



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

ATA da Consulta Publica 05/2015

Aos 28 dias do mês de agosto de 2015, foi encerrada na Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro (AGENERSA), a consulta pública aberta para obter subsídios para **Processo nº E-12/003/348/2015 - Proposta de Manual de Procedimentos das Ouvidorias da AGENERSA e da CEDAE nas relações com os consumidores da CEDAE**. O edital de "Aviso da Consulta Pública", foi publicado no Jornal do Commercio e Jornal O Fluminense em 17/08/2015, e no Diário Oficial do Estado do Rio de Janeiro em 21/08/2015, bem como, no sítio eletrônico <http://www.agenersa.rj.gov.br>. Participaram do processo, com envio de sugestões: consumidora Kátia Maria P. Magalhães e Sr. Jorge Briard, Presidente da CEDAE - Companhia Estadual de Águas e Esgotos. Todas as contribuições estão disponíveis em www.agenersa.rj.gov.br - menu Consultas Públicas. Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada e lavrada a presente ata que vai assinada pela Secretária Executiva.

Rio de Janeiro, 28 de agosto de 2015

Cíntia Pitz P. Pinheiro
Secretária Executiva
ID Funcional 05630088