

ANEXO VI

*Pesquisa independente sobre a capacidade de pagamento dos
usuários atendidos pela PROLAGOS.*



PESQUISA DE MERCADO

**CABO FRIO
TAMOIOS
SÃO PEDRO DA ALDEIA
ARMAÇÃO DOS BÚZIOS
ARRAIAL DO CABO
IGUABA GRANDE**

3 a 9 de outubro de 2017

**CAPACIDADE
DE PAGAMENTO**



APRESENTAÇÃO

A pesquisa de mercado foi realizada junto aos consumidores das cidades atendidas por **Prolagos S/A - Concessionária de Serviços Públicos de Água e Esgoto**, no Estado do Rio de Janeiro. O trabalho abordou o tema **Capacidade de Pagamento dos Usuários** que utilizam os serviços públicos administrados pela concessionária. Esta amostra foi distribuída atendendo a participação de cada uma das cidades, com base nas economias cadastradas por Prolagos, responsável pelo fornecimento de água tratada e coleta de esgoto.

O estudo contemplou as cidades de **Cabo Frio** e o distrito de **Tamoios, São Pedro da Aldeia, Armação dos Búzios, Iguaba Grande e Arraial do Cabo**. A metodologia utilizada foi a de pesquisa quantitativa, não aleatória, por amostragem representativa das economias de cada um dos municípios, com entrevistas pessoais através de questionário padronizado, previamente aprovado.

Para este trabalho, a Alvorada Pesquisas aplicou uma amostra de **1.500 entrevistas**, com intervalo de confiança de 95% e margem de erro de 2,5% para o total da amostra, considerando a variância máxima igual a $p=0,50$. Nos subuniversos, formados em cada uma das cidades, os erros amostrais têm valores que podem variar de 4,87% a 6,9% de acordo com o tamanho das economias ativas. As entrevistas foram aplicadas de **3 a 9 de outubro de 2017**.

A coleta de dados foi feita por entrevistadores da Alvorada Pesquisas, devidamente treinados para pesquisas de mercado e opinião. Os supervisores acompanharam todo o trabalho de campo. Os questionários aplicados receberam revisão na totalidade pelos supervisores e revisores. O controle, verificação e checagem foram realizados por meio eletrônico no CPD da empresa, após a digitação e redigitação das planilhas de coleta.

As informações constantes neste relatório são estritamente confidenciais e de propriedade da Contratante. A Alvorada Pesquisas segue conceito de ética que garante o total anonimato dos respondentes desta pesquisa. E, ainda, que nenhuma resposta desta pesquisa será repassada de forma individual para nenhuma empresa ou pessoa física. A utilização ou não de dados e tabelas que formam o conteúdo deste caderno são de inteira responsabilidade da contratante.

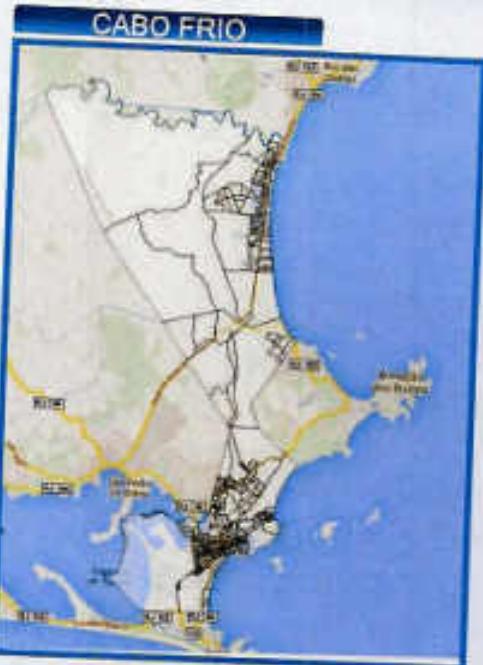
O conhecimento da situação do mercado de atuação através da pesquisa, é imprescindível para a empresa na realização de planejamento estratégico. A identificação de problemas ou o simples ouvir os clientes, possibilitam que a empresa obtenha o melhor posicionamento no mercado. É evidente que, para planejar e administrar através das ferramentas do marketing, é necessário ter informações confiáveis.

A análise do perfil do consumidor, de sua capacidade e comportamento de pagamento, fornecerão parâmetros para as ações do presente e para o planejamento do futuro.

Este trabalho consiste em um elo entre a **Prolagos** e seus clientes, proporcionando tomadas de decisões com mais efetividade e segurança.



Área de abrangência



ARRAIAL DO CABO



PARECER TÉCNICO

Análise da pesquisa Capacidade de Pagamento dos Usuários

- *Referente à análise da pesquisa de mercado elaborada pela Alvorada Pesquisas para a Prolagos S/A com o tema Capacidade de Pagamento dos Usuários*

Este parecer técnico atende à interpretação dos dados levantados através da pesquisa de mercado realizada pela Alvorada Pesquisas, com a abordagem do tema referente **CAPACIDADE DE PAGAMENTO**.

Avaliação da Capacidade de Pagamento

Unidades Familiares

O conceito econômico de unidades familiares engloba todos os tipos de unidades domésticas, unipessoais ou familiares, com ou sem laços de parentesco, segundo as quais a sociedade como um todo se encontra segmentada. ROSSETTI (1997: 160).

O trabalho é o principal recurso da maioria das unidades familiares, externado pelo salário que fornece aproximadamente três quartos da renda, e o restante derivados de aluguéis, juros e lucros. Por outro lado, há aquelas unidades familiares que seus componentes não são considerados pessoas economicamente ativas, pois se mantém participando dos fluxos econômicos com recursos que a sociedade lhe transfere, como por exemplo os pagamentos dos sistemas de Previdência Social. Parte da renda destas Unidades é direcionada para o governo em forma de impostos e o restante é gasto no consumo ou é pouparado.

As unidades familiares são centros de consumo que em análise extrema, possuem toda a riqueza que será direcionada para o governo e o mercado. Segundo ROSSETTI (1999:160), elas administram de forma independente, seus próprios orçamentos. Decidem sobre seus dispêndios correntes de consumo, sobre o aumento de seus ativos, ou a administração de seus passivos.

O controle de riqueza de um indivíduo, indicará a sua capacidade de pagamento em relação aos seus gastos auferidos. Tradicionalmente, riqueza, é conceituada como a abundância de posses materiais. Porém, deve ser avaliado o tipo de posse material.

Segundo Willian Danko (1996:13), indivíduos com alto nível de riqueza são aqueles que possuem uma quantidade substancial de bens valorizáveis, como por exemplo investimentos em ações, imóveis em regiões em desenvolvimento. Para DANKO, pessoas que exibem um estilo de vida de alto consumo, não representam definitivamente que possuem uma grande quantidade de riqueza.

Teoria da Oferta

Oferta é definida como a quantidade de um bem ou serviço que os produtores desejam vender por unidade de tempo. MANUAL DE ECONOMIA (1998;115).

A oferta de um bem depende de seu próprio preço, admitindo a hipótese *coeteris paribus*, ou seja, "tudo mais mantido constante", quanto maior for o preço do bem, mais interessante será produzi-lo, logo maior será a oferta.

Os fatores de produção condicional à oferta. Havendo um aumento do preço do fator, elevaria o custo de produção, assim, a mudança no preço deslocaria as curvas de oferta das mercadorias.

A oferta de um bem pode ser alterada por mudanças nos preços dos demais bens produzidos.

Se os preços dos demais bens subirem e o bem em questão permanecer inalterado, sua produção torna-se menos atraente em relação aos outros produtos, diminuindo assim a sua oferta.

Teoria da Demanda

A demanda é a quantidade de um determinado bem ou serviço que o consumidor deseja adquirir em um certo período de tempo.

Segundo MONTORO (1998:109), o objetivo de todo o consumidor é maximizar sua satisfação na obtenção de bens e serviços de acordo com sua renda disponível. Para isso, é necessário realizar escolhas, que são influenciadas basicamente por quatro variáveis, que em geral determinam a procura individual:

a) **Preço do Bem:** Há uma relação inversa entre preço e quantidade demandada. Quanto menor o preço dos bens ou serviço, maior será a quantidade adquirida pelo consumidor, estimulando o desejo de consumo.

b) **Preços de outros Bens:** Conceituar a função de procura de um bem e o preço dos outros bens depende do tipo de relação existente entre os dois bens. Bens substitutos: Se o aumento do preço do bem X elevar a demanda do bem Y, os bens X e Y serão considerados substitutos. Dessa forma guardam uma relação de substituição. Bens Complementares: Se o aumento de preço do bem X provocar uma queda na demanda do bem Y, os bens serão chamados complementares. São em geral consumidos conjuntamente.

c) **Renda do Consumidor:** A relação entre renda e demanda é considerada crescente e direta. Quando a renda do indivíduo cresce, a demanda do bem tende a aumentar, o indivíduo eleva seu padrão de riqueza, consequentemente eleva seu padrão de consumo, demandando maiores quantidades de bens e serviços.

d) **Gosto ou preferência do indivíduo:** O desejo de consumo por parte do indivíduo provoca uma elevação na demanda do bem.

O Indivíduo e suas necessidades

Segundo KRECH & CRUTCHFIELD (1974:66), o indivíduo é um produto social. Nesta concepção, as origens das necessidades estão nas exigências do grupo social no qual vive. O indivíduo reflete a cultura do grupo social a que pertence, as necessidades sociais são reflexos das necessidades da sociedade. A concepção do indivíduo deixa lugar para as necessidades básicas, que são as exigências mínimas para a sobrevivência biológica. "Por exemplo, a necessidade de alimento é satisfeita em todas as necessidades, mas a maneira específica pela qual será realizada é determinada pela sociedade e varia amplamente...o valor atribuído, à satisfação da necessidade do alimento, os métodos para obtenção e consumo, os tipos de alimentos consumidos apresentam uma variação interminável" KRECH & CRUTCHFIELD (1974:66).

Após a satisfação de uma necessidade, outra passa a tomar o seu lugar. Iniciando-se pelas necessidades básicas, o indivíduo busca encontrar outras necessidades para atingi-las.

As necessidades humanas parecem ser ilimitadas, tanto em volume como em variedade. A complexidade das necessidades humanas é ainda mais complicada por variáveis como a cultura predominante na sociedade e o nível de tecnologia. JURAN (1992:28).

As escalas de necessidades variam de função do nível de desenvolvimento das sociedades e das pessoas.

Segundo a escala hierárquica de Maslow, elaborada nos anos 50, classifica que as necessidades individuais básicas, iniciam com as necessidades fisiológicas, seguidas pela proteção e segurança, social, de status e a busca da auto realização.

A inovação tecnológica é um dos fatores que despertam as necessidades de consumo. Diversos objetos que nos cercam e que constituem, hoje, o panorama material da vida cotidiana, não existiam há vinte e cinco anos atrás.

Alguns são inteiramente novos e satisfazem as necessidades criadas pelo progresso, como exemplo a televisão e o ar condicionado. Outros, atendem de forma modernizada às necessidades permanentes, mas que foram aperfeiçoadas, seja na concepção, seja no aspecto, na forma de ser utilizada ou na performance, por exemplo os congelados, transporte, vestuário.

Para LEDUC (1986:37), "a necessidade de renovação dos produtos ocorreu devido à elevação média do poder de compra e pela mudança acelerada nos hábitos de vida: a diminuição do tempo de trabalho e o correspondente aumento do tempo de lazer, o êxodo rural, o aperfeiçoamento dos meios de comunicação, a elevação do nível médio de instrução." Diariamente, novos produtos irão surgir, provocando alteração nos hábitos da vida cotidiana do indivíduo, exigindo cada vez mais o comprometimento de sua renda para as novas necessidades tecnológicas.

Gerenciamento Financeiro

Ciclo Financeiro

Ciclo Financeiro, é a designação teórica relativa ao período de tempo de atuação do numerário no sistema patrimonial. LOPES DE SÁ (1995:76).

O ciclo financeiro de um indivíduo, é semelhante ao ciclo de uma empresa. Ele consiste basicamente em duas etapas distintas: a captação de recursos e a aplicação dos mesmos.

A captação depende basicamente da execução do seu trabalho e tem como ponto culminante a remuneração da atividade exercida.

A aplicação é destinação da renda auferida composta pelo pagamento das despesas e a quantia poupada no período.

O ciclo financeiro ideal, é aquele em que o prazo médio de recebimento é inferior ao prazo médio de pagamentos, pois dessa forma, além de conseguir equilibrar seus compromissos, os recursos financeiros que sobram em decorrência do ciclo de caixa favorável, podem ser utilizados em aplicações financeiras gerando uma apreciável rentabilidade.

Detalhamento de Tabelas

Foram apontados na pesquisa de mercado, de forma ampla e comprehensível, indicadores que nos possibilitaram realizar uma análise e parecer técnico criteriosos à respeito da **capacidade de pagamento do consumidor** levando-se em consideração os seguintes elementos:

- SEXO
- IDADE
- GRAU DE INSTRUÇÃO
- PEA - POPULAÇÃO ECONOMICAMENTE ATIVA
- RENDA MENSAL INDIVIDUAL
- RENDA MENSAL DOMICILIAR
- CLASSE SOCIAL
- NÚMERO DE MORADORES
- NÚMERO DE TRABALHADORES
- TIPO DE IMÓVEL
- IMÓVEL
- FORMA DE ABASTECIMENTO
- PERFIL DO ENTREVISTADO
- MAIOR PESO NOS GASTOS DA CASA - GRÁFICO
- DESPESAS EM ATRASO - GRÁFICO
- PARCELAMENTOS - GRÁFICO
- COMPROMETIMENTO DA RENDA DOMICILIAR - GRÁFICO
- POSIÇÃO FINANCEIRA DA FAMÍLIA - GRÁFICO
- COMPROMETIMENTO DA RENDA - GRÁFICO
- POUPANÇA - GRÁFICO
- ÁGUA E LUZ - A MAIS CARA - GRÁFICO
- CONTA PAGA PRIMEIRO - GRÁFICO

- MAIOR GASTO NO DOMICÍLIO - GRÁFICO
- DIFICULDADE PARA PAGAR - GRÁFICO
- RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO - GRÁFICO
- ÁGUA CORTADA - GRÁFICO
- PAGAMENTO NO VENCIMENTO - GRÁFICO
- TEMPO DE ATRASO DA FATURA - GRÁFICO
- VALOR MÉDIO DA FATURA DE ÁGUA - GRÁFICO
- VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - GRÁFICO
- MANTER A CONTA EM DIA - GRÁFICO
- REVISÃO DA TARIFA - GRÁFICO
- REAJUSTE - GRÁFICO
- PORCENTAGEM IDEAL DO REAJUSTE - GRÁFICO
- VALOR DO AUMENTO - GRÁFICO
- 5% DE AUMENTO - GRÁFICO
- PAGAMENTO PÓS REAJUSTE - GRÁFICO
- DESVIO DE ÁGUA - GRÁFICO
- MAIOR PESO NOS GASTOS DA CASA - POR SEXO E IDADE
- MAIOR PESO NOS GASTOS DA CASA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO
- MAIOR PESO NOS GASTOS DA CASA - POR PEA
- MAIOR PESO NOS GASTOS DA CASA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR
- MAIOR PESO NOS GASTOS DA CASA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO
- MAIOR PESO NOS GASTOS DA CASA - POR CLASSE SOCIAL
- MAIOR PESO NOS GASTOS DA CASA - POR CIDADES
- DESPESAS EM ATRASO - POR SEXO E IDADE
- DESPESAS EM ATRASO - POR GRAU DE INSTRUÇÃO
- DESPESAS EM ATRASO - POR PEA

- DESPESAS EM ATRASO - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR
- DESPESAS EM ATRASO - POR PERFIL DO ENTREVISTADO
- DESPESAS EM ATRASO - POR CLASSE SOCIAL
- DESPESAS EM ATRASO - POR CIDADES
- PARCELAMENTOS - POR SEXO E IDADE
- PARCELAMENTOS - POR GRAU DE INSTRUÇÃO
- PARCELAMENTOS - POR PEA
- PARCELAMENTOS - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR
- PARCELAMENTOS - POR PERFIL DO ENTREVISTADO
- PARCELAMENTOS - POR CLASSE SOCIAL
- PARCELAMENTOS - POR CIDADES
- COMPROMETIMENTO DA RENDA DOMICILIAR - POR SEXO E IDADE
- COMPROMETIMENTO DA RENDA DOMICILIAR - POR GRAU DE INSTRUÇÃO
- COMPROMETIMENTO DA RENDA DOMICILIAR - POR PEA
- COMPROMETIMENTO DA RENDA DOMICILIAR - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR
- COMPROMETIMENTO DA RENDA DOMICILIAR - POR PERFIL DO ENTREVISTADO
- COMPROMETIMENTO DA RENDA DOMICILIAR - POR CLASSE SOCIAL
- COMPROMETIMENTO DA RENDA DOMICILIAR - POR CIDADES
- POSIÇÃO FINANCEIRA DA FAMÍLIA - POR SEXO E IDADE
- POSIÇÃO FINANCEIRA DA FAMÍLIA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO

- POSIÇÃO FINANCEIRA DA FAMÍLIA - POR PEA
- POSIÇÃO FINANCEIRA DA FAMÍLIA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR
- POSIÇÃO FINANCEIRA DA FAMÍLIA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO
- POSIÇÃO FINANCEIRA DA FAMÍLIA - POR CLASSE SOCIAL
- POSIÇÃO FINANCEIRA DA FAMÍLIA - POR CIDADES
- COMPROMETIMENTO DA RENDA - POR SEXO E IDADE
- COMPROMETIMENTO DA RENDA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO
- COMPROMETIMENTO DA RENDA - POR PEA
- COMPROMETIMENTO DA RENDA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR
- COMPROMETIMENTO DA RENDA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO
- COMPROMETIMENTO DA RENDA - POR CLASSE SOCIAL
- COMPROMETIMENTO DA RENDA - POR CIDADES
- POUPANÇA - POR SEXO E IDADE
- POR GRAU DE INSTRUÇÃO
- POUPANÇA - POR PEA
- POUPANÇA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR
- POUPANÇA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO
- POUPANÇA - POR CLASSE SOCIAL
- POUPANÇA - POR CIDADES
- ÁGUA E LUZ - A MAIS CARA - POR SEXO E IDADE
- ÁGUA E LUZ - A MAIS CARA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO
- ÁGUA E LUZ - A MAIS CARA - POR PEA
-

- ÁGUA E LUZ - A MAIS CARA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR
- ÁGUA E LUZ - A MAIS CARA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO
- ÁGUA E LUZ - A MAIS CARA - POR CLASSE SOCIAL
- ÁGUA E LUZ - A MAIS CARA - POR CIDADES
- CONTA PAGA PRIMEIRO - POR SEXO E IDADE
- CONTA PAGA PRIMEIRO - POR GRAU DE INSTRUÇÃO
- CONTA PAGA PRIMEIRO - POR PEA
- CONTA PAGA PRIMEIRO - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR
- CONTA PAGA PRIMEIRO - POR PERFIL DO ENTREVISTADO
- CONTA PAGA PRIMEIRO - POR CLASSE SOCIAL
- CONTA PAGA PRIMEIRO - POR CIDADES
- MAIOR GASTO NO DOMICÍLIO - POR SEXO E IDADE
- MAIOR GASTO NO DOMICÍLIO - POR GRAU DE INSTRUÇÃO
- MAIOR GASTO NO DOMICÍLIO - POR PEA
- MAIOR GASTO NO DOMICÍLIO - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR
- MAIOR GASTO NO DOMICÍLIO - POR PERFIL DO ENTREVISTADO
- MAIOR GASTO NO DOMICÍLIO - POR CLASSE SOCIAL
- MAIOR GASTO NO DOMICÍLIO - POR CIDADES
- DIFÍCULDADE PARA PAGAR - POR SEXO E IDADE
- DIFÍCULDADE PARA PAGAR - POR GRAU DE INSTRUÇÃO
- DIFÍCULDADE PARA PAGAR - POR PEA
- DIFÍCULDADE PARA PAGAR - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR

- DIFICULDADE PARA PAGAR - POR PERFIL DO ENTREVISTADO
- DIFICULDADE PARA PAGAR - POR CLASSE SOCIAL
- DIFICULDADE PARA PAGAR - POR CIDADES
- RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO - POR SEXO E IDADE
- RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO - POR GRAU DE INSTRUÇÃO
- RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO - POR PEA
- RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR
- RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO - POR PERFIL DO ENTREVISTADO
- RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO - POR CLASSE SOCIAL
- RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO - POR CIDADES
- ÁGUA CORTADA - POR SEXO E IDADE
- ÁGUA CORTADA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO
- ÁGUA CORTADA - POR PEA
- ÁGUA CORTADA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR
- ÁGUA CORTADA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO
- ÁGUA CORTADA - POR CLASSE SOCIAL
- ÁGUA CORTADA - POR CIDADES
- PAGAMENTO NO VENCIMENTO - POR SEXO E IDADE
- PAGAMENTO NO VENCIMENTO - POR GRAU DE INSTRUÇÃO
- PAGAMENTO NO VENCIMENTO - POR PEA.
- PAGAMENTO NO VENCIMENTO - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR.
- PAGAMENTO NO VENCIMENTO - POR PERFIL DO ENTREVISTADO

