

Anexo XIII - Perdas de faturamento em face de irregularidades

Perdas por Furto e Irregularidades	2009	2010	2011	2012	2013	Total (Dez/08)
Volume identificado por fraude (m ³)	-	152.684	1.388.145	1.266.729	623.889	
Ticket médio (R\$/m ³)	R\$ 4,98	R\$ 4,99	R\$ 5,68	R\$ 6,33	R\$ 6,63	
Receita (Dez/08)	R\$ -	R\$ 693.575	R\$ 7.175.951	R\$ 7.290.804	R\$ 3.763.342	R\$ 18.923.672

Tipo de Furtos e Irregularidades
By Pass
Ligação Clandestina
Violação de Corte
Danos ou retirada de HD
Termo de Não Conformidade