

Anexo 6

CEG RIO - OPEX (mil.R\$/ano) - Moeda de Dez/11					
Itens	2013	2014	2015	2016	2017
DESPESAS OPERACIONAIS	31.802	32.651	33.652	34.673	35.710
Aluguéis	509	529	550	572	595
Manutenção e Conservação	5.836	5.854	5.872	5.891	5.911
- Bens Imóveis e Construções	314	329	343	359	375
- Equipamento de Informática	-	-	-	-	-
- Veículos	72	76	79	82	86
- Instalações Técnicas	5.368	5.368	5.368	5.368	5.368
- Manutenção e Vistoria de Rede de AP e MBP	3.220	3.220	3.220	3.220	3.220
- Emergência	867	867	867	867	867
- Manutenção de Instalações Industriais	1.281	1.281	1.281	1.281	1.281
- Outro Imobilizado	82	82	82	82	82
Utilidades e Serviços	869	890	912	934	958
- Energia Elétrica, Água, Gás e Combustíveis	379	396	413	432	451
- Telefone e Outras Comunicações	385	385	385	385	385
- Correio	58	60	63	66	69
- Material de Escritório	38	39	40	41	42
- Outros	10	10	11	11	12
Serviços Gerais, Corporativos e Royalties	3.869	3.901	3.934	3.970	4.006
- Serviços Gerais	1.080	1.113	1.146	1.181	1.218
- Serviços Corporativos	2.652	2.652	2.652	2.652	2.652
- Royalties	136	136	136	136	136
Serviços Profissionais Independentes	3.832	3.845	3.859	3.873	3.887
- Auditorias	63	63	63	63	63
- Acessorias Técnicas	93	93	93	93	93
- Jurídicos	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500
- Outros Serviços	2.176	2.188	2.202	2.216	2.231
Publicidade, Propaganda e Relações Públicas	4.508	4.534	4.563	4.594	4.624
Seguros	271	271	271	271	271
Despesas de Viagem, Transporte e Fretes	131	132	132	132	132
- Despesas de Viagem	131	131	132	132	132
- Transportes e Fretes	0	0	0	0	0
Gastos de Atividade Comercial	-	-	-	-	-
Gastos Serviço a Cliente	4.118	4.760	5.534	6.319	7.114
- Leitura de Medidores	1.589	1.878	2.214	2.562	2.913
- Cobrança Bancária	396	468	552	639	726
- Inspeções Periódicas	147	160	184	202	223
- Serviços de Teleatendimento	507	595	698	805	913
- Controle de Qualidade de Leitura, Inspeções e Outras	896	1.059	1.248	1.445	1.643
- Custo de Atendimento ao Cliente	385	392	401	411	422
- Controle de Qualidade de Serviços	199	209	237	254	274
Outros Serviços Exteriores	6.891	6.964	7.048	7.135	7.223
- Subscrições, documentos e Outros Serviços	6.854	6.920	6.997	7.076	7.155
- Colaborações Externas	37	43	51	59	67
- Custo do Pessoal Expatriado	-	-	-	-	-
Outros	966	971	977	982	988
- Outros Gastos de Exploração	876	881	885	890	894
- Tributos	90	91	91	92	93
DESPESAS DE PESSOAL	3.800	3.821	3.843	3.865	3.888
OUTRAS DESPESAS	10.384	11.745	13.062	14.411	14.483
Provisões	3.319	3.286	3.253	3.221	3.188
Perdas de Gás	4.298	4.448	4.495	4.543	4.576
Contribuição de Eficiência Energética	256	285	317	352	392
Gastos de GNC e GNS	2.510	3.726	4.997	6.295	6.327
Total - OPEX	45.986	48.217	50.556	52.948	54.082