



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado da Casa Civil  
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

## **CONSULTA PÚBLICA Nº 5/2015**

### **REGULAMENTO**

A AGÊNCIA REGULADORA DE ENERGIA E SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - AGENERSA, de acordo com Capítulo X do Regimento Interno, COMUNICA a quem interessar, que realizará CONSULTA PÚBLICA, conforme apresentado a seguir:

#### **1 - OBJETIVO**

**Processo nº E-12/003/348/2015 - Proposta de Manual de Procedimentos das Ouvidorias da AGENERSA e da CEDAE nas relações com os consumidores da CEDAE.**

A Consulta Pública de que trata este Regulamento tem por objetivo colher contribuições e informações que subsidiarão a AGENERSA no processo.

## **2. DAS ETAPAS**

O processo de Consulta Pública compreende as seguintes etapas:

**18 a 28/08/2015      Disponibilização da proposta no site e recebimento das contribuições.**

**28/08/2015              Encerramento da Consulta Pública.**

Os procedimentos para a realização da **Consulta Pública** são descritos no presente regulamento, como se segue.

## **3 - DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES**

Os documentos relacionados à Consulta Pública estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.agenersa.rj.gov.br](http://www.agenersa.rj.gov.br), no link Consultas Públicas - Processo E-12/003/348/2015.

## **4. DA PARTICIPAÇÃO E CONTRIBUIÇÃO**

A participação é aberta a todos os interessados nos termos deste regulamento e das disposições legais.

Os interessados podem enviar contribuições das seguintes formas:

- Correspondência enviada à **AGENERSA**, para o endereço: Av. Treze de Maio, Nº 23 / 23º andar, Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP: 20.031-902. As contribuições que forem entregues diretamente no Protocolo da AGENERSA, devem respeitar o horário de funcionamento do setor: de segunda à sexta-feira, das 9h às 12h30 e das 13h30 às 16h30.
  
- INTERNET - Através de correio eletrônico: [consultapublica@agenersa.rj.gov.br](mailto:consultapublica@agenersa.rj.gov.br);

As contribuições enviadas devem estar devidamente identificadas com o nome do autor, endereço completo, forma de contato (telefone, fax, endereço eletrônico), nome da empresa ou instituição que representa (quando for o caso).

Adicionalmente, nas referidas contribuições deverá ser feita referência ao Processo E-12/003/348/2015.

As contribuições encaminhadas serão disponibilizadas, na página eletrônica da AGENERSA.