

Anexo XIII - Perdas de faturamento em face de irregularidades

| Perdas por Furto e Irregularidades | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | Total (Dez/08) |
|--|--------------|--------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|
| Volume identificado por fraude (m ³) | - | 152.684 | 1.388.145 | 1.266.729 | 623.889 | |
| Ticket médio (R\$/m ³) | R\$ 4,98 | R\$ 4,99 | R\$ 5,68 | R\$ 6,33 | R\$ 6,63 | |
| Receita (Dez/08) | R\$ - | R\$ 693.575 | R\$ 7.175.951 | R\$ 7.290.804 | R\$ 3.763.342 | R\$ 18.923.672 |

Tipo de Furtos e Irregularidades

By Pass

Ligação Clandestina

Violação de Corte

Danos ou retirada de HD

Termo de Não Conformidade