- PAGAMENTO NO VENCIMENTO - POR CLASSE SOCIAL
- PAGAMENTO NO VENCIMENTO - POR CIDADES
- TEMPO DE ATRASO DA FATURA - POR SEXO E IDADE
- TEMPO DE ATRASO DA FATURA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO
- TEMPO DE ATRASO DA FATURA - POR PEA
- TEMPO DE ATRASO DA FATURA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR
- TEMPO DE ATRASO DA FATURA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO
- TEMPO DE ATRASO DA FATURA - POR CLASSE SOCIAL
- TEMPO DE ATRASO DA FATURA - POR CIDADES
- VALOR MÉDIO DA FATURA DE ÁGUA - POR SEXO E IDADE
- VALOR MÉDIO DA FATURA DE ÁGUA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO
- VALOR MÉDIO DA FATURA DE ÁGUA - POR PEA
- VALOR MÉDIO DA FATURA DE ÁGUA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR
- VALOR MÉDIO DA FATURA DE ÁGUA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO
- VALOR MÉDIO DA FATURA DE ÁGUA - POR CLASSE SOCIAL
- VALOR MÉDIO DA FATURA DE ÁGUA - POR CIDADES
- VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - POR SEXO E IDADE
- VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO
- VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - POR PEA
-

- VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR
- VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO
- VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - POR CLASSE SOCIAL
- VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - POR CIDADES
- MANTER A CONTA EM DIA - POR SEXO E IDADE
- MANTER A CONTA EM DIA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO
 - MANTER A CONTA EM DIA - POR PEA
 - MANTER A CONTA EM DIA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR
 - MANTER A CONTA EM DIA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO
 - MANTER A CONTA EM DIA - POR CLASSE SOCIAL
 - MANTER A CONTA EM DIA - POR CIDADES
 - REVISÃO DA TARIFA - POR SEXO E IDADE
 - REVISÃO DA TARIFA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO
 - REVISÃO DA TARIFA - POR PEA
 - REVISÃO DA TARIFA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR
 - REVISÃO DA TARIFA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO
 - REVISÃO DA TARIFA - POR CLASSE SOCIAL
 - REVISÃO DA TARIFA - POR CIDADES
 - REAJUSTE - POR SEXO E IDADE
 - REAJUSTE - POR GRAU DE INSTRUÇÃO
 - REAJUSTE - POR PEA
 - REAJUSTE - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR
 - REAJUSTE - POR PERFIL DO ENTREVISTADO

- REAJUSTE - POR CLASSE SOCIAL
- REAJUSTE - POR CIDADES
- PORCENTAGEM IDEAL DO REAJUSTE - POR SEXO E IDADE
- PORCENTAGEM IDEAL DO REAJUSTE - POR GRAU DE INSTRUÇÃO
- PORCENTAGEM IDEAL DO REAJUSTE - POR PEA
- PORCENTAGEM IDEAL DO REAJUSTE - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR
- PORCENTAGEM IDEAL DO REAJUSTE - POR PERFIL DO ENTREVISTADO
- PORCENTAGEM IDEAL DO REAJUSTE - POR CLASSE SOCIAL
- PORCENTAGEM IDEAL DO REAJUSTE - POR CIDADES
- VALOR DO AUMENTO - POR SEXO E IDADE.
- VALOR DO AUMENTO - POR GRAU DE INSTRUÇÃO
- VALOR DO AUMENTO - POR PEA
- VALOR DO AUMENTO - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR
- VALOR DO AUMENTO - POR PERFIL DO ENTREVISTADO
- VALOR DO AUMENTO - POR CLASSE SOCIAL
- VALOR DO AUMENTO - POR CIDADES
- 5% DE AUMENTO - POR SEXO E IDADE
- 5% DE AUMENTO - POR GRAU DE INSTRUÇÃO
- 5% DE AUMENTO - POR PEA
- 5% DE AUMENTO - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR
- 5% DE AUMENTO - POR PERFIL DO ENTREVISTADO
- 5% DE AUMENTO - POR CLASSE SOCIAL
- 5% DE AUMENTO - POR CIDADES
- PAGAMENTO PÓS REAJUSTE - POR SEXO E IDADE

- PAGAMENTO PÓS REAJUSTE - POR GRAU DE INSTRUÇÃO
- PAGAMENTO PÓS REAJUSTE - POR PEA
- PAGAMENTO PÓS REAJUSTE - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR
- PAGAMENTO PÓS REAJUSTE - POR PERFIL DO ENTREVISTADO
- PAGAMENTO PÓS REAJUSTE - POR CLASSE SOCIAL
- PAGAMENTO PÓS REAJUSTE - POR CIDADES
- DESVIO DE ÁGUA - POR SEXO E IDADE
- DESVIO DE ÁGUA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO
- DESVIO DE ÁGUA - POR PEA.
- DESVIO DE ÁGUA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR
- DESVIO DE ÁGUA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO
- DESVIO DE ÁGUA - POR CLASSE SOCIAL
- DESVIO DE ÁGUA - POR CIDADES.

Trabalho e Renda dos entrevistados

A pesquisa, em questão, através dos dados coletados, apontam que cada 10 entrevistados, 6 estão trabalhando. As necessidades básicas e essenciais estão divididas entre alimentação, energia elétrica, moradia, saúde e água encanada apresentadas nessa ordem de prioridades.

O nível de pontualidade de pagamentos está acima dos níveis normais de satisfação, pois, não estão carregando dívidas de financiamento, considerando-se que mais de 63% dos entrevistados não possuem contas em atraso.

Pode-se observar que, das despesas em atraso, as despesas pessoais ou familiares aparecem em segundo lugar, só perdendo para o crédito pessoal (cartão de crédito).

O nível de comprometimento da renda familiar se apresenta em torno de 25%, dentro de níveis econômicos aceitáveis, que são de 30%.

Constatou-se também, que em relação ao quesito poupança, aproximadamente 30% dos entrevistados conseguem poupar algum tipo de valor monetário, o que é considerado satisfatório.

Necessidade do serviço

Dentre os serviços utilizados pelos entrevistados, energia elétrica e água são considerados os principais. O percentual de 60% dos entrevistados afirmaram através dos dados estatísticos que as contas de energia elétrica são mais caras que as contas de água.

O consumidor considera que a água é produto útil e essencial às suas vidas e tem a plena consciência que este serviço pode tornar-se escasso.

Existe a percepção que para atender setores dentro da sua residência como banheiro, área de serviços (lavagem de roupa) e cozinha, utiliza-se primeiramente a água e depois a energia elétrica.

Reajuste da Tarifa - Conclusão

A pesquisa mostra que os entrevistados exercem seu papel de consumidor e utilizam-se da teoria da economia de mercado, que diz que é o consumidor que aponta o preço que ele pode pagar pelo serviço, em relação ao que ele utiliza desse serviço. Desta forma o trabalho aponta que os consumidores preferem um período de 5 anos para o reajuste dos preços nos serviços aceitando que o índice de correção seja o equivalente ao IGPM (índice Geral de Preço de Mercado) no período. O percentual para os que preferem ajuste de preços a cada 5 anos é de 44% enquanto os que optam por um prazo menor, ou seja, de 3 anos, é de 27%.

Cabe ressaltar que quanto maior forem os intervalos entre os reajustes de preços da fatura da água, maiores serão as dificuldades dos usuários em absorver tais medidas em seus orçamentos pessoais, especialmente em cenários de grande acúmulo inflacionário.

Quanto à quitação das faturas de água, 60% dos entrevistados afirmam pagar as mesmas em dia, enquanto outros 34% atrasam o pagamento.

Um percentual de 33% dos entrevistados já tiveram o fornecimento de água suspenso por falta de pagamento das faturas de água nos últimos 12 meses.

Conclui-se, ainda, que aproximadamente 59% dos entrevistados afirmam ter dificuldades em pagar suas faturas de água. Mesmo assim, os entrevistados, na condição de consumidores, admitem que a água é um bem natural essencial e admitem reajustes de preços, alinhados com os índices inflacionários.

Levando-se em consideração a **média ponderada**, os entrevistados concordam com reajustes de preços das faturas de água desde que não ultrapassem a **5,84%** sobre os preços praticados na atualidade.

Adm. Haroldo Dib Ramos
Responsável técnico
CRA 6.583/PR

Omar Vinicius Gomes Ramos
Responsável técnico
CAU nº A54806-5

Referência bibliográfica

- ROSSETTI, José Paschoal, *Introdução à Economia*. 17^a Ed., São Paulo: Atlas, 1997.
- DANKO, Willian D., STANLEY, Thomas J., *O Milionário Mora ao Lado: Os surpreendentes segredos dos ricaços americanos*. São Paulo: Manole, 1999..
- JURAN, J. M., *A Qualidade Desde o Projeto*. 1^a Ed., São Paulo: Pioneira, 1992.
- KRECH, D., CRUTCHFIELD, R. S., *Elementos de Psicologia*, São Paulo: Livraria Pioneira Editora, 1974.
- LEDUC, Robert, *Como Lançar um Produto Novo*. São Paulo: Vértice, 1986.
- MONTORO André Franco. *MANUAL DE ECONOMIA, ... | et al.|. 3^a ed.* São Paulo: Saraiva, 1998..
- LOPES DE SÁ, Antônio, LOPES DE SÁ, Ana M., *Dicionário de Contabilidade*, 9^a Ed., São Paulo: Atlas, 1994. 48

ÍNDICE

SEXO.....	001
IDADE.....	002
GRAU DE INSTRUÇÃO.....	003
PEA - POPULAÇÃO ECONOMICAMENTE ATIVA.....	003
RENDA MENSAL INDIVIDUAL.....	004
RENDA MENSAL DOMICILIAR.....	005
CLASSE SOCIAL.....	006
NÚMERO DE MORADORES.....	007
NÚMERO DE TRABALHADORES.....	008
TIPO DE IMÓVEL.....	009
IMÓVEL.....	010
FORMA DE ABASTECIMENTO.....	011
PERFIL DO ENTREVISTADO.....	012
MAIOR PESO NOS GASTOS DA CASA - GRÁFICO.....	013
DESPESAS EM ATRASO - GRÁFICO.....	014
PARCELAMENTOS - GRÁFICO.....	015
COMPROMETIMENTO DA RENDA DOMICILIAR - GRÁFICO.....	016
POSIÇÃO FINANCEIRA DA FAMÍLIA - GRÁFICO.....	017
COMPROMETIMENTO DA RENDA - GRÁFICO.....	018
POUPANÇA - GRÁFICO.....	019
ÁGUA E LUZ - A MAIS CARA - GRÁFICO.....	020
CONTA PAGA PRIMEIRO - GRÁFICO.....	021
MAIOR GASTO NO DOMICÍLIO - GRÁFICO.....	022
DIFÍCULDADE PARA PAGAR - GRÁFICO.....	023
RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO - GRÁFICO.....	024
ÁGUA CORTADA - GRÁFICO.....	025
PAGAMENTO NO VENCIMENTO - GRÁFICO.....	026
TEMPO DE ATRASO DA FATURA - GRÁFICO.....	027
VALOR MÉDIO DA FATURA DE ÁGUA - GRÁFICO.....	028
VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - GRÁFICO.....	029
MANTER A CONTA EM DIA - GRÁFICO.....	030
REVISÃO DA TARIFA - GRÁFICO.....	031
REAJUSTE - GRÁFICO.....	032
PORCENTAGEM IDEAL DO REAJUSTE - GRÁFICO.....	033
VALOR DO AUMENTO - GRÁFICO.....	034
5% DE AUMENTO - GRÁFICO.....	035
PAGAMENTO PÓS REAJUSTE - GRÁFICO.....	036
DESVIO DE ÁGUA - GRÁFICO.....	037
MAIOR PESO NOS GASTOS DA CASA - POR SEXO E IDADE.....	038
MAIOR PESO NOS GASTOS DA CASA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO.....	039
MAIOR PESO NOS GASTOS DA CASA - POR PEA.....	040
MAIOR PESO NOS GASTOS DA CASA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR.....	041
MAIOR PESO NOS GASTOS DA CASA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO.....	042
MAIOR PESO NOS GASTOS DA CASA - POR CLASSE SOCIAL.....	043
MAIOR PESO NOS GASTOS DA CASA - POR CIDADES.....	044
DESPESAS EM ATRASO - POR SEXO E IDADE.....	045
DESPESAS EM ATRASO - POR GRAU DE INSTRUÇÃO.....	046
DESPESAS EM ATRASO - POR PEA.....	047
DESPESAS EM ATRASO - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR.....	048
DESPESAS EM ATRASO - POR PERFIL DO ENTREVISTADO.....	049
	050

ÍNDICE

DESPESAS EM ATRASO - POR CLASSE SOCIAL.....	051
DESPESAS EM ATRASO - POR CIDADES.....	052
PARCELAMENTOS - POR SEXO E IDADE.....	053
PARCELAMENTOS - POR GRAU DE INSTRUÇÃO.....	054
PARCELAMENTOS - POR PEA.....	055
PARCELAMENTOS - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR.....	056
PARCELAMENTOS - POR PERFIL DO ENTREVISTADO.....	057
PARCELAMENTOS - POR CLASSE SOCIAL.....	058
PARCELAMENTOS - POR CIDADES.....	059
COMPROMETIMENTO DA RENDA DOMICILIAR - POR SEXO E IDADE.....	060
COMPROMETIMENTO DA RENDA DOMICILIAR - POR GRAU DE INSTRUÇÃO.....	061
COMPROMETIMENTO DA RENDA DOMICILIAR - POR PEA.....	062
COMPROMETIMENTO DA RENDA DOMICILIAR - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR.....	063
COMPROMETIMENTO DA RENDA DOMICILIAR - POR PERFIL DO ENTREVISTADO.....	064
COMPROMETIMENTO DA RENDA DOMICILIAR - POR CLASSE SOCIAL.....	065
COMPROMETIMENTO DA RENDA DOMICILIAR - POR CIDADES.....	066
POSIÇÃO FINANCEIRA DA FAMÍLIA - POR SEXO E IDADE.....	067
POSIÇÃO FINANCEIRA DA FAMÍLIA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO.....	068
POSIÇÃO FINANCEIRA DA FAMÍLIA - POR PEA.....	069
POSIÇÃO FINANCEIRA DA FAMÍLIA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR.....	070
POSIÇÃO FINANCEIRA DA FAMÍLIA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO.....	071
POSIÇÃO FINANCEIRA DA FAMÍLIA - POR CLASSE SOCIAL.....	072
POSIÇÃO FINANCEIRA DA FAMÍLIA - POR CIDADES.....	073
COMPROMETIMENTO DA RENDA - POR SEXO E IDADE.....	074
COMPROMETIMENTO DA RENDA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO.....	075
COMPROMETIMENTO DA RENDA - POR PEA.....	076
COMPROMETIMENTO DA RENDA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR.....	077
COMPROMETIMENTO DA RENDA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO.....	078
COMPROMETIMENTO DA RENDA - POR CLASSE SOCIAL.....	079
COMPROMETIMENTO DA RENDA - POR CIDADES.....	080
POUPANÇA - POR SEXO E IDADE.....	081
POUPANÇA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO.....	082
POUPANÇA - POR PEA.....	083
POUPANÇA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR.....	084
POUPANÇA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO.....	085
POUPANÇA - POR CLASSE SOCIAL.....	086
POUPANÇA - POR CIDADES.....	087
ÁGUA E LUZ - A MAIS CARA - POR SEXO E IDADE.....	088
ÁGUA E LUZ - A MAIS CARA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO.....	089
ÁGUA E LUZ - A MAIS CARA - POR PEA.....	090
ÁGUA E LUZ - A MAIS CARA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR.....	091
ÁGUA E LUZ - A MAIS CARA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO.....	092
ÁGUA E LUZ - A MAIS CARA - POR CLASSE SOCIAL.....	093
ÁGUA E LUZ - A MAIS CARA - POR CIDADES.....	094
CONTA PAGA PRIMEIRO - POR SEXO E IDADE.....	095
CONTA PAGA PRIMEIRO - POR GRAU DE INSTRUÇÃO.....	096
CONTA PAGA PRIMEIRO - POR PEA.....	097
CONTA PAGA PRIMEIRO - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR.....	098
CONTA PAGA PRIMEIRO - POR PERFIL DO ENTREVISTADO.....	099
CONTA PAGA PRIMEIRO - POR CLASSE SOCIAL.....	100

ÍNDICE

CONTA PAGA PRIMEIRO - POR CIDADES.....	101
MAIOR GASTO NO DOMICÍLIO - POR SEXO E IDADE.....	102
MAIOR GASTO NO DOMICÍLIO - POR GRAU DE INSTRUÇÃO.....	103
MAIOR GASTO NO DOMICÍLIO - POR PEA.....	104
MAIOR GASTO NO DOMICÍLIO - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR.....	105
MAIOR GASTO NO DOMICÍLIO - POR PERFIL DO ENTREVISTADO.....	106
MAIOR GASTO NO DOMICÍLIO - POR CLASSE SOCIAL.....	107
MAIOR GASTO NO DOMICÍLIO - POR CIDADES.....	108
DIFÍCULDADE PARA PAGAR - POR SEXO E IDADE.....	109
DIFÍCULDADE PARA PAGAR - POR GRAU DE INSTRUÇÃO.....	110
DIFÍCULDADE PARA PAGAR - POR PEA.....	111
DIFÍCULDADE PARA PAGAR - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR.....	112
DIFÍCULDADE PARA PAGAR - POR PERFIL DO ENTREVISTADO.....	113
DIFÍCULDADE PARA PAGAR - POR CLASSE SOCIAL.....	114
DIFÍCULDADE PARA PAGAR - POR CIDADES.....	115
RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO - POR SEXO E IDADE.....	116
RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO - POR GRAU DE INSTRUÇÃO.....	117
RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO - POR PEA.....	118
RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR.....	119
RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO - POR PERFIL DO ENTREVISTADO.....	120
RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO - POR CLASSE SOCIAL.....	121
RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO - POR CIDADES.....	122
ÁGUA CORTADA - POR SEXO E IDADE.....	123
ÁGUA CORTADA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO.....	124
ÁGUA CORTADA - POR PEA.....	125
ÁGUA CORTADA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR.....	126
ÁGUA CORTADA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO.....	127
ÁGUA CORTADA - POR CLASSE SOCIAL.....	128
ÁGUA CORTADA - POR CIDADES.....	129
PAGAMENTO NO VENCIMENTO - POR SEXO E IDADE.....	130
PAGAMENTO NO VENCIMENTO - POR GRAU DE INSTRUÇÃO.....	131
PAGAMENTO NO VENCIMENTO - POR PEA.....	132
PAGAMENTO NO VENCIMENTO - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR.....	133
PAGAMENTO NO VENCIMENTO - POR PERFIL DO ENTREVISTADO.....	134
PAGAMENTO NO VENCIMENTO - POR CLASSE SOCIAL.....	135
PAGAMENTO NO VENCIMENTO - POR CIDADES.....	136
TEMPO DE ATRASO DA FATURA - POR SEXO E IDADE.....	137
TEMPO DE ATRASO DA FATURA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO.....	138
TEMPO DE ATRASO DA FATURA - POR PEA.....	139
TEMPO DE ATRASO DA FATURA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR.....	140
TEMPO DE ATRASO DA FATURA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO.....	141
TEMPO DE ATRASO DA FATURA - POR CLASSE SOCIAL.....	142
TEMPO DE ATRASO DA FATURA - POR CIDADES.....	143
VALOR MÉDIO DA FATURA DE ÁGUA - POR SEXO E IDADE.....	144
VALOR MÉDIO DA FATURA DE ÁGUA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO.....	145
VALOR MÉDIO DA FATURA DE ÁGUA - POR PEA.....	146
VALOR MÉDIO DA FATURA DE ÁGUA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR.....	147
VALOR MÉDIO DA FATURA DE ÁGUA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO.....	148
VALOR MÉDIO DA FATURA DE ÁGUA - POR CLASSE SOCIAL.....	149
VALOR MÉDIO DA FATURA DE ÁGUA - POR CIDADES.....	150

ÍNDICE

VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - POR SEXO E IDADE.....	151
VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO.....	153
VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - POR PEA.....	155
VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR.....	157
VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO.....	159
VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - POR CLASSE SOCIAL.....	161
VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - POR CIDADES.....	163
MANTER A CONTA EM DIA - POR SEXO E IDADE.....	165
MANTER A CONTA EM DIA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO.....	166
MANTER A CONTA EM DIA - POR PEA.....	167
MANTER A CONTA EM DIA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR.....	168
MANTER A CONTA EM DIA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO.....	169
MANTER A CONTA EM DIA - POR CLASSE SOCIAL.....	170
MANTER A CONTA EM DIA - POR CIDADES.....	171
REVISÃO DA TARIFA - POR SEXO E IDADE.....	172
REVISÃO DA TARIFA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO.....	173
REVISÃO DA TARIFA - POR PEA.....	174
REVISÃO DA TARIFA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR.....	175
REVISÃO DA TARIFA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO.....	176
REVISÃO DA TARIFA - POR CLASSE SOCIAL.....	177
REVISÃO DA TARIFA - POR CIDADES.....	178
REAJUSTE - POR SEXO E IDADE.....	179
REAJUSTE - POR GRAU DE INSTRUÇÃO.....	180
REAJUSTE - POR PEA.....	181
REAJUSTE - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR.....	182
REAJUSTE - POR PERFIL DO ENTREVISTADO.....	183
REAJUSTE - POR CLASSE SOCIAL.....	184
REAJUSTE - POR CIDADES.....	185
PORCENTAGEM IDEAL DO REAJUSTE - POR SEXO E IDADE.....	186
PORCENTAGEM IDEAL DO REAJUSTE - POR GRAU DE INSTRUÇÃO.....	187
PORCENTAGEM IDEAL DO REAJUSTE - POR PEA.....	188
PORCENTAGEM IDEAL DO REAJUSTE - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR.....	189
PORCENTAGEM IDEAL DO REAJUSTE - POR PERFIL DO ENTREVISTADO.....	190
PORCENTAGEM IDEAL DO REAJUSTE - POR CLASSE SOCIAL.....	191
PORCENTAGEM IDEAL DO REAJUSTE - POR CIDADES.....	192
VALOR DO AUMENTO - POR SEXO E IDADE.....	193
VALOR DO AUMENTO - POR GRAU DE INSTRUÇÃO.....	194
VALOR DO AUMENTO - POR PEA.....	195
VALOR DO AUMENTO - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR.....	196
VALOR DO AUMENTO - POR PERFIL DO ENTREVISTADO.....	197
VALOR DO AUMENTO - POR CLASSE SOCIAL.....	198
VALOR DO AUMENTO - POR CIDADES.....	199
5% DE AUMENTO - POR SEXO E IDADE.....	200
5% DE AUMENTO - POR GRAU DE INSTRUÇÃO.....	201
5% DE AUMENTO - POR PEA.....	202
5% DE AUMENTO - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR.....	203
5% DE AUMENTO - POR PERFIL DO ENTREVISTADO.....	204
5% DE AUMENTO - POR CLASSE SOCIAL.....	205
5% DE AUMENTO - POR CIDADES.....	206
PAGAMENTO PÓS REAJUSTE - POR SEXO E IDADE.....	207

ÍNDICE

PAGAMENTO PÓS REAJUSTE - POR GRAU DE INSTRUÇÃO	208
PAGAMENTO PÓS REAJUSTE - POR PEA.....	209
PAGAMENTO PÓS REAJUSTE - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR	210
PAGAMENTO PÓS REAJUSTE - POR PERFIL DO ENTREVISTADO.....	211
PAGAMENTO PÓS REAJUSTE - POR CLASSE SOCIAL.....	212
PAGAMENTO PÓS REAJUSTE - POR CIDADES.....	213
DESVIO DE ÁGUA - POR SEXO E IDADE.....	214
DESVIO DE ÁGUA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO.....	215
DESVIO DE ÁGUA - POR PEA.....	216
DESVIO DE ÁGUA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR.....	217
DESVIO DE ÁGUA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO.....	218
DESVIO DE ÁGUA - POR CLASSE SOCIAL.....	219
DESVIO DE ÁGUA - POR CIDADES.....	220

> **PERFIL DO ENTREVISTADO**



PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

SEXO

SEXO

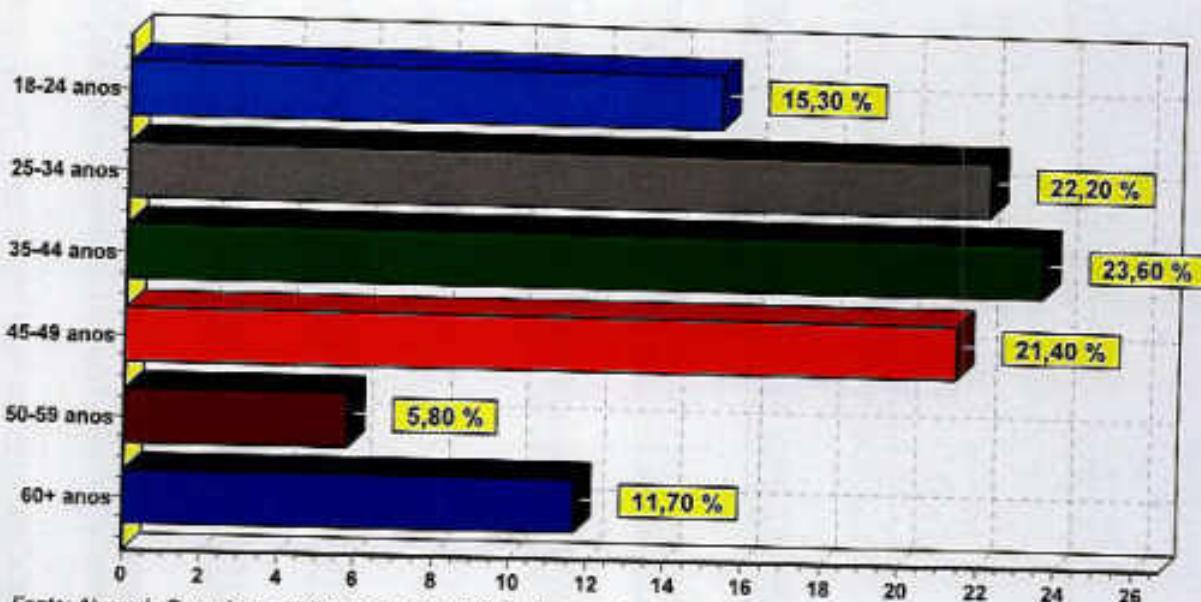


Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

IDADE

IDADE

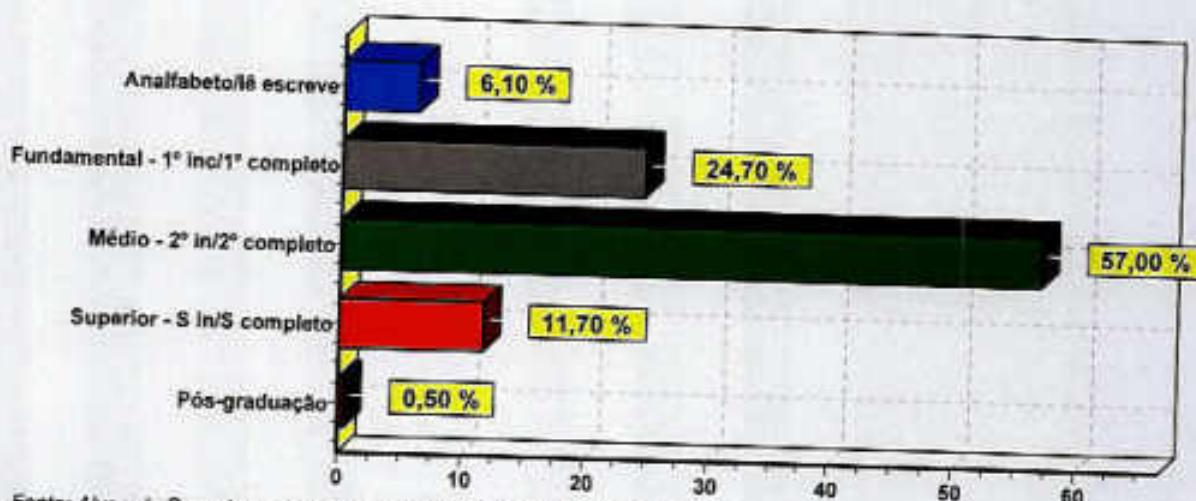


Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

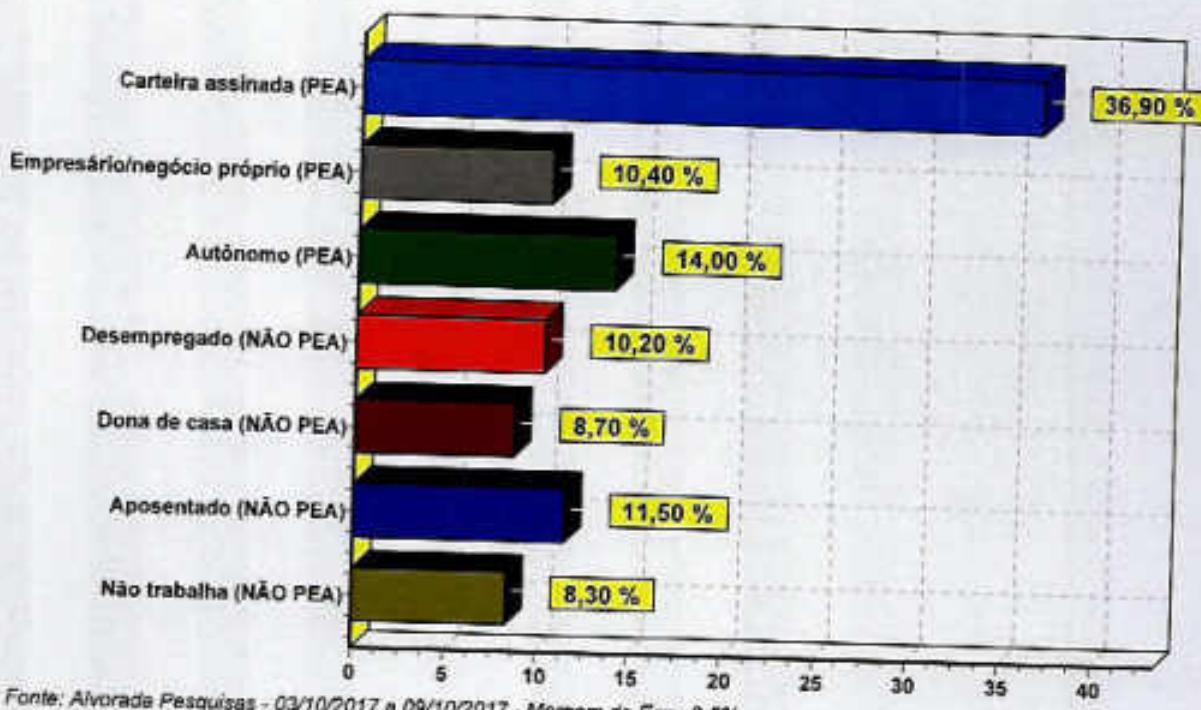
GRAU DE INSTRUÇÃO

GRAU DE INSTRUÇÃO



PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
PEA - POPULAÇÃO ECONOMICAMENTE ATIVA

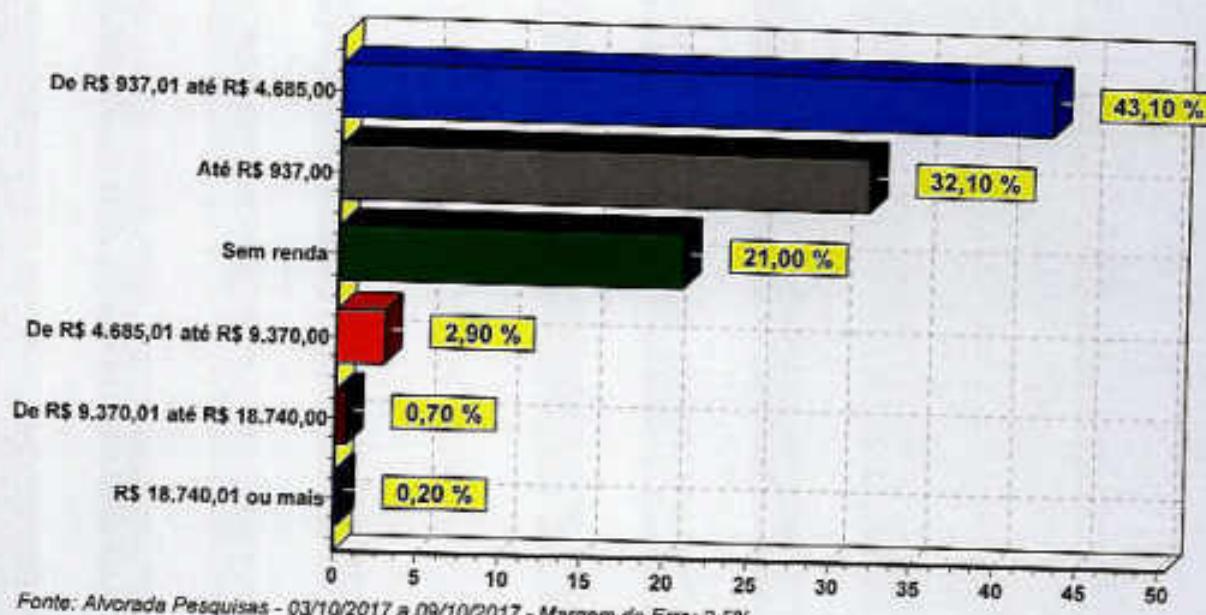
PEA (População Economicamente Ativa). O(A) SR(A) ESTÁ:



PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

RENDA MENSAL INDIVIDUAL

EM QUAL DESTAS FAIXAS ESTÁ A SUA RENDA MENSAL INDIVIDUAL ?

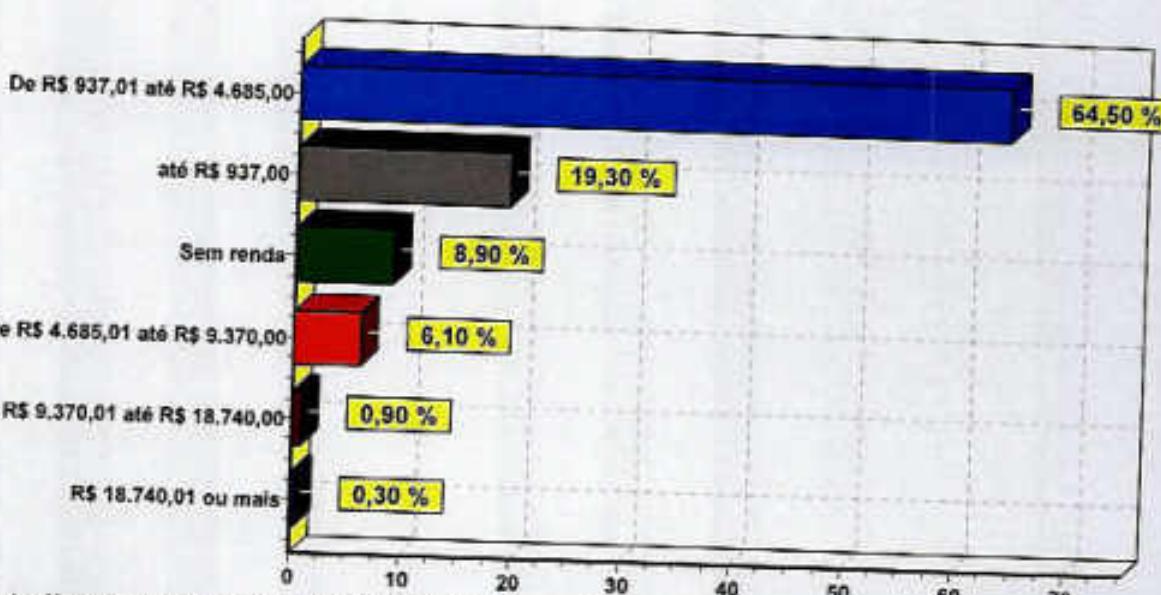


Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

RENDA MENSAL DOMICILIAR

E EM QUAL DESTAS FAIXAS ESTÁ A RENDA TOTAL MENSAL DA SUA FAMÍLIA, SOMANDO AS RENDAS DE TODAS AS PESSOAS QUE MORAM COM VOCÊ, INCLUSIVE A SUA ?

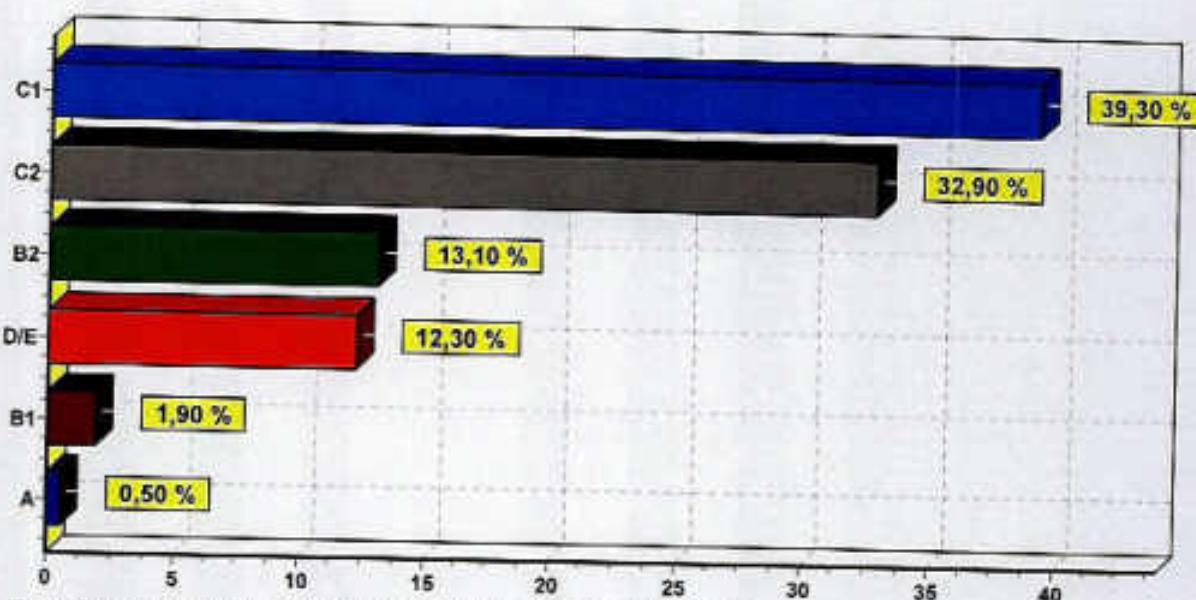


Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

CLASSE SOCIAL

CLASSE SOCIAL

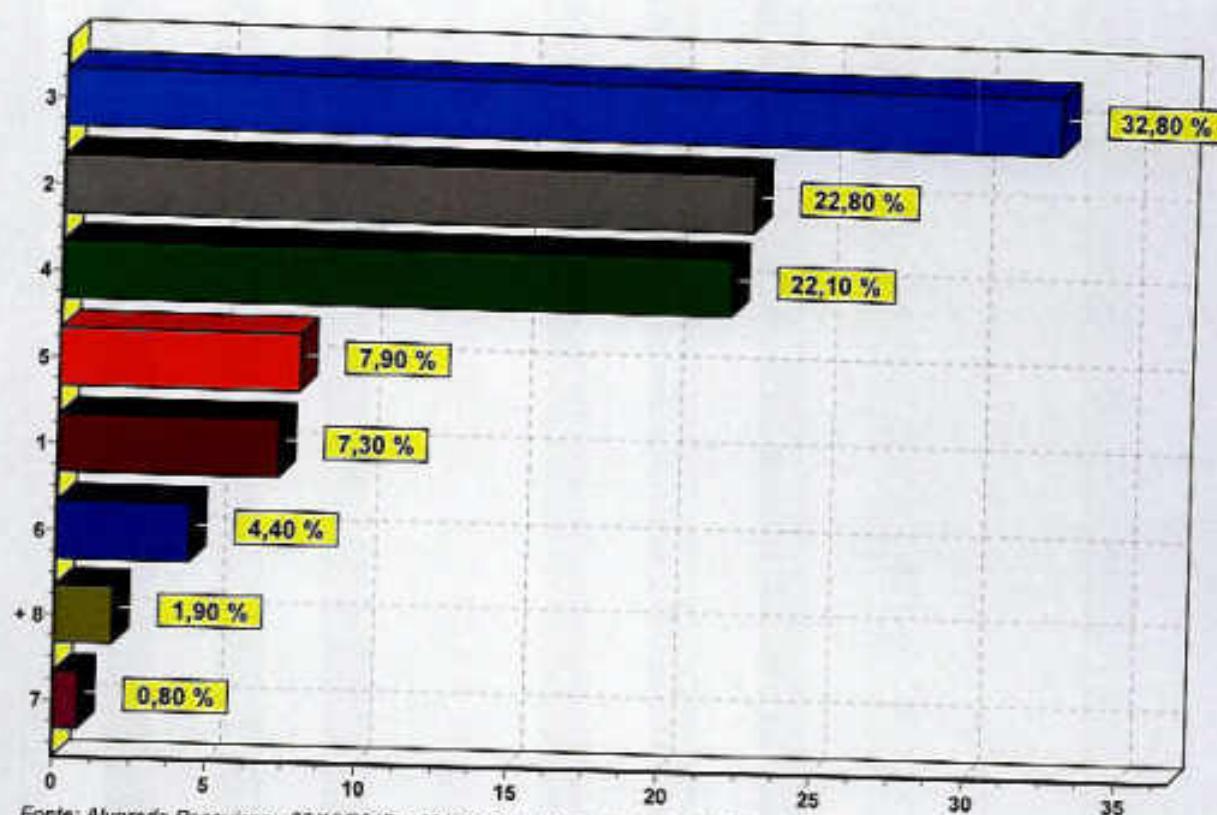


Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

NÚMERO DE MORADORES

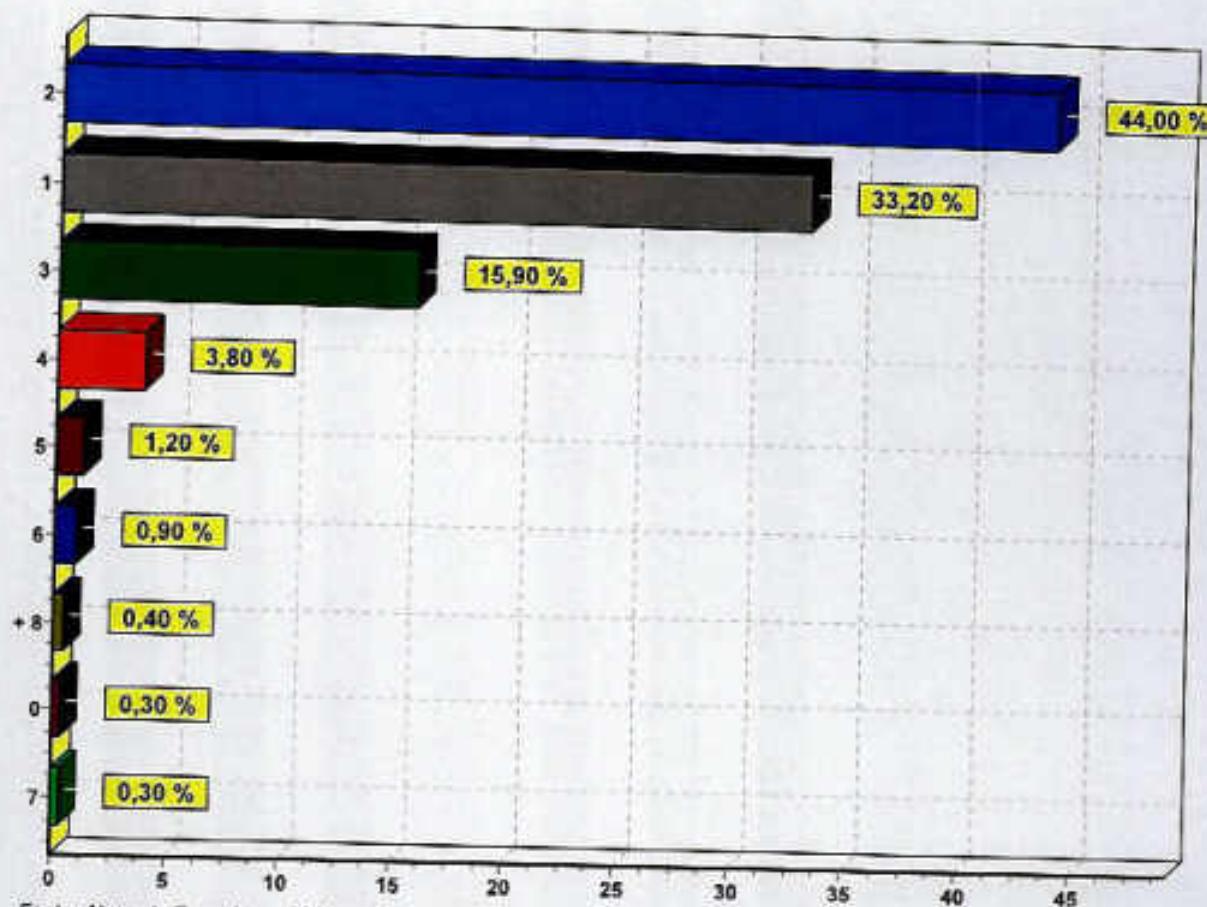
QUANTAS PESSOAS TEM EM SUA CASA (INCLUSIVE O ENTREVISTADO) ?



PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

NÚMERO DE TRABALHADORES

E QUANTAS PESSOAS TRABALHAM FORA?

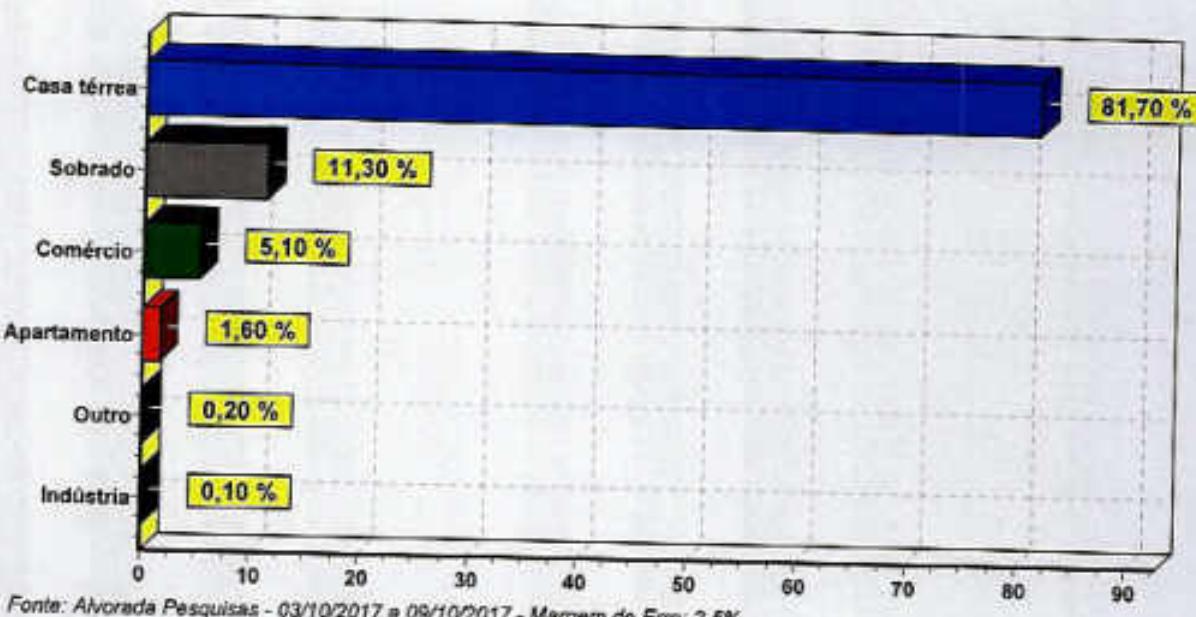


Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

TIPO DE IMÓVEL

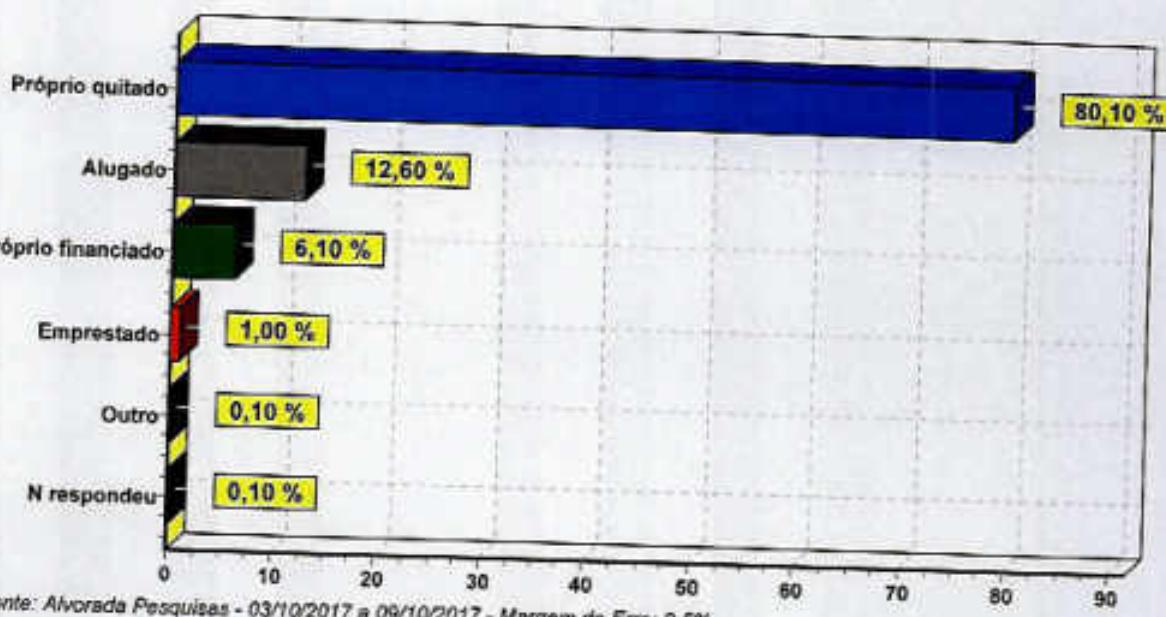
TIPO DE IMÓVEL



Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

**PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
IMÓVEL**

O SEU IMÓVEL É:

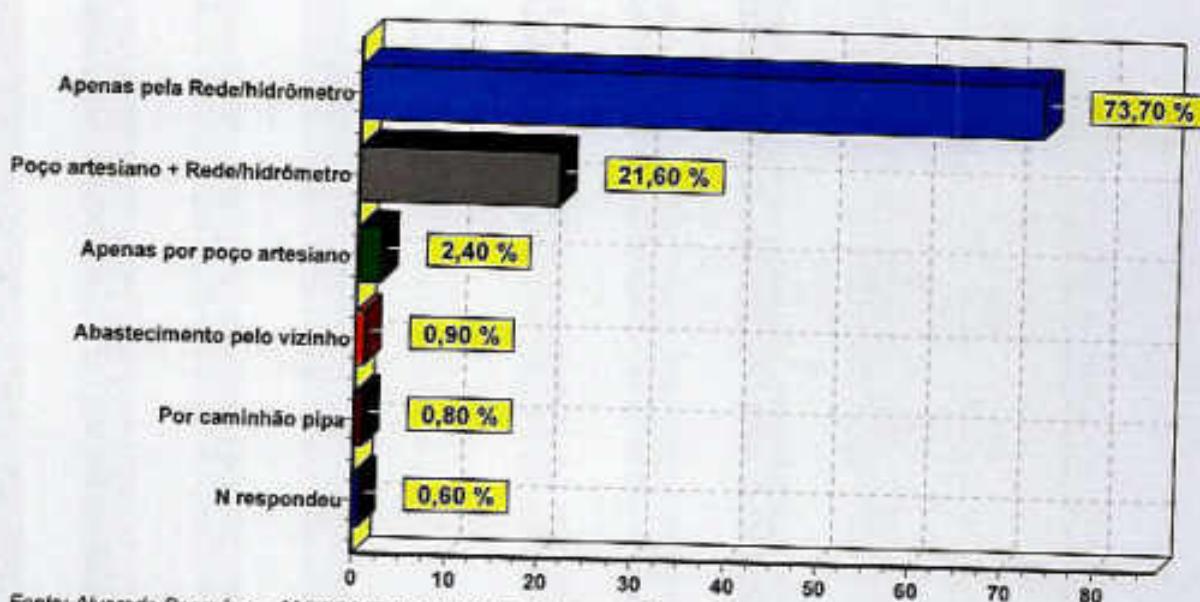


Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

FORMA DE ABASTECIMENTO

O SEU IMÓVEL É ABASTECIDO POR:

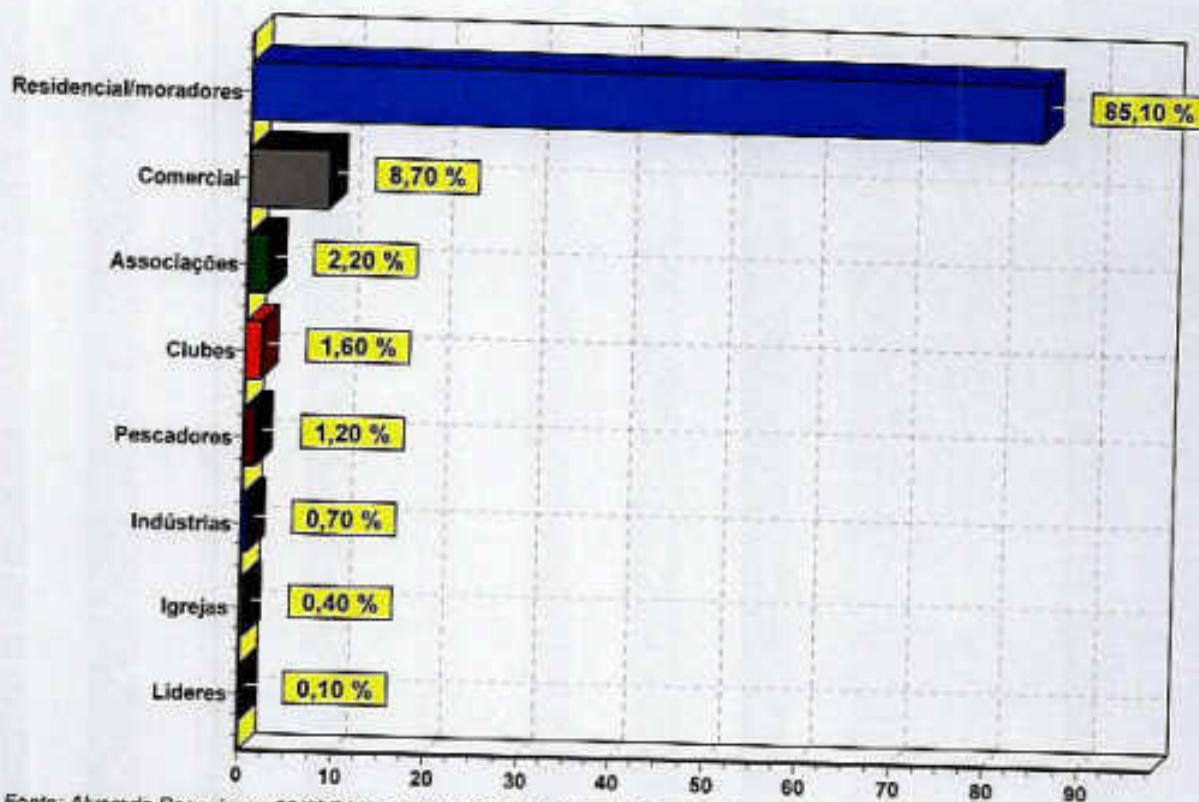


Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

PERFIL DO ENTREVISTADO

PERFIL DO ENTREVISTADO



Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

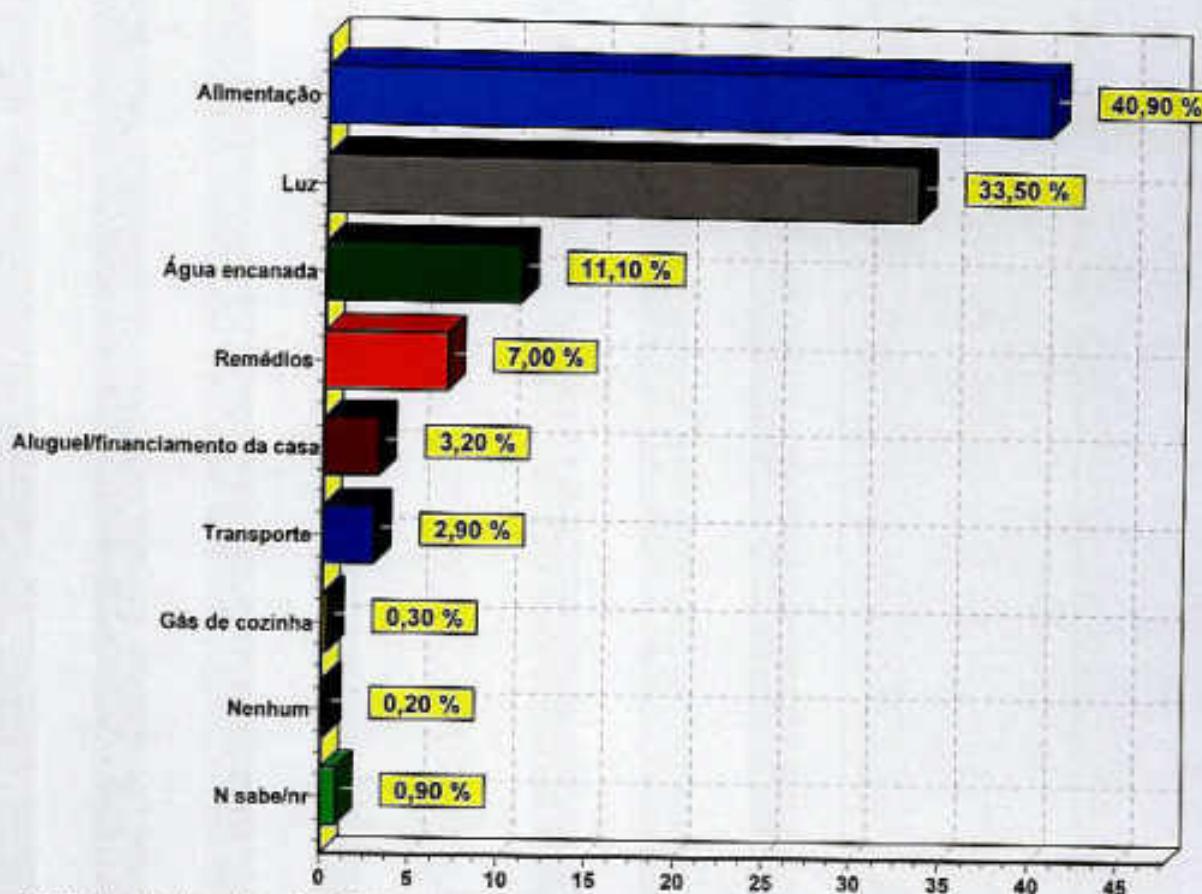
> AVALIAÇÃO
CAPACIDADE DE PAGAMENTO



PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

MAIOR PESO NOS GASTOS DA CASA - GRÁFICO

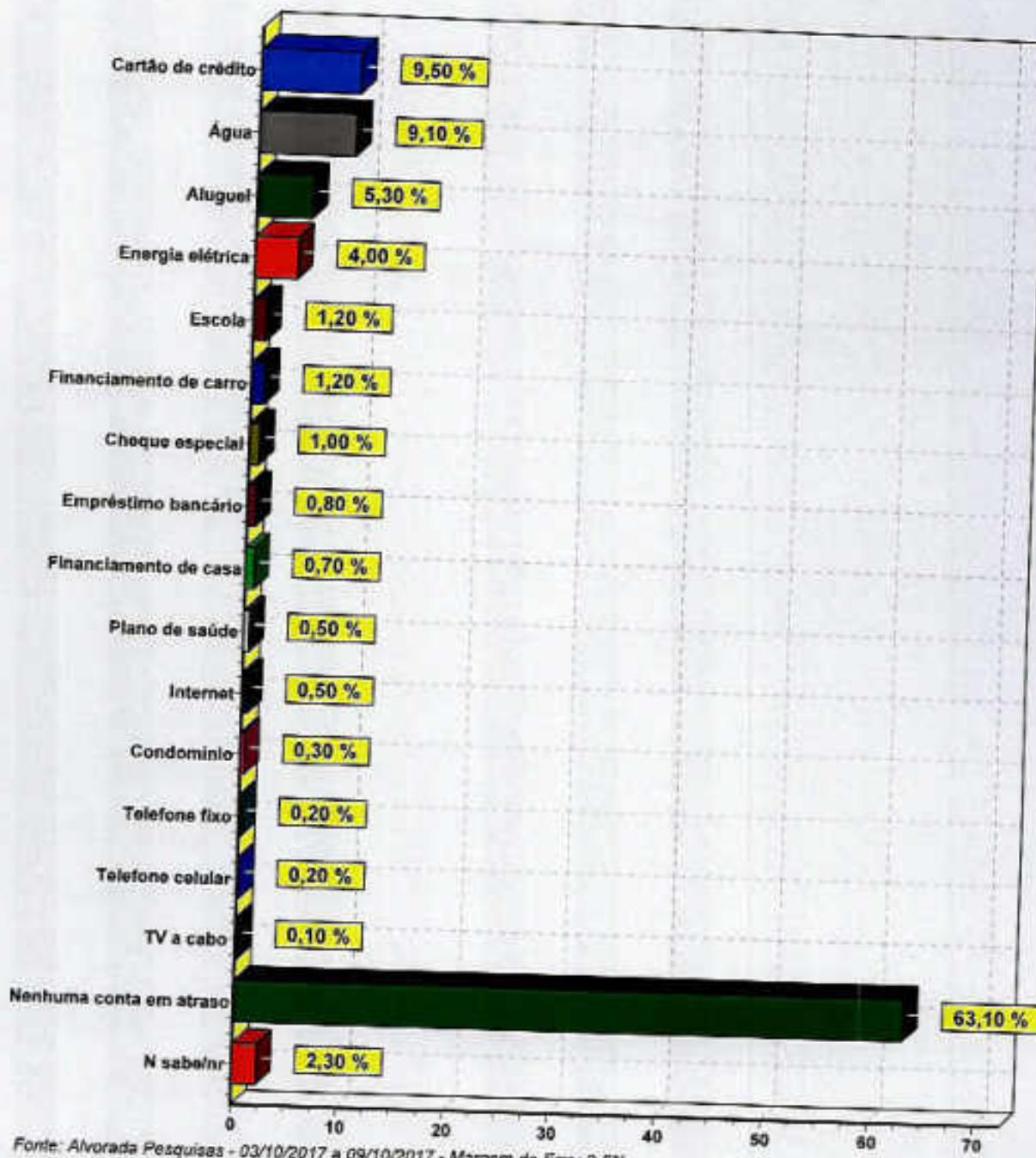
O QUE PESA MAIS NOS GASTOS DA SUA CASA ? Alimentação, luz, remédios, água encanada, aluguel, gás de cozinha ou transporte



Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

**PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
DESPESAS EM ATRASO - GRÁFICO**

O(A) SR(A) TEM ALGUMA DESTAS DESPESAS EM ATRASO ?

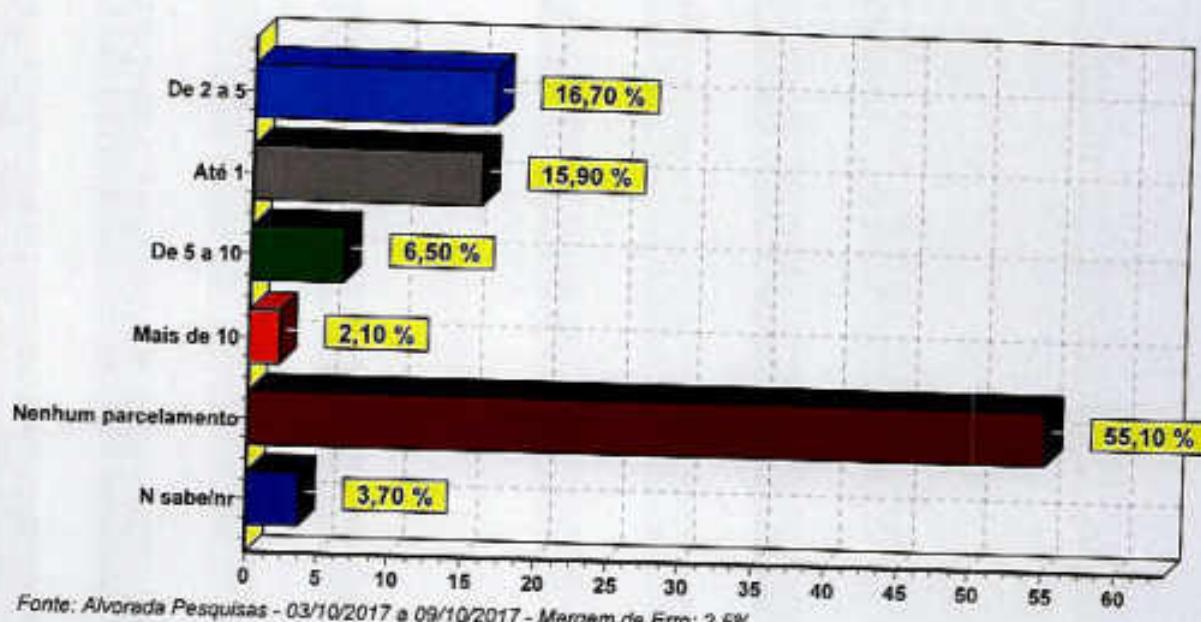


Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

PARCELAMENTOS - GRÁFICO

ATUALMENTE, O(A) SR(A) POSSUI ALGUM TIPO DE PARCELAMENTO DE COMPRA, CONTAS, EMPRÉSTIMO OU FINANCIAMENTO ?

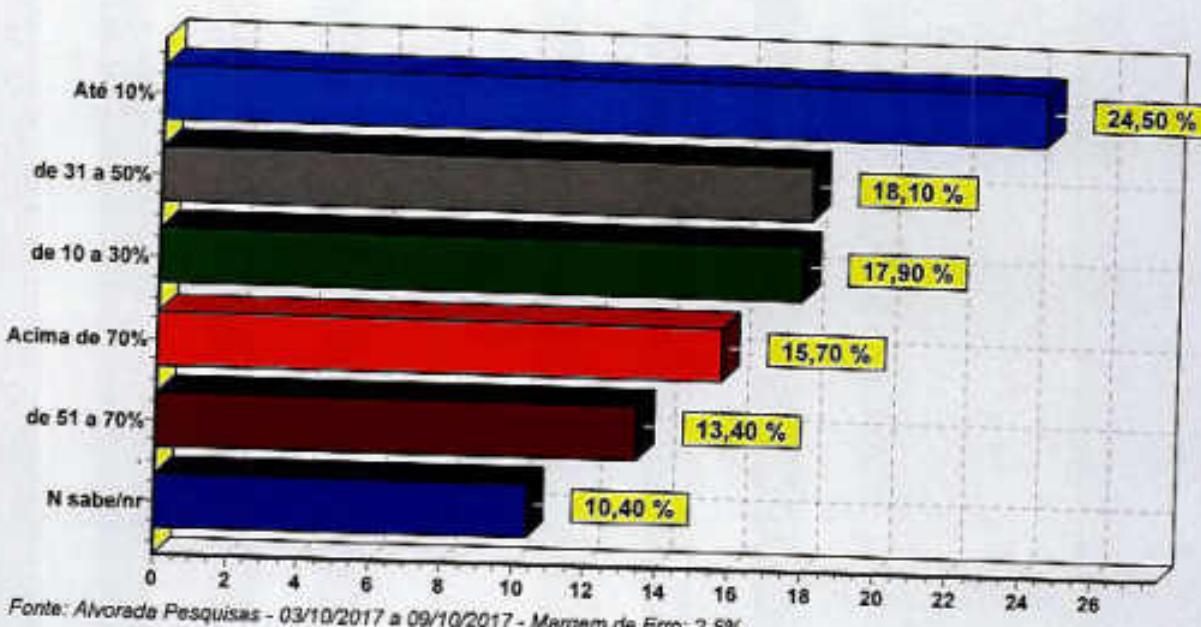


Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

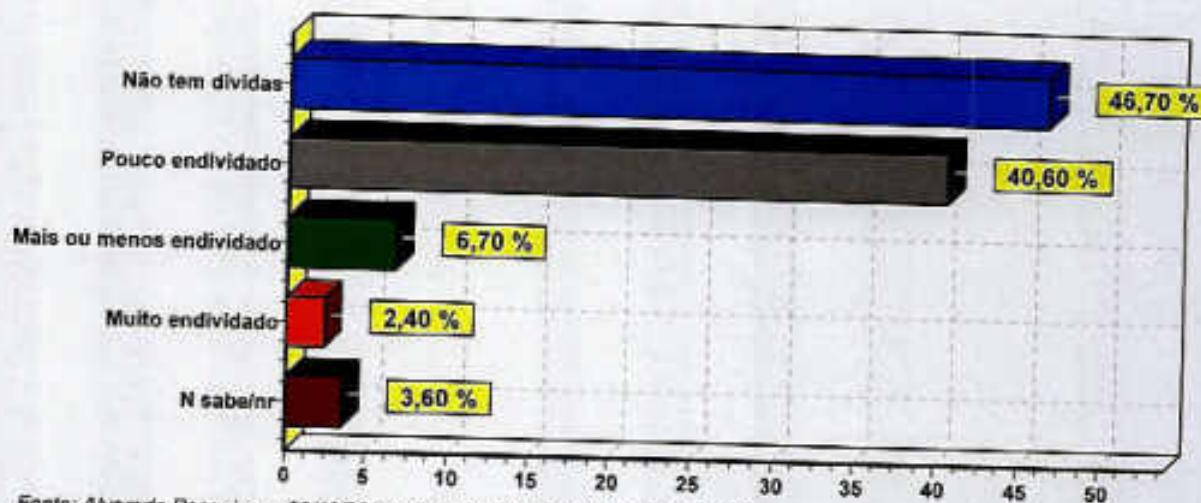
COMPROMETIMENTO DA RENDA DOMICILIAR - GRÁFICO

O(A) SR(A) SABE QUANTO É O COMPROMETIMENTO DA RENDA DE SUA FAMÍLIA, DEVIDO AOS COMPROMISSOS FINANCEIROS MENSais?



PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
POSIÇÃO FINANCEIRA DA FAMÍLIA - GRÁFICO

ONDE O(A) SR(A) ENCAIXARIA A SITUAÇÃO FINANCEIRA DE SUA FAMÍLIA:

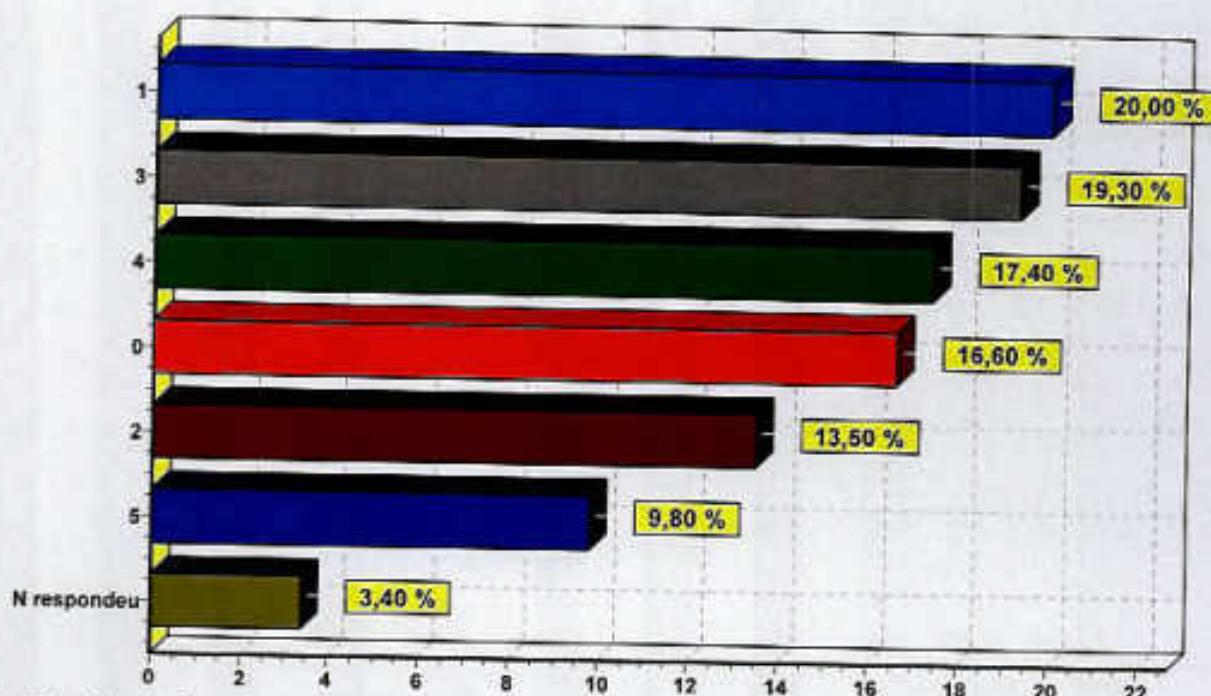


Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

COMPROMETIMENTO DA RENDA - GRÁFICO

EM UMA ESCALA DE 0 A 5, ONDE 0 É POUCO ELEVADO E 5 É MUITO ELEVADO, QUAL O NÍVEL DE COMPROMETIMENTO COM DESPESAS FIXAS QUE A SUA RENDA TEM ?

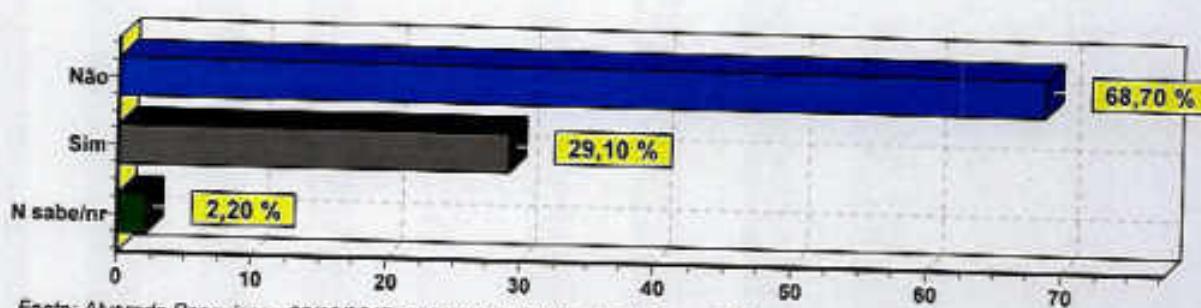


Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

POUPANÇA - GRÁFICO

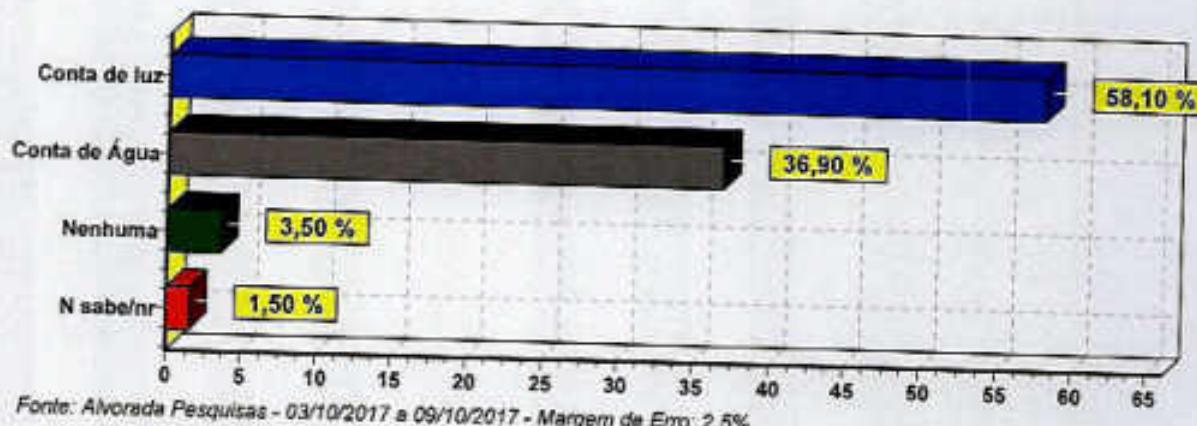
O(A) SR(A) CONSEGUE POUPAR ALGUM DINHEIRO MENSALMENTE ?



Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

**PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
ÁGUA E LUZ - A MAIS CARA - GRÁFICO**

ENTRE LUZ E ÁGUA, QUAL É A CONTA MAIS CARA ?



PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

CONTA PAGA PRIMEIRO - GRÁFICO

QUANDO O DINHEIRO ESTÁ CURTO, O QUE É PAGO PRIMEIRO: A LUZ, A ÁGUA OU AS DUAS ?

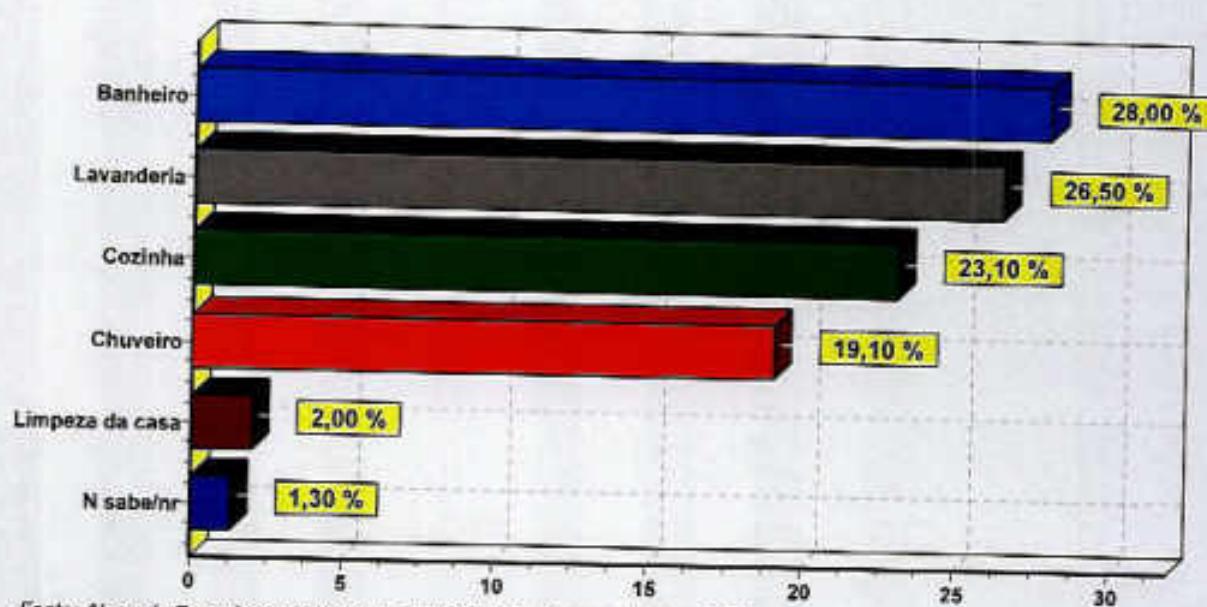


Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

MAIOR GASTO NO DOMICÍLIO - GRÁFICO

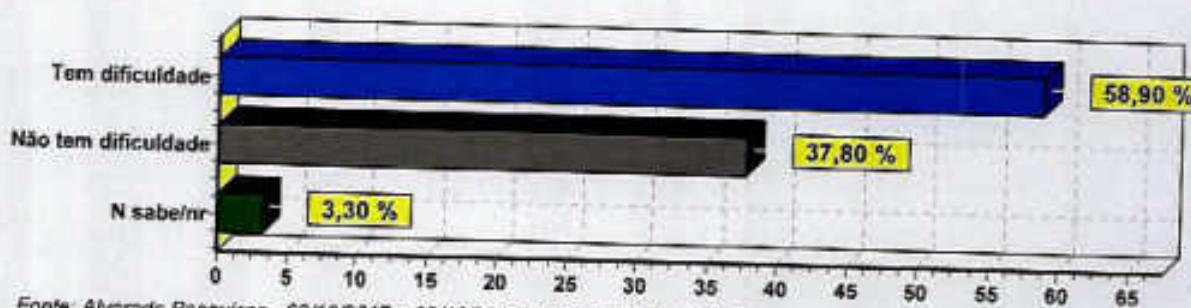
NA SUA CASA, QUAL SETOR GASTA MAIS ÁGUA ? Chuveiro, cozinha, banheiro, lavanderia ou limpeza da casa



Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

**PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
DIFICULDADE PARA PAGAR - GRÁFICO**

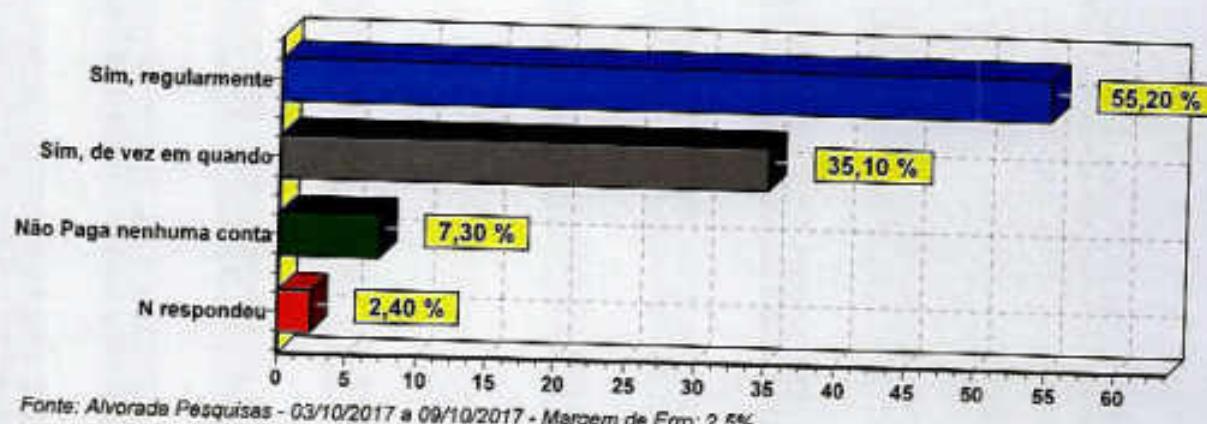
O(A) SR(A) ATUALMENTE TEM ALGUMA DIFICULDADE FINANCEIRA PARA PAGAMENTO DAS FATURAS DE ÁGUA E LUZ ?



Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

**PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO - GRÁFICO**

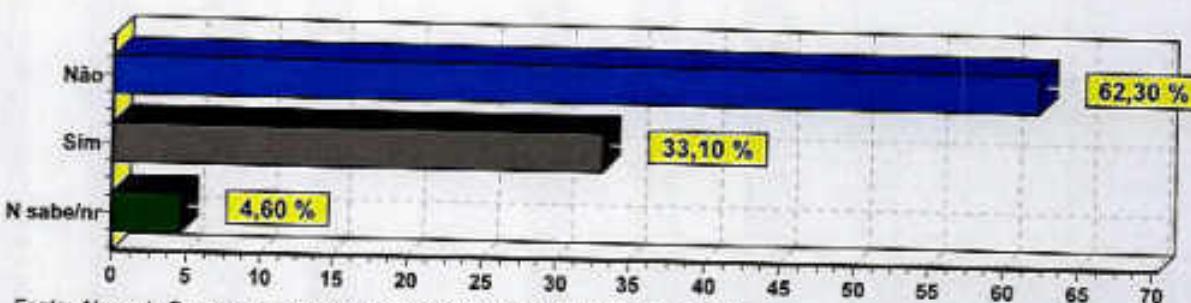
O(A) SR(A) É O RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO DA FATURA DE ÁGUA DA SUA RESIDÊNCIA ?



PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

ÁGUA CORTADA - GRÁFICO

O(A) SR(A) TEVE A ÁGUA CORTADA ALGUMA VEZ NOS ÚLTIMOS 12 MESES ?

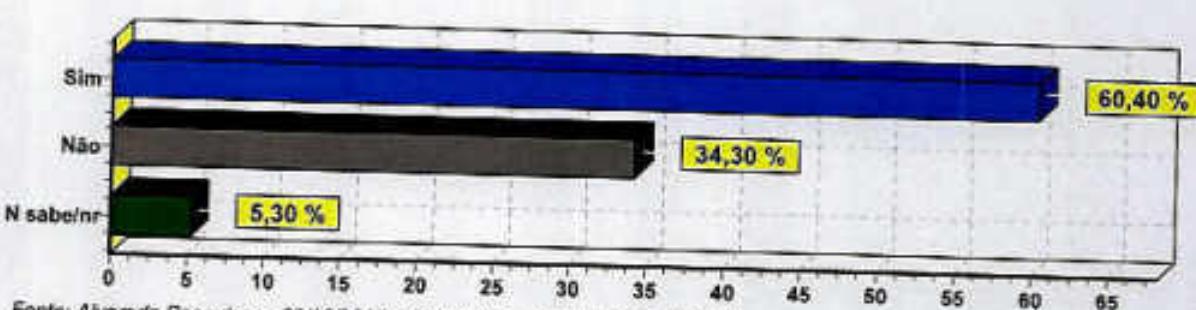


Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

PAGAMENTO NO VENCIMENTO - GRÁFICO

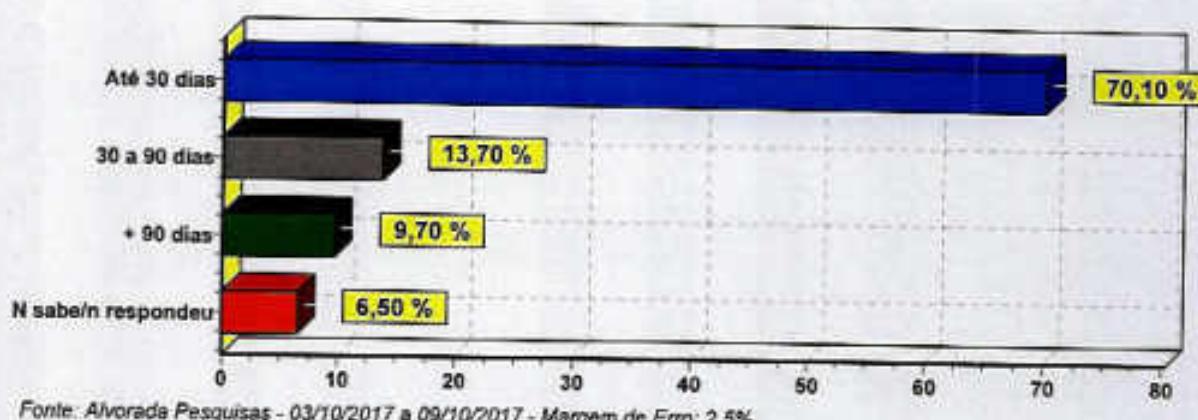
O(A) SR(A) COSTUMA PAGAR A FATURA DE ÁGUA NO VENCIMENTO ?



PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

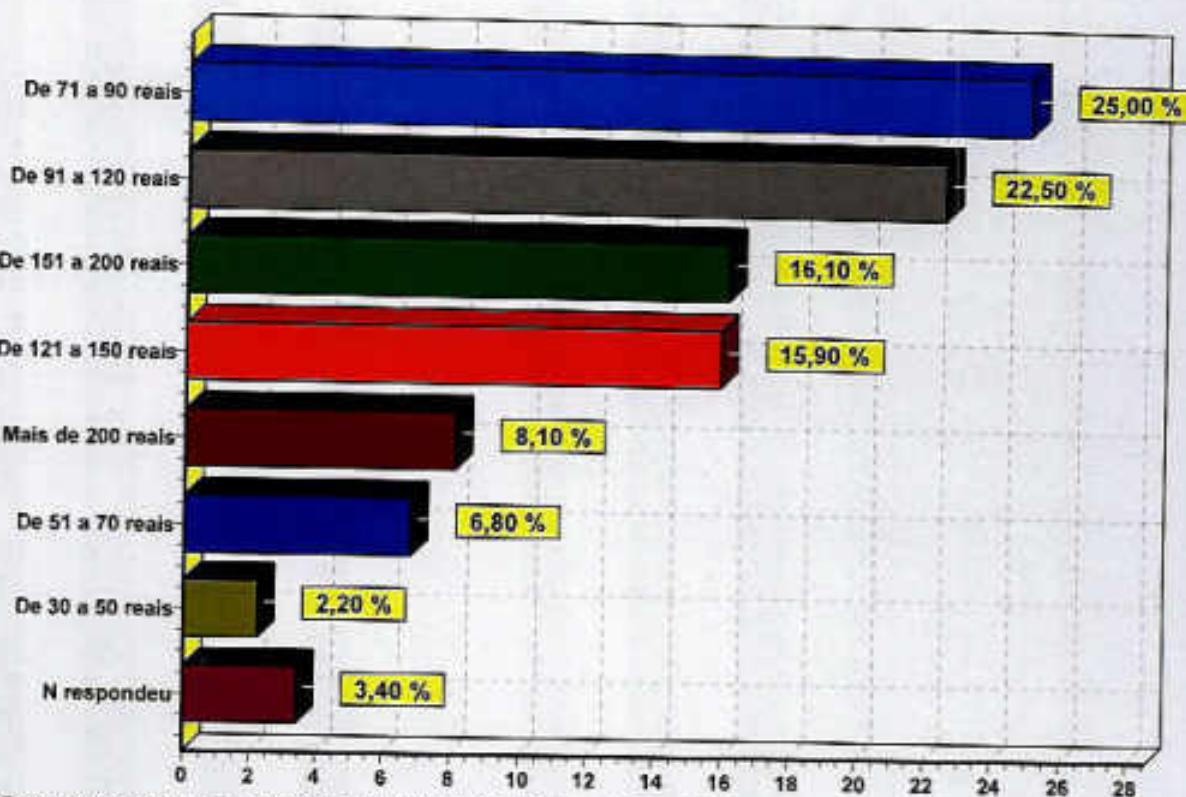
TEMPO DE ATRASO DA FATURA - GRÁFICO

(PARA QUEM RESPONDEU QUE NÃO) QUAL O TEMPO DE ATRASO NO PAGAMENTO?



PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
VALOR MÉDIO DA FATURA DE ÁGUA - GRÁFICO

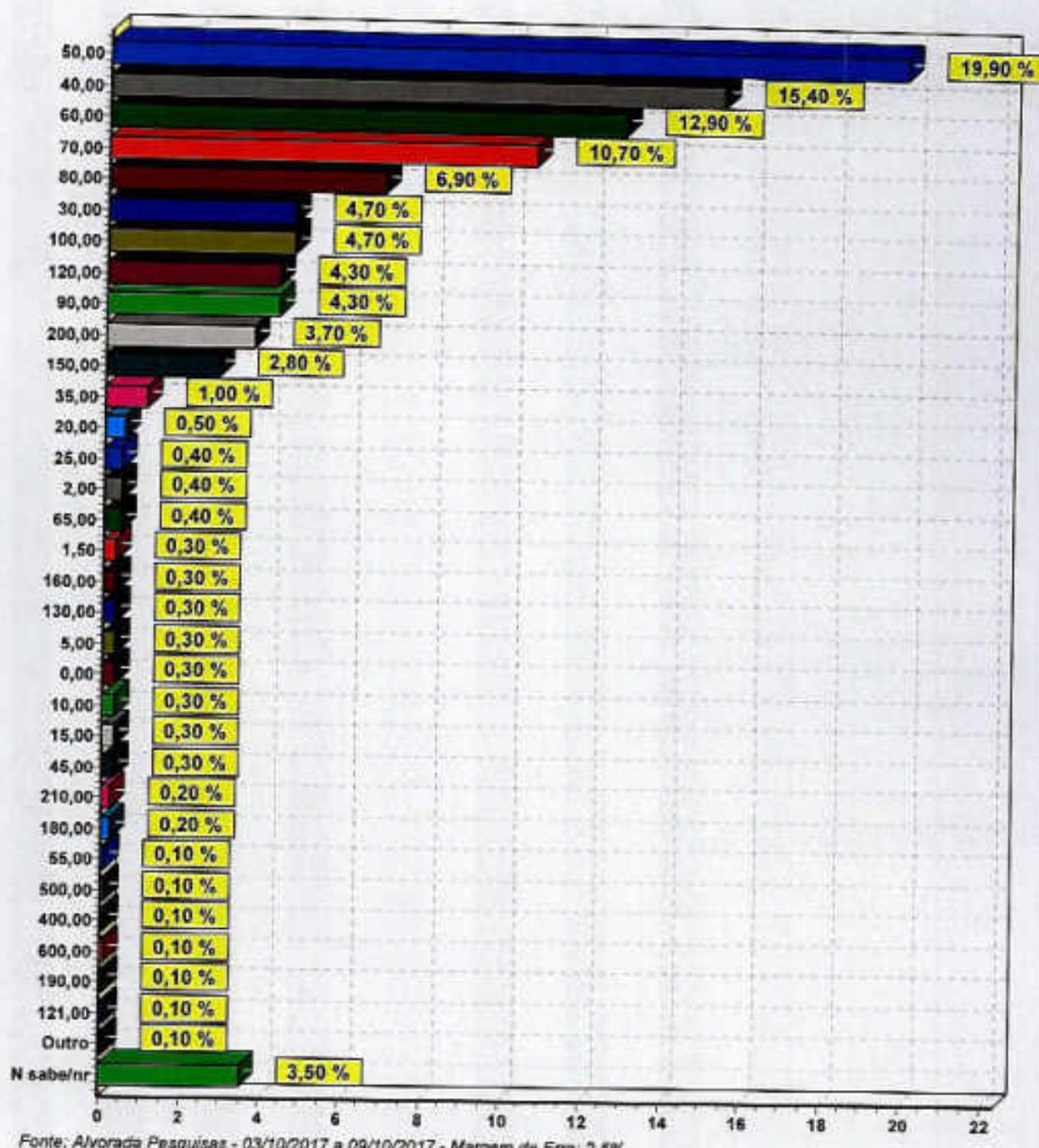
QUAL É O VALOR MÉDIO DA SUA FATURA DE ÁGUA ?



Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - GRÁFICO

*** ESPONTÂNEA *** QUAL É O VALOR MÁXIMO, EM REAIS, QUE A SUA FAMÍLIA PODE PAGAR POR MÊS PARA RECEBER ÁGUA TRATADA ? ***anotar resposta ***

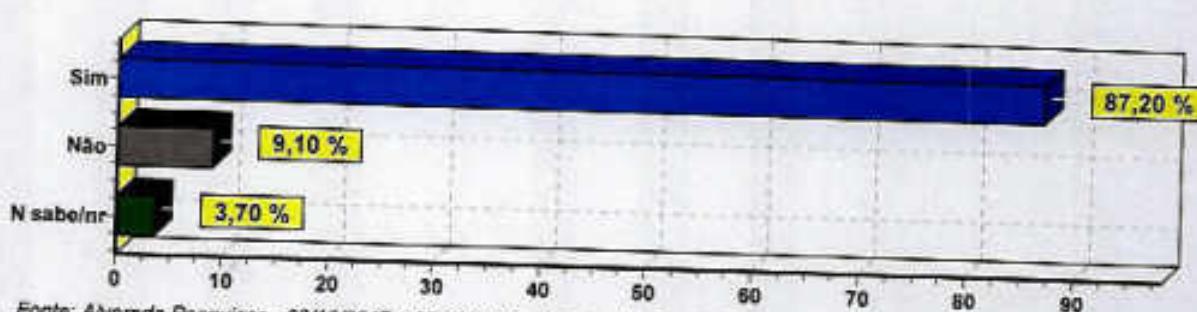


Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

MANTER A CONTA EM DIA - GRÁFICO

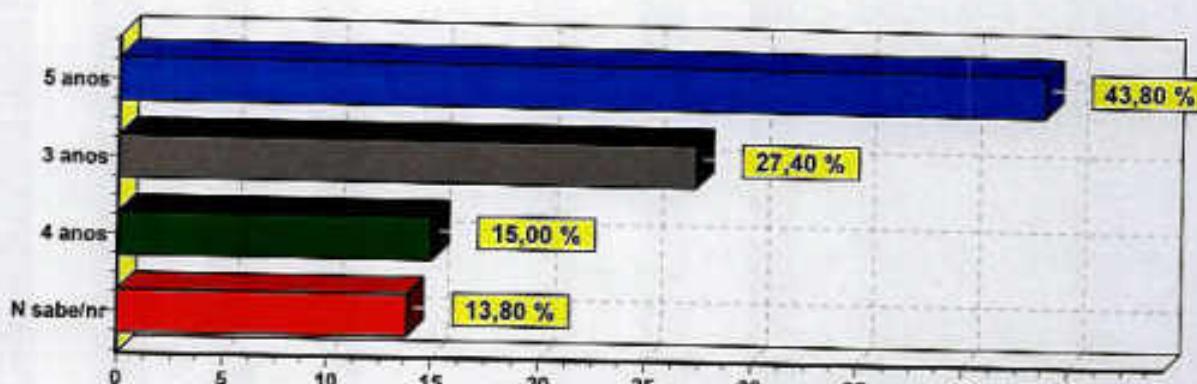
NESSE VALOR, É POSSÍVEL MANTER A CONTA EM DIA, SEM ATRASO ?



PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

REVISÃO DA TARIFA - GRÁFICO

AS EMPRESAS DE ÁGUA TÊM DIREITO DE REVISAR O VALOR DA TARIFA. ESSE REAJUSTE DEVE SER FEITO A CADA 3 ANOS,

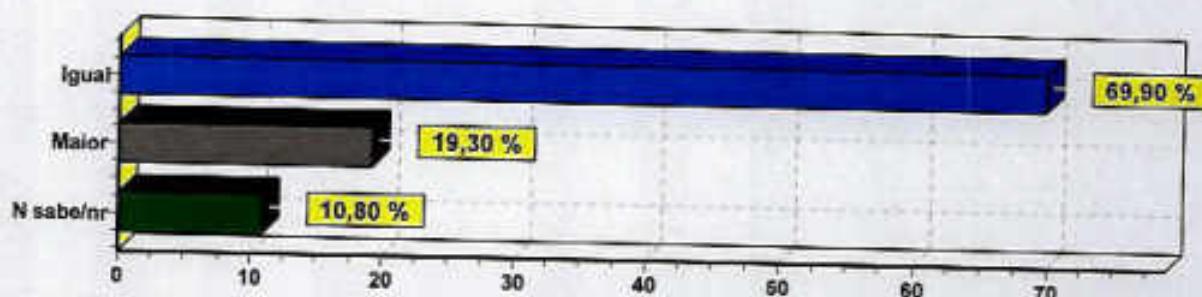


Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

REAJUSTE - GRÁFICO

O REAJUSTE ACOMPANHA A INFLAÇÃO DO PERÍODO, ESSE REAJUSTE DEVE SER MAIOR OU IGUAL A INFLAÇÃO ?

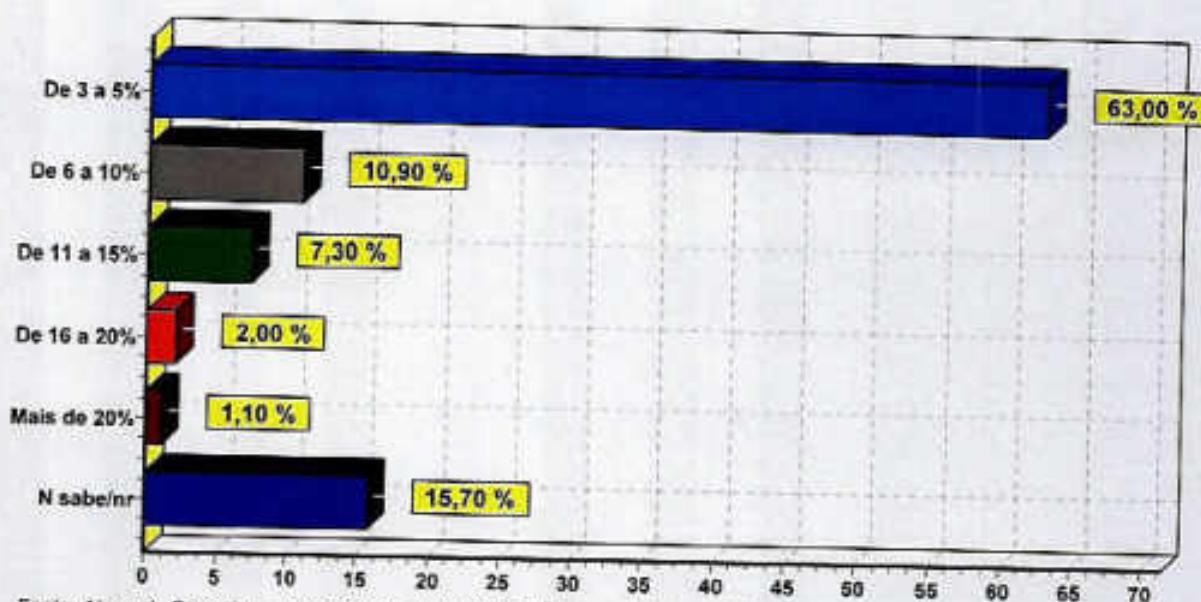


Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

PORCENTAGEM IDEAL DO REAJUSTE - GRÁFICO

CONSIDERANDO QUE A ÁGUA NÃO PODE FALTAR, O(A) SR(A) CONCORDA QUE A TARIFA SEJA REAJUSTADA EM QUANTOS PORCENTO ?

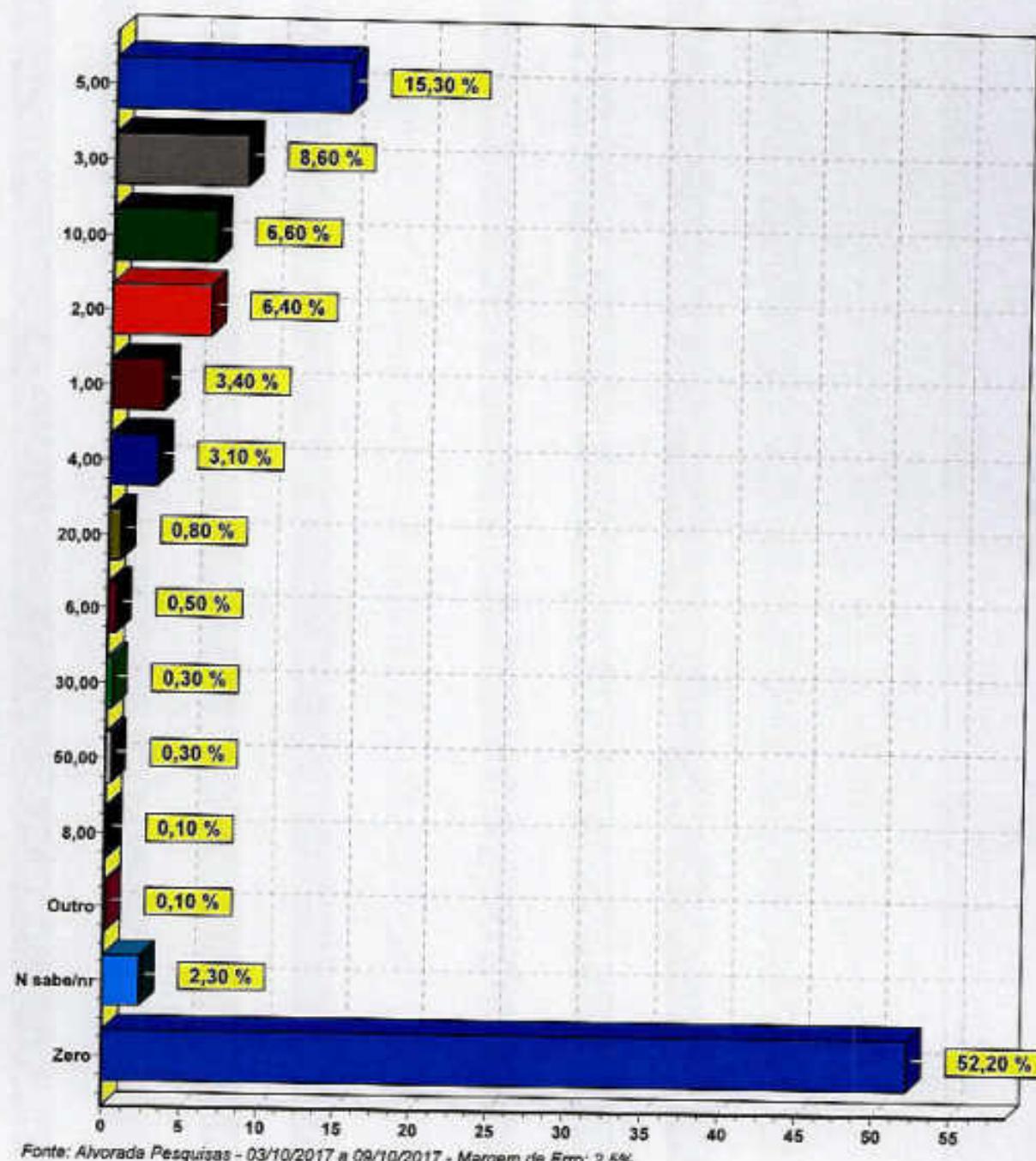


Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

VALOR DO AUMENTO - GRÁFICO

*** ESPONTÂNEA *** O(A) SR(A) CONCORDA EM PAGAR QUANTOS REAIS DE AUMENTO ? *** anotar resposta ***

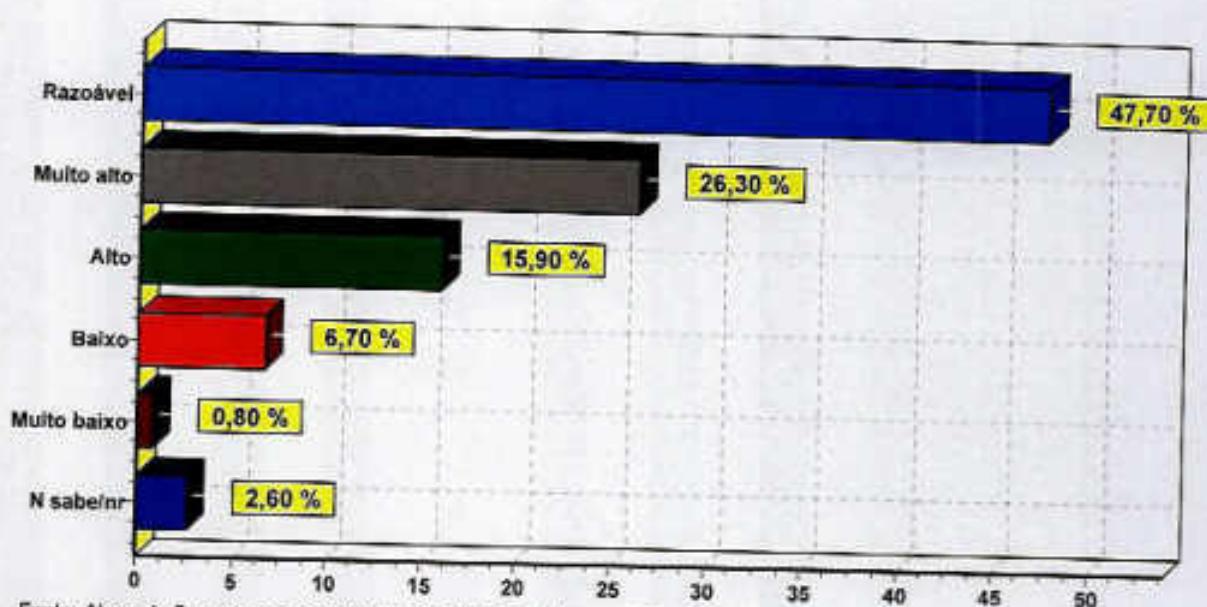


Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

5% DE AUMENTO - GRÁFICO

NA HIPÓTESE DA SUA CONTA SER DE R\$ 60,00, COM UM AUMENTO DE 5% ELA PASSARIA PARA R\$ 63,00, OU SEJA, UM AUMENTO DE R\$ 3,00. PARA O(A) SR(A) ESTE AUMENTO É:

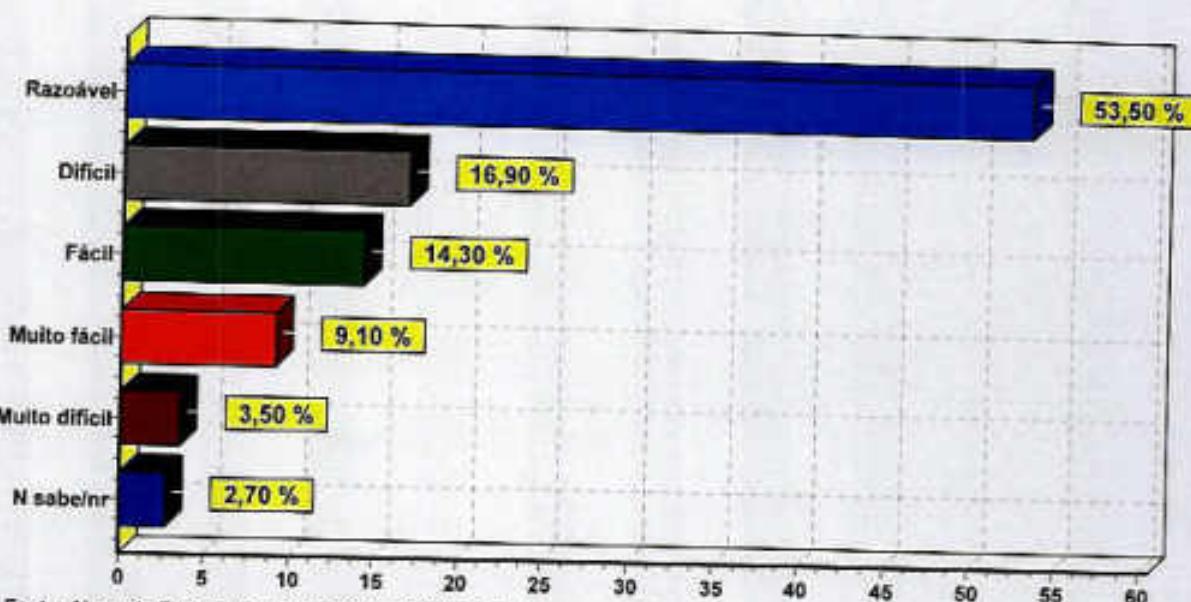


Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

PAGAMENTO PÓS REAJUSTE - GRÁFICO

OLHANDO PARA A SUA RENDA ATUAL, EM RELAÇÃO AO AUMENTO DE 5% NA TARIFA DE ÁGUA, O(A) SR(A) DIRIA QUE O PAGAMENTO SERÁ:

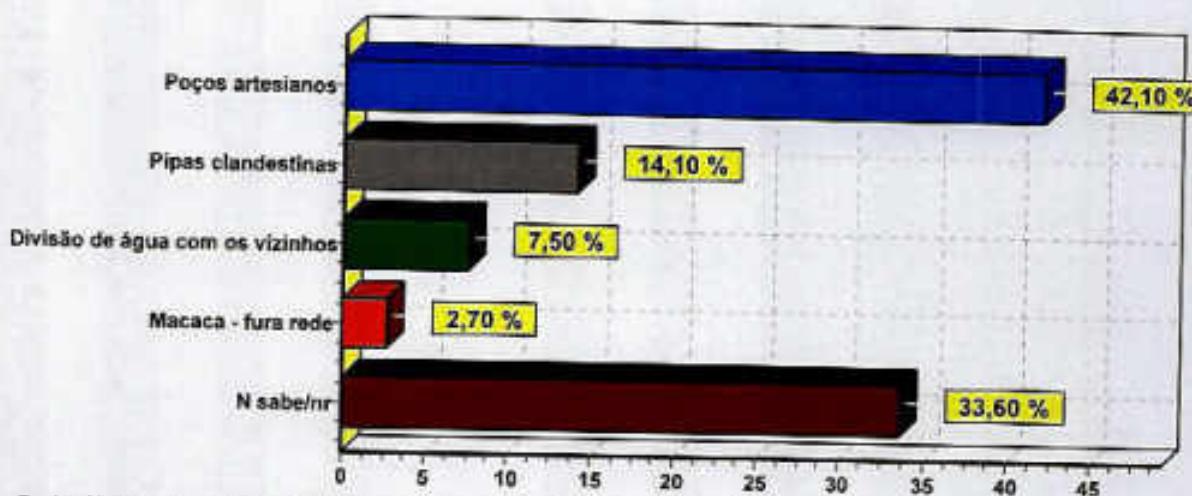


Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

DESVIO DE ÁGUA - GRÁFICO

PARA FINALIZAR, VAMOS CITAR ALGUNS CASOS E GOSTARIAMOS QUE DISSESSSE SE ACONTECE AQUI NA SUA REGIÃO: ***
RESPOSTA MÚLTIPLA ***



Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

> DETALHAMENTO
TABELAS E CRUZAMENTOS



PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

MAIOR PESO NOS GASTOS DA CASA - POR SEXO E IDADE

O QUE PESA MAIS NOS GASTOS DA SUA CASA ? Alimentação, luz, remédios, água encanada, aluguel, gás de cozinha ou transporte

Respostas	Total	SEXO		IDADE					
	Geral	Mascul	Femini	18-24 a	26-34 a	36-44 a	45-49 a	50-59 a	60+ an
Alimentação	40.9%	43.7%	38.2%	46.1%	39.0%	39.0%	43.9%	40.2%	36.6%
Luz	33.5%	29.6%	37.3%	30.4%	37.2%	35.6%	32.1%	31.0%	30.2%
Água encanada	11.1%	11.8%	10.4%	8.7%	10.2%	11.6%	13.1%	10.3%	11.4%
Remédios	7.0%	7.6%	6.4%	8.3%	4.5%	5.6%	4.7%	9.2%	16.0%
Aluguel/financiamento da casa	3.2%	2.6%	3.8%	2.2%	3.9%	2.8%	3.1%	6.9%	2.3%
Transporte	2.9%	3.0%	2.8%	2.2%	3.3%	3.7%	2.8%	—	2.9%
Gás de cozinha	0.3%	0.5%	0.1%	0.9%	0.3%	—	—	1.1%	0.6%
Nenhum	0.2%	0.1%	0.3%	0.9%	0.3%	—	—	—	—
N sabe/nr	0.9%	1.1%	0.7%	0.3%	1.3%	1.7%	0.3%	1.3%	—
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	739	761	230	333	354	321	87	175

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
MAIOR PESO NOS GASTOS DA CASA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO

O QUE PESA MAIS NOS GASTOS DA SUA CASA ? Alimentação, luz, remédios, água encanada, aluguel, gás de cozinha ou transporte

Respostas	Total	GRAU DE INSTRUÇÃO				
		Geral	Analf	Fundat	Medio	Superi
Alimentação	40.9%	32.6%	37.7%	42.9%	42.3%	42.9%
Luz	33.5%	34.7%	36.3%	32.0%	34.9%	28.5%
Água encanada	11.1%	10.9%	9.2%	12.0%	10.3%	14.3%
Remédios	7.0%	19.6%	10.2%	4.8%	4.0%	14.3%
Aluguel/financiamento da casa	3.2%	1.1%	3.2%	3.0%	5.1%	—
Transporte	2.9%	1.1%	2.4%	3.4%	2.3%	—
Gás de cozinha	0.3%	—	0.5%	0.4%	—	—
Nenhum	0.2%	—	0.6%	0.1%	—	—
N sabem	0.9%	—	—	1.4%	1.1%	—
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	92	371	855	175	7

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

MAIOR PESO NOS GASTOS DA CASA - POR PEA

O QUE PESA MAIS NOS GASTOS DA SUA CASA ? Alimentação, luz, remédios, água encanada, aluguel, gás de cozinha ou transporte.

Respostas	Total	PEA (População Economicamente Ativa)- O(A) SR(A) Et							
	Geral	Carteir	Empre	Autônc	Desem	Dona d	Aposes	Não tra	
Alimentação	40.9%	40.8%	37.2%	41.4%	43.1%	41.2%	38.7%	46.5%	
Luz	33.5%	36.1%	32.7%	33.3%	35.9%	38.2%	24.3%	28.5%	
Água encanada	11.1%	12.3%	16.7%	11.0%	6.6%	7.6%	12.7%	5.7%	
Remédios	7.0%	5.1%	3.8%	5.2%	2.6%	5.3%	19.7%	12.2%	
Aluguel/financiamento da casa	3.2%	2.0%	5.1%	6.2%	6.2%	3.8%	1.7%	—	
Transporte	2.9%	3.1%	3.2%	1.4%	4.6%	3.1%	2.9%	1.6%	
Gás de cozinha	0.3%	—	1.3%	0.5%	1.3%	—	—	—	
Nenhum	0.2%	—	—	—	—	0.8%	—	1.6%	
N sabe/nr	0.9%	0.6%	—	1.0%	0.8%	—	—	4.9%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	564	156	210	153	131	173	123	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
MAIOR PESO NOS GASTOS DA CASA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR

O QUE PESA MAIS NOS GASTOS DA SUA CASA ? Alimentação, luz, remédios, água encanada, aluguel, gás de cozinha ou transporte

Respostas	Total	E EM QUAL DESTAS FAIXAS ESTÁ A RENDA T					
		Geral	até R\$ 1.000	De R\$ 1.001 a R\$ 2.000	De R\$ 2.001 a R\$ 3.000	De R\$ 3.001 a R\$ 5.000	R\$ 5.001 a R\$ 10.000
Alimentação	40.9%	32.1%	43.7%	47.3%	50.0%	40.0%	35.1%
Luz	33.5%	34.5%	31.8%	29.7%	28.6%	40.0%	47.0%
Água encanada	11.1%	14.8%	10.9%	7.7%	—	—	8.2%
Remédios	7.0%	13.1%	5.8%	4.4%	14.3%	20.0%	2.2%
Aluguel/financiamento da casa	3.2%	3.8%	2.6%	7.7%	—	—	3.7%
Transporte	2.9%	1.4%	3.5%	2.2%	7.1%	—	1.6%
Gás de cozinha	0.3%	0.3%	0.3%	—	—	—	0.7%
Nenhum	0.2%	—	0.3%	—	—	—	—
N-sabe/nr	0.9%	—	1.0%	1.0%	—	—	1.5%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	290	986	91	14	5	134

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

MAIOR PESO NOS GASTOS DA CASA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO

O QUE PESA MAIS NOS GASTOS DA SUA CASA ? Alimentação, luz, remédios, água encanada, aluguel, gás de cozinha ou transporte

Respostas	Total	PERFIL DO ENTREVISTADO								
		Geral	Associ	Clubes	Comer	Igrejas	Indúst	Lideran	Pescac	Reside
Alimentação	40.9%	33.3%	37.5%	23.7%	16.7%	40.0%	100.0%	38.9%	43.0%	
Luz	33.5%	36.4%	50.0%	43.5%	83.3%	60.0%	—	44.4%	31.6%	
Água encanada	11.1%	12.1%	—	14.5%	—	—	—	—	—	11.2%
Remédios	7.0%	9.1%	4.2%	7.6%	—	—	—	—	11.1%	7.0%
Aluguel/financiamento da casa	3.2%	6.1%	8.3%	9.2%	—	—	—	—	5.6%	2.4%
Transporte	2.9%	3.0%	—	—	—	—	—	—	—	3.3%
Gás de cozinha	0.3%	—	—	0.8%	—	—	—	—	—	0.3%
Nenhum	0.2%	—	—	—	—	—	—	—	—	0.2%
N sabe/nr	0.9%	—	—	0.7%	—	—	—	—	—	1.0%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	33	24	131	6	10	2	18	1276	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

MAIOR PESO NOS GASTOS DA CASA - POR CLASSE SOCIAL

O QUE PESA MAIS NOS GASTOS DA SUA CASA? Alimentação, luz, remédios, água encanada, aluguel, gás de cozinha ou transporte

Respostas	Total	CLASSE SOCIAL					
		Geral	A	B1	B2	C1	C2
Alimentação	40.9%	50.0%	55.2%	41.3%	42.6%	40.7%	33.2%
Luz	33.5%	12.5%	20.8%	35.2%	34.1%	31.8%	37.6%
Água encanada	11.1%	—	6.9%	8.7%	10.7%	12.8%	11.4%
Remédios	7.0%	26.0%	—	4.1%	5.3%	8.5%	12.0%
Aluguel/financiamento da casa	3.2%	—	10.3%	6.1%	2.4%	2.6%	3.3%
Transporte	2.9%	12.5%	3.4%	3.1%	3.4%	2.2%	2.2%
Gás de cozinha	0.3%	—	3.4%	—	0.3%	0.4%	—
Nenhum	0.2%	—	—	—	0.3%	0.2%	—
N sabe/nr	0.9%	—	—	1.5%	0.9%	0.8%	0.4%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	8	29	196	589	494	184

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

MAIOR PESO NOS GASTOS DA CASA - POR CIDADES

O QUE PESA MAIS NOS GASTOS DA SUA CASA ? Alimentação, luz, remédios, água encanada, aluguel, gás de cozinha ou transporte

Respostas	Total	CIDADES					
	Geral	Cabo F.	Tamoin	São Pe	Iguaba	Arraial	Armaç
Alimentação	40.9%	36.8%	48.0%	44.3%	41.6%	37.6%	40.0%
Luz	33.5%	33.3%	27.5%	36.4%	27.5%	38.0%	37.5%
Água encanada	11.1%	12.0%	13.0%	9.3%	12.0%	10.6%	9.5%
Remédios	7.0%	7.8%	5.0%	6.3%	10.5%	9.5%	2.6%
Aluguel/financiamento da casa	3.2%	3.8%	4.5%	1.0%	6.5%	1.6%	3.8%
Transporte	2.9%	5.5%	—	2.0%	1.0%	3.0%	3.6%
Gás de cozinha	0.3%	—	—	0.7%	1.6%	—	—
Nenhum	0.2%	0.6%	—	—	—	—	0.5%
N sabe/nr	0.9%	0.3%	2.0%	—	0.6%	—	3.0%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	400	200	300	200	200	200

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
DESPESAS EM ATRASO - POR SEXO E IDADE

O(A) SR(A) TEM ALGUMA DESTAS DESPESAS EM ATRASO?

Respostas	Total	SEXO		IDADE						
		Geral	Masc	Femini	18-24 a	25-34 a	35-44 a	45-49 a	50-59 a	60+ an
Cartão de crédito	9.5%	9.2%	9.9%	9.6%	8.7%	9.9%	11.2%	4.8%	9.7%	
Água	9.1%	7.4%	10.8%	12.2%	9.6%	9.9%	9.7%	3.4%	4.6%	
Aluguel	5.3%	5.0%	5.5%	7.4%	6.0%	5.1%	4.0%	1.1%	5.7%	
Energia elétrica	4.0%	3.4%	4.6%	2.6%	3.8%	4.8%	4.0%	4.6%	4.6%	
Escola	1.2%	1.5%	0.8%	2.6%	0.9%	1.4%	0.6%	1.1%	0.6%	
Financiamento de carro	1.2%	0.9%	1.4%	—	1.5%	1.4%	1.9%	—	1.1%	
Cheque especial	1.0%	1.2%	0.8%	1.7%	1.6%	0.8%	0.3%	—	1.1%	
Empréstimo bancário	0.8%	1.1%	0.5%	0.4%	0.9%	0.3%	1.2%	—	1.7%	
Financiamento de casa	0.7%	0.3%	1.2%	0.4%	0.3%	0.6%	1.6%	1.1%	0.6%	
Plano de saúde	0.5%	0.7%	0.4%	0.9%	0.3%	0.6%	0.3%	—	1.1%	
Internet	0.5%	0.4%	0.7%	0.9%	0.9%	0.3%	0.3%	—	0.6%	
Condomínio	0.3%	0.1%	0.5%	0.9%	0.3%	0.3%	0.3%	—	—	
Telefone fixo	0.2%	0.3%	0.1%	0.4%	—	—	0.3%	1.1%	—	
Telefone celular	0.2%	0.1%	0.3%	—	0.6%	—	0.3%	—	—	
TV a cabo	0.1%	0.1%	—	—	—	—	0.3%	—	—	
Nenhuma conta em atraso	63.1%	65.5%	60.8%	55.2%	51.6%	63.8%	62.6%	81.6%	66.9%	
N sabe/nr	2.3%	2.8%	1.6%	4.8%	3.3%	0.8%	1.1%	1.4%	1.7%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	739	761	230	333	354	321	87	175	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
DESPESAS EM ATRASO - POR GRAU DE INSTRUÇÃO

O(A) SR(A) TEM ALGUMA DESTAS DESPESAS EM ATRASO?

Respostas	Total	GRAU DE INSTRUÇÃO				
		Geral	Analfab.	Fundat.	Médio	Superior
Cartão de crédito	9,5%	4,3%	12,8%	9,5%	5,1%	14,3%
Água	9,1%	7,6%	11,3%	8,8%	6,9%	14,3%
Aluguel	5,3%	3,3%	6,2%	5,6%	2,3%	14,3%
Energia elétrica	4,0%	5,4%	6,7%	4,0%	—	—
Escola	1,2%	—	1,1%	1,4%	1,1%	—
Financiamento de carro	1,2%	1,1%	1,1%	1,4%	0,6%	—
Cheque especial	1,0%	1,1%	1,3%	0,7%	1,7%	—
Empréstimo bancário	0,8%	2,2%	0,8%	0,7%	0,6%	—
Financiamento de casa	0,7%	3,3%	0,8%	0,6%	—	—
Plano de saúde	0,5%	—	—	0,9%	—	—
Internet	0,5%	1,1%	0,8%	0,4%	0,6%	—
Condomínio	0,3%	—	1,1%	0,1%	—	—
Telefone fixo	0,2%	—	—	0,1%	0,8%	14,3%
Telefone celular	0,2%	—	—	0,1%	1,1%	—
TV a cabo	0,1%	—	—	0,1%	—	—
Nenhuma conta em atraso	63,1%	69,6%	65,5%	63,3%	76,0%	42,8%
N/sabe/nr	2,3%	1,0%	1,4%	2,3%	3,4%	—
Total (%)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Base de Cálculo	1500	92	371	855	175	7

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,58

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
DESPESAS EM ATRASO - POR PEA

O(A) SR(A) TEM ALGUMA DESTAS DESPESAS EM ATRASO ?

Respostas	Total	PEA (População Economicamente Ativa). O(A) SR(A) Es							
	Geral	Carteir	Empre:	Autônc	Desem	Dona d	Aposet	Não tra	
Cartão de crédito	9.5%	11.6%	9.6%	8.1%	9.2%	9.9%	6.9%	6.5%	
Água	9.1%	10.3%	6.4%	8.6%	13.7%	8.4%	6.4%	7.3%	
Aluguel	5.3%	6.7%	7.1%	5.7%	5.2%	1.5%	3.5%	2.4%	
Energia elétrica	4.0%	3.1%	1.3%	2.9%	8.6%	6.9%	4.6%	4.1%	
Escola	1.2%	1.6%	—	0.5%	1.3%	0.8%	1.2%	2.4%	
Financiamento de carro	1.2%	2.2%	1.3%	—	—	—	—	3.3%	
Cheque especial	1.0%	0.5%	0.6%	2.4%	2.0%	—	1.2%	0.8%	
Empréstimo bancário	0.8%	0.7%	0.6%	0.6%	0.7%	—	1.7%	1.6%	
Financiamento de casa	0.7%	0.7%	0.6%	0.5%	0.7%	1.5%	0.6%	0.8%	
Plano de saúde	0.5%	0.2%	—	0.5%	—	0.8%	1.7%	1.6%	
Internet	0.5%	0.7%	1.3%	—	—	0.8%	—	0.8%	
Condomínio	0.3%	—	—	0.6%	0.7%	2.3%	—	—	
Telefone fixo	0.2%	0.2%	—	—	0.7%	—	0.6%	—	
Telefone celular	0.2%	0.2%	—	—	0.7%	0.8%	—	—	
TV a cabo	0.1%	0.2%	—	—	—	—	—	—	
Nenhuma conta em atraso	63.1%	60.1%	70.6%	68.1%	53.6%	64.9%	69.4%	60.2%	
N sabe/nr	2.3%	1.0%	0.7%	1.7%	3.0%	1.4%	2.2%	8.2%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	554	156	210	163	131	173	123	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.59

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
DESPESAS EM ATRASO - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR

O(A) SR(A) TEM ALGUMA DESTAS DESPESAS EM ATRASO?

Respostas	Total	E EM QUAL DESTAS FAIXAS ESTÁ A RENDA T						
		Geral	até R\$	De R\$ 1	De R\$ 1	De R\$ 1	R\$ 18.7	Sem re
Cartão de crédito	9.5%	10.7%	6.7%	15.4%	28.6%	20.0%	6.7%	
Água	9.1%	15.5%	7.6%	7.7%	7.1%	—	8.2%	
Aluguel	5.3%	8.6%	4.3%	3.3%	—	20.0%	6.0%	
Energia elétrica	4.0%	4.1%	4.1%	4.4%	—	—	3.0%	
Escola	1.2%	—	1.6%	1.1%	—	—	1.6%	
Financiamento de carro	1.2%	0.7%	1.7%	—	—	—	—	
Cheque especial	1.0%	2.4%	0.5%	—	—	—	2.2%	
Empréstimo bancário	0.8%	1.0%	0.7%	—	—	20.0%	0.7%	
Financiamento de casa	0.7%	0.7%	0.7%	—	—	—	1.5%	
Plano de saúde	0.5%	1.0%	0.5%	—	—	—	—	
Internet	0.5%	—	0.7%	—	—	—	0.7%	
Condomínio	0.3%	0.3%	0.2%	1.1%	—	—	0.7%	
Telefone fixo	0.2%	0.3%	0.2%	—	—	—	—	
Telefone celular	0.2%	—	0.3%	—	—	—	—	
TV a cabo	0.1%	0.3%	—	—	—	—	—	
Nenhuma conta em atraso	63.1%	53.1%	65.8%	64.8%	57.1%	40.0%	65.7%	
N sabem	2.3%	1.3%	2.4%	2.2%	7.2%	—	3.1%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	290	965	91	14	5	134	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
DESPESAS EM ATRASO - POR PERFIL DO ENTREVISTADO

O(A) SR(A) TEM ALGUMA DESTAS DESPESAS EM ATRASO?

Respostas	Total	PERFIL DO ENTREVISTADO								
	Geral	Assoc.	Clubes	Comer.	Igrejas	Indústri	Lidere	Pescad	Reside	
Cartão de crédito	9.5%	15.2%	8.3%	15.3%	33.3%	30.0%	—	16.7%	8.6%	
Água	9.1%	15.2%	20.8%	12.2%	16.7%	20.0%	—	22.2%	8.2%	
Aluguel	5.3%	12.1%	—	6.1%	—	10.0%	—	5.6%	6.1%	
Energia elétrica	4.0%	—	8.3%	2.3%	—	10.0%	—	—	4.2%	
Escola	1.2%	—	—	—	—	—	—	—	1.4%	
Financiamento de carro	1.2%	—	4.2%	1.5%	—	—	—	—	1.2%	
Cheque especial	1.0%	—	—	2.3%	—	10.0%	—	—	0.9%	
Empréstimo bancário	0.8%	—	—	2.3%	—	—	—	5.6%	0.6%	
Financiamento de casa	0.7%	—	—	0.8%	—	—	—	—	0.8%	
Plano de saúde	0.5%	—	4.2%	—	—	—	—	—	0.5%	
Internet	0.5%	—	—	—	16.7%	—	—	—	0.5%	
Condomínio	0.3%	3.0%	—	0.8%	—	—	—	5.6%	0.2%	
Telefone fixo	0.2%	—	4.2%	—	—	—	—	—	0.2%	
Telefone celular	0.2%	—	—	—	—	—	—	—	0.2%	
TV a cabo	0.1%	—	—	—	—	—	—	—	0.1%	
Nenhuma conta em atraso	63.1%	54.5%	50.0%	54.2%	33.3%	20.0%	100.0%	44.3%	65.2%	
N sabe/nr:	2.3%	—	—	2.2%	—	—	—	—	2.2%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	33	24	131	6	10	2	18	1276	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
DESPESAS EM ATRASO - POR CLASSE SOCIAL

O(A) SR(A) TEM ALGUMA DESTAS DESPESAS EM ATRASO ?

Respostas	Total	CLASSE SOCIAL					
		Geral	A	B1	B2	C1	C2
Cartão de crédito	9.5%	—	6.9%	8.2%	9.5%	10.5%	9.2%
Água	9.1%	—	—	4.6%	10.9%	9.7%	8.7%
Aluguel	5.3%	—	—	4.6%	5.6%	6.3%	3.3%
Energia elétrica	4.0%	12.5%	6.9%	1.5%	4.6%	3.0%	6.6%
Escola	1.2%	—	—	—	2.6%	0.6%	—
Financiamento de carro	1.2%	—	—	2.6%	1.2%	1.2%	—
Cheque especial	1.0%	—	3.4%	1.0%	0.5%	1.2%	1.6%
Empréstimo bancário	0.8%	—	3.4%	0.5%	0.8%	1.0%	—
Financiamento de casa	0.7%	—	—	1.0%	0.2%	0.8%	2.2%
Plano de saúde	0.5%	—	—	1.0%	0.5%	0.6%	—
Internet	0.5%	—	—	—	0.7%	0.8%	—
Condomínio	0.3%	—	—	—	0.3%	0.2%	1.1%
Telefone fixo	0.2%	—	—	0.5%	0.2%	0.2%	—
Telefone celular	0.2%	—	—	—	0.2%	0.4%	—
TV a cabo	0.1%	—	—	—	—	0.2%	—
Nenhuma conta em atraso	63.1%	87.5%	79.4%	69.4%	61.3%	60.7%	65.2%
N sabe/nr	2.3%	—	—	5.1%	1.0%	2.6%	2.2%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	8	29	196	589	494	184

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

**PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
DESPESAS EM ATRASO - POR CIDADES**

O(A) SR(A) TEM ALGUMA DESTAS DESPESAS EM ATRASO ?

Respostas	Total	CIDADES					
		Geral	Cabo F	Tamoin	São Pe	Iguaba	Arraial
Cartão de crédito	9.5%	11.8%	9.0%	9.3%	9.6%	8.0%	7.6%
Água	9.1%	8.8%	7.0%	9.7%	12.5%	7.0%	10.0%
Aluguel	5.3%	3.5%	7.0%	3.3%	7.0%	6.6%	7.0%
Energia elétrica	4.0%	3.8%	4.0%	4.7%	4.0%	3.6%	4.0%
Escola	1.2%	3.6%	—	—	—	1.0%	1.0%
Financiamento de carro	1.2%	1.0%	2.0%	0.7%	2.0%	1.0%	1.0%
Cheque especial	1.0%	1.0%	2.5%	0.3%	1.6%	1.0%	—
Empréstimo bancário	0.8%	0.5%	1.5%	0.7%	1.6%	0.5%	0.5%
Financiamento de casa	0.7%	0.6%	0.5%	1.7%	1.5%	—	—
Plano de saúde	0.5%	0.5%	1.0%	0.3%	—	—	1.6%
Internet	0.5%	0.5%	1.5%	—	1.0%	0.5%	—
Condomínio	0.3%	0.5%	1.5%	—	—	—	—
Telefone fixo	0.2%	0.8%	—	—	—	—	—
Telefone celular	0.2%	0.3%	—	—	0.5%	0.6%	—
TV a cabo	0.1%	—	—	0.3%	—	—	—
Nenhuma conta em atraso	63.1%	62.0%	60.6%	69.0%	50.5%	70.0%	65.0%
N sabe/nr	2.3%	1.0%	2.0%	—	3.6%	0.6%	2.6%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	400	200	300	200	200	200

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
PARCELAMENTOS - POR SEXO E IDADE

ATUALMENTE, O(A) SR(A) POSSUI ALGUM TIPO DE PARCELAMENTO DE COMPRA, CONTAS, EMPRÉSTIMO OU FINANCIAMENTO ?

Respostas	Total	SEXO		IDADE						
		Geral	Mascul	Femin	18-24 a	25-34 a	35-44 a	45-49 a	50-59 a	60+ an
De 2 a 5	16.7%	17.1%	16.4%	14.3%	17.7%	16.7%	21.2%	9.2%	13.7%	
Até 1	15.9%	15.2%	16.7%	19.1%	15.3%	17.5%	16.9%	9.2%	13.1%	
De 5 a 10	6.5%	5.8%	7.2%	8.3%	5.9%	6.8%	6.9%	1.1%	6.9%	
Mais de 10	2.1%	2.3%	2.0%	3.0%	2.1%	1.4%	2.2%	—	3.4%	
Nenhum parcelamento	55.1%	66.3%	53.9%	49.6%	62.9%	55.1%	51.7%	78.2%	61.1%	
N sabe/nr	3.7%	3.3%	3.8%	5.7%	5.1%	2.5%	3.1%	2.3%	1.8%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	739	761	230	333	354	321	87	175	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,51

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

PARCELAMENTOS - POR GRAU DE INSTRUÇÃO

ATUALMENTE, O(A) SR(A) POSSUI ALGUM TIPO DE PARCELAMENTO DE COMPRA, CONTAS, EMPRÉSTIMO OU FINANCIAMENTO?

Respostas	Total	GRAU DE INSTRUÇÃO					
		Geral	Analfai	Fundar	Médio	Superi	Pós-gr.
De 2 a 5	16.7%	17.4%	23.2%	14.9%	12.0%	14.3%	
Até 1	15.9%	12.0%	18.1%	16.3%	12.0%	14.3%	
De 5 a 10	6.5%	3.3%	5.9%	7.3%	5.7%	14.3%	
Mais de 10	2.1%	3.3%	3.8%	1.3%	2.3%	—	
Nenhum parcelamento	55.1%	64.0%	46.4%	55.7%	65.7%	57.1%	
N sabe/nr	3.7%	—	2.6%	4.5%	2.3%	—	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	92	371	855	175	7	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

PARCELAMENTOS - POR PEA

ATUALMENTE, O(A) SR(A) POSSUI ALGUM TIPO DE PARCELAMENTO DE COMPRA, CONTAS, EMPRÉSTIMO OU FINANCIAMENTO?

Respostas	Total	PEA (População Economicamente Ativa), O(A) SR(A) Et							
	Geral	Cartelir	Empre	Autônc	Desem	Dona d	Aposet	Não tra	
De 2 a 5	16.7%	16.8%	19.2%	15.2%	29.4%	13.7%	12.1%	9.8%	
Até 1	15.9%	16.2%	13.5%	19.5%	8.5%	13.7%	12.7%	27.6%	
De 5 a 10	6.5%	7.4%	7.7%	4.8%	7.8%	7.6%	6.9%	0.8%	
Mais de 10	2.1%	1.6%	4.5%	1.4%	2.0%	1.5%	2.3%	3.3%	
Nenhum parcelamento	55.1%	55.1%	53.2%	55.7%	49.0%	59.6%	54.2%	46.3%	
N sabe/nr	3.7%	2.9%	1.9%	3.4%	3.3%	4.0%	1.8%	12.2%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	554	156	210	153	131	173	123	

Fonte: Alvorada Pesquisas – 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

PARCELAMENTOS - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR

ATUALMENTE, O(A) SR(A) POSSUI ALGUM TIPO DE PARCELAMENTO DE COMPRA, CONTAS, EMPRÉSTIMO OU FINANCIAMENTO?

Respostas	Total Geral	E EM QUAL DESTAS FAIXAS ESTÁ A RENDA T						
		até R\$ 100	De R\$ 101 a R\$ 200	De R\$ 201 a R\$ 300	De R\$ 301 a R\$ 500	R\$ 501 e mais	Sem renda	Não respondeu
De 2 a 5	16.7%	23.4%	13.4%	24.2%	21.4%	20.0%	20.9%	—
Até 1	15.9%	14.1%	17.8%	7.7%	14.3%	20.0%	11.9%	—
De 5 a 10	6.5%	7.2%	6.8%	11.0%	7.1%	—	6.7%	—
Mais de 10	2.1%	4.1%	1.3%	—	14.3%	20.0%	3.0%	—
Nenhum parcelamento	55.1%	48.6%	57.6%	54.9%	42.9%	40.0%	53.7%	—
N sabe/nr	3.7%	2.6%	4.1%	2.2%	—	—	3.8%	—
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	290	966	91	14	5	134	—

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,51

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
PARCELAMENTOS - POR PERFIL DO ENTREVISTADO

ATUALMENTE, O(A) SR(A) POSSUI ALGUM TIPO DE PARCELAMENTO DE COMPRA, CONTAS, EMPRÉSTIMO OU FINANCIAMENTO?

Respostas	Total	PERFIL DO ENTREVISTADO								
		Geral	Associ	Clubes	Comer	Igrejas	Indúst	Lideres	Pescar	Reside
De 2 a 5	16.7%	45.5%	50.0%	30.5%	50.0%	70.0%	—	22.2%	13.3%	
Até 1	15.9%	24.2%	4.2%	11.5%	16.7%	30.0%	50.0%	16.7%	16.2%	
De 5 a 10	6.5%	3.0%	8.3%	10.7%	33.3%	—	—	11.1%	6.0%	
Mais de 10	2.1%	6.1%	8.3%	3.8%	—	—	—	—	1.8%	
Nenhum parcelamento	55.1%	21.2%	25.0%	42.0%	—	—	50.0%	50.0%	58.6%	
N sabe/nr	3.7%	—	4.2%	1.5%	—	—	—	—	4.1%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	33	24	131	6	10	2	18	1276	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,51

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

PARCELAMENTOS - POR CLASSE SOCIAL

ATUALMENTE, O(A) SR(A) POSSUI ALGUM TIPO DE PARCELAMENTO DE COMPRA, CONTAS, EMPRÉSTIMO OU FINANCIAMENTO?

Respostas	Total	CLASSE SOCIAL					
		Geral	A	B1	B2	C1	D/E
De 2 a 5	16.7%	—	8.9%	14.8%	17.8%	18.0%	14.1%
Até 1	15.9%	12.5%	6.9%	9.2%	18.0%	18.0%	12.5%
De 6 a 10	6.5%	—	—	6.6%	8.1%	5.7%	6.0%
Mais de 10	2.1%	—	3.4%	1.5%	1.5%	2.8%	2.7%
Nenhum parcelamento	55.1%	75.0%	79.3%	64.3%	61.3%	51.2%	63.0%
N sabe/nr	3.7%	12.5%	3.5%	4.6%	3.3%	4.3%	1.7%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	8	29	196	589	494	184

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

PARCELAMENTOS - POR CIDADES

ATUALMENTE, O(A) SR(A) POSSUI ALGUM TIPO DE PARCELAMENTO DE COMPRA, CONTAS, EMPRÉSTIMO OU FINANCIAMENTO ?

Respostas	Total	CIDADES						
	Geral	Cabo F	Tamok	São Pe	Iguaba	Arraial	Armaç	
De 2 a 5	16.7%	17.8%	12.5%	24.0%	15.6%	12.5%	13.5%	
Até 1	15.9%	14.3%	21.5%	14.7%	21.0%	11.5%	16.0%	
De 5 a 10	6.5%	9.8%	6.0%	3.3%	2.0%	8.0%	8.5%	
Mais de 10	2.1%	1.8%	5.0%	1.3%	4.0%	0.5%	1.8%	
Nenhum parcelamento	55.1%	63.6%	50.5%	58.7%	52.5%	62.5%	55.5%	
N sabe/nr	3.7%	2.8%	4.5%	—	5.0%	5.0%	6.6%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	400	200	300	200	200	200	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
COMPROMETIMENTO DA RENDA DOMICILIAR - POR SEXO E IDADE

O(A) SR(A) SABE QUANTO É O COMPROMETIMENTO DA RENDA DE SUA FAMÍLIA, DEVIDO AOS COMPROMISSOS FINANCEIROS MENSais?

Respostas	Total	SEXO		IDADE						
		Geral	Mascu	Femin	18-24 a	25-34 a	35-44 a	45-49 a	50-59 a	60+ an
Até 10%	24.5%	24.4%	24.6%	31.3%	27.6%	21.2%	23.4%	4.6%	28.0%	
de 31 a 50%	18.1%	18.7%	17.5%	18.7%	16.5%	17.8%	23.1%	11.5%	14.9%	
de 10 a 30%	17.9%	17.2%	18.7%	21.7%	21.9%	19.2%	16.6%	5.7%	13.1%	
Acima de 70%	15.7%	15.4%	16.0%	8.3%	11.4%	17.8%	17.8%	29.9%	18.9%	
de 51 a 70%	13.4%	14.2%	12.8%	6.1%	10.8%	14.1%	13.7%	36.8%	14.3%	
N sabem/nr	10.4%	10.1%	10.8%	13.9%	11.8%	9.9%	6.4%	11.5%	10.8%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	739	761	230	333	364	321	87	175	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

COMPROMETIMENTO DA RENDA DOMICILIAR - POR GRAU DE INSTRUÇÃO

O(A) SR(A) SABE QUANTO É O COMPROMETIMENTO DA RENDA DE SUA FAMÍLIA, DEVIDO AOS COMPROMISSOS FINANCEIROS MENSais?

Respostas	Total	GRAU DE INSTRUÇÃO				
		Geral	Analfai	Fundar	Médio	Superi
Até 10%	24.5%	37.0%	21.3%	25.1%	21.1%	28.6%
de 31 a 50%	18.1%	16.3%	14.3%	17.5%	29.7%	14.3%
de 10 a 30%	17.9%	9.8%	21.3%	18.7%	12.0%	—
Acima de 70%	15.7%	12.0%	22.4%	14.3%	10.9%	14.3%
de 51 a 70%	13.4%	2.2%	12.7%	14.9%	13.1%	28.6%
N/sabe/nr	10.4%	22.7%	8.0%	9.5%	13.2%	14.2%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	92	371	855	175	7

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,51

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
COMPROMETIMENTO DA RENDA DOMICILIAR - POR PEA

O(A) SR(A) SABE QUANTO É O COMPROMETIMENTO DA RENDA DE SUA FAMÍLIA, DEVIDO AOS COMPROMISSOS FINANCEIROS MENSais?

Respostas	Total	PEA (População Economicamente Ativa). O(A) SR(A) Es							
	Geral	Carteir	Empre	Autônc	Desem	Dona d	Aposet	Não tra	
Até 10%	24.5%	29.1%	19.9%	14.8%	21.6%	16.8%	24.3%	38.2%	
de 31 a 50%	18.1%	21.1%	23.7%	15.2%	19.6%	9.2%	14.6%	14.6%	
de 10 a 30%	17.9%	19.7%	18.8%	15.2%	26.8%	7.6%	13.9%	19.5%	
Acima de 70%	15.7%	11.6%	16.7%	19.5%	9.2%	28.2%	22.0%	13.0%	
de 51 a 70%	13.4%	9.7%	12.8%	28.1%	7.8%	19.8%	13.3%	6.7%	
N sabe/nr	10.4%	8.8%	8.3%	7.2%	15.0%	18.4%	12.0%	9.0%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	554	156	210	163	131	173	123	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

COMPROMETIMENTO DA RENDA DOMICILIAR - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR

O(A) SR(A) SABE QUANTO É O COMPROMETIMENTO DA RENDA DE SUA FAMÍLIA, DEVIDO AOS COMPROMISSOS FINANCEIROS MENSAIS?

Respostas	Total	E EM QUAL DESTAS FAIXAS ESTÁ A RENDA T						
		Geral	até R\$ 100,00	De R\$ 101 a R\$ 200,00	De R\$ 201 a R\$ 300,00	De R\$ 301 a R\$ 400,00	R\$ 401 e mais	Sem res.
Até 10%	24.5%	23.4%	27.1%	8.8%	7.1%	60.0%	18.7%	
de 31 a 50%	18.1%	10.3%	20.8%	24.2%	21.4%	—	11.2%	
de 10 a 30%	17.9%	24.1%	16.0%	19.8%	28.7%	20.0%	15.7%	
Acima de 70%	15.7%	21.7%	12.8%	7.7%	21.4%	—	29.1%	
de 51 a 70%	13.4%	8.3%	13.8%	31.8%	21.4%	20.0%	8.2%	
N sabe/nr	10.4%	12.2%	9.6%	7.6%	—	—	17.1%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	290	966	91	14	5	134	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,59

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
COMPROMETIMENTO DA RENDA DOMICILIAR - POR PERFIL DO ENTREVISTADO

O(A) SR(A) SABE QUANTO É O COMPROMETIMENTO DA RENDA DE SUA FAMÍLIA, DEVIDO AOS COMPROMISSOS FINANCEIROS MENSAIS?

Respostas	Total	PERFIL DO ENTREVISTADO								
		Geral	Associ	Clubes	Comer	Igrejas	Indúst	Lideres	Pescar	Reside
Até 10%	24.5%	24.2%	33.3%	22.1%	16.7%	30.0%	—	16.7%	24.7%	
de 31 a 50%	18.1%	21.2%	16.7%	30.5%	60.0%	30.0%	—	11.1%	16.6%	
de 10 a 30%	17.9%	33.3%	37.5%	23.7%	33.3%	20.0%	50.0%	38.9%	16.1%	
Aclima de 70%	15.7%	6.1%	4.2%	2.3%	—	10.0%	60.0%	11.1%	17.7%	
de 51 a 70%	13.4%	6.1%	4.2%	14.5%	—	10.0%	—	—	13.8%	
N sabe/nr	10.4%	9.1%	4.1%	6.9%	—	—	—	22.2%	11.0%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	33	24	131	6	10	2	18	1276	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
COMPROMETIMENTO DA RENDA DOMICILIAR - POR CLASSE SOCIAL

O(A) SR(A) SABE QUANTO É O COMPROMETIMENTO DA RENDA DE SUA FAMÍLIA, DEVIDO AOS COMPROMISSOS FINANCEIROS MENSais?

Respostas	Total	CLASSE SOCIAL					
	Geral	A	B1	B2	C1	C2	D/E
Até 10%	24.5%	12.6%	10.3%	18.9%	26.8%	25.9%	21.7%
de 31 a 50%	18.1%	12.5%	20.7%	22.4%	20.9%	14.6%	13.6%
de 10 a 30%	17.9%	12.6%	10.3%	11.2%	21.7%	19.6%	9.8%
Acima de 70%	15.7%	—	20.7%	13.8%	10.2%	17.6%	30.4%
de 51 a 70%	13.4%	37.5%	27.6%	21.9%	12.4%	10.1%	13.0%
N sabe/nr	10.4%	25.0%	10.4%	11.8%	8.0%	12.2%	11.5%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	8	29	196	589	494	184

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,55

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
COMPROMETIMENTO DA RENDA DOMICILIAR - POR CIDADES

O(A) SR(A) SABE QUANTO É O COMPROMETIMENTO DA RENDA DE SUA FAMÍLIA, DEVIDO AOS COMPROMISSOS FINANCEIROS MENSais?

Respostas	Total	CIDADES					
		Geral	Cabo F