Cooperação (37902116), celebrado em 21/12/2021, e do Contrato de Gerenciamento, ambos pelo Município de Carmo, e a consequente anuidade ao Contrato de Concessão.

**Art. 2º** - Reconhecer o direito da Concessionária Rio + Saneamento pleitear eventual equilíbrio econômico-financeiro do Contrato de Concessão, que deverá ser pleiteado pela mesma em processo específico, como estabelecido na Cláusula 34.3 do mesmo instrumento jurídico.

**Art. 3º** - Determinar que sejam oficiados o Poder Concedente e Concessionária Rio + Saneamento, bem como a Prefeitura de Carmo, da presente decisão.

**Art. 4º** - Determinar que a CAPET acompanhe a implementação da Estrutura Tarifária vigente no Contrato de Concessão.

**Art. 5º** - Esta Deliberação entrará em vigor a partir da data de sua publicação.

Rio de Janeiro, 27 de setembro de 2023

**RAFAEL CARVALHO DE MENEZES**  
Conselheiro-Presidente

**VLADIMIR PASCHOAL MACEDO**  
Conselheiro

**RAFAEL AUGUSTO PENNA FRANCA**  
Conselheiro

**JOSÉ ANTONIO DE MELO PORTELA FILHO**  
Conselheiro-Relator

Id: 2517528

**AGÊNCIA REGULADORA DE ENERGIA E SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

**ATO DO CONSELHO-DIRETOR**

**DELIBERAÇÃO AGENERSA Nº 4629  
DE 27 DE SETEMBRO DE 2023**

**CONCESSIONÁRIA PROLAGOS - REGULARIDADE FISCAL DA CONCESSIONÁRIA PROLAGOS.**

**O CONSELHO-DIRETOR DA AGÊNCIA REGULADORA DE ENERGIA E SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - AGENERSA**, no uso de suas atribuições legais e regimentais, tendo em vista o que consta no Processo Regulatório nº SEI-220007/000391/2020, por unanimidade,

**DELIBERA:**

**Art. 1º** - Considerar comprovada a Regularidade Fiscal, declarando-se regular a situação da Concessionária Prolagos, até o dia 31 de março de 2021, nos termos do da Resolução AGENERSA nº 004/2011;

**Art. 2º** - Encerrar o presente processo.

**Art. 3º** - Esta Deliberação entrará em vigor a partir da data de sua publicação.

Rio de Janeiro, 27 de setembro de 2023

**RAFAEL CARVALHO DE MENEZES**  
Conselheiro-Presidente

**VLADIMIR PASCHOAL MACEDO**  
Conselheiro-Relator

**RAFAEL AUGUSTO PENNA FRANCA**  
Conselheiro

**JOSÉ ANTONIO DE MELO PORTELA FILHO**  
Conselheiro

Id: 2517529

**AGÊNCIA REGULADORA DE ENERGIA E SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

**ATO DO CONSELHO-DIRETOR**

**DELIBERAÇÃO AGENERSA Nº 4630  
DE 27 DE SETEMBRO DE 2023**

**CONCESSIONÁRIA PROLAGOS - ATENDIMENTO AOS ARTIGOS 5º E 6º DA LEI ESTADUAL Nº 6747/2014.**

**O CONSELHO-DIRETOR DA AGÊNCIA REGULADORA DE ENERGIA E SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - AGENERSA**, no uso de suas atribuições legais e regimentais, tendo em vista o que consta no Processo Regulatório nº SEI-E-12/003.302/2014, por unanimidade,

**DELIBERA:**

**Art. 1º** - Conhecer da perda de objeto do presente processo, considerando que as obrigações dispostas nos Artigos 5º e 6º, da Lei Estadual nº 6.747/2014, são acessórias, não exigíveis da Concessionária Prolagos.

**Art. 2º** - Esta Deliberação entrará em vigor a partir da data de sua publicação.

Rio de Janeiro, 27 de setembro de 2023

**RAFAEL CARVALHO DE MENEZES**  
Conselheiro-Presidente

**VLADIMIR PASCHOAL MACEDO**  
Conselheiro-Relator

**RAFAEL AUGUSTO PENNA FRANCA**  
Conselheiro

**JOSÉ ANTONIO DE MELO PORTELA FILHO**  
Conselheiro

Id: 2517530

**AGÊNCIA REGULADORA DE ENERGIA E SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

**ATO DO CONSELHO-DIRETOR**

**DELIBERAÇÃO AGENERSA Nº 4631  
DE 27 DE SETEMBRO DE 2023**

**CEDAE - OCORRÊNCIA Nº 547890 - VAZAMENTO DE ÁGUA EM IMÓVEL NA RUA DOIS DE FEVEREIRO, Nº 309, ENCANTADO, RIO DE JANEIRO/RJ.**

**O CONSELHO-DIRETOR DA AGÊNCIA REGULADORA DE ENERGIA E SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - AGENERSA**, no uso de suas atribuições legais e regimentais, tendo em vista o que consta no Processo Regulatório nº SEI-E-22/007.546/2019, por unanimidade,

**DELIBERA:**

**Art. 1º** - Em relação ao Processo nº SEI-E-22/007.546/2019, extinguir o feito, ante a prestação satisfatória do serviço em tempo hábil pela regulada.

**Art. 2º** - Esta deliberação entrará em vigor na data de sua publicação.

Rio de Janeiro, 27 de setembro de 2023

**RAFAEL CARVALHO DE MENEZES**  
Conselheiro-Presidente

**VLADIMIR PASCHOAL MACEDO**  
Conselheiro

**RAFAEL AUGUSTO PENNA FRANCA**  
Conselheiro-Relator

**JOSÉ ANTONIO DE MELO PORTELA FILHO**  
Conselheiro

Id: 2517531

**AGÊNCIA REGULADORA DE ENERGIA E SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

**ATO DO CONSELHO-DIRETOR**

**DELIBERAÇÃO AGENERSA Nº 4632  
DE 27 DE SETEMBRO DE 2023**

**CEDAE - OCORRÊNCIA Nº 2019003319 - RECLAMAÇÃO REFERENTE A RELIÇÃO DA ÁGUA E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE FORMA INSATISFATÓRIA NO IMÓVEL SITUADO NA RUA NOEL ROSA Nº 31, VILA SÃO SEBASTIÃO, DUCQUE DE CAXIAS/RJ.**

**O CONSELHO-DIRETOR DA AGÊNCIA REGULADORA DE ENERGIA E SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - AGENERSA**, no uso de suas atribuições legais e regimentais, tendo em vista o que consta no Processo Regulatório nº SEI-E-22/007.475/2019, por unanimidade,

**DELIBERA:**

**Art. 1º** - Em relação ao Processo nº SEI-E-22/007.475/2019, aplicar penalidade de advertência à CEDAE em virtude da mora injustificada na resolução das ocorrências descritas.

**Art. 2º** - A lavratura do respectivo auto.

**Art. 3º** - Esta Deliberação entrará em vigor na data de sua publicação.

Rio de Janeiro, 27 de setembro de 2023

**RAFAEL CARVALHO DE MENEZES**  
Conselheiro-Presidente

**VLADIMIR PASCHOAL MACEDO**  
Conselheiro

**RAFAEL AUGUSTO PENNA FRANCA**  
Conselheiro-Relator

**JOSÉ ANTONIO DE MELO PORTELA FILHO**  
Conselheiro

Id: 2517532

**AGÊNCIA REGULADORA DE ENERGIA E SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

**ATO DO CONSELHO-DIRETOR**

**DELIBERAÇÃO AGENERSA Nº 4633  
DE 27 DE SETEMBRO DE 2023**

**CEDAE - OCORRÊNCIA Nº 2020010299 - EMBARGOS AO RECURSO.**

**O CONSELHO-DIRETOR DA AGÊNCIA REGULADORA DE ENERGIA E SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - AGENERSA**, no uso de suas atribuições legais e regimentais, tendo em vista o que consta no Processo Regulatório nº SEI-220007/001546/2020, por unanimidade,

**DELIBERA:**

**Art. 1º** - Conhecer os Embargos ao Recurso opostos pela CEDAE em face da Deliberação AGENERSA nº 4.535/2023, porque tempestivo, para, no mérito, negar-lhes provimento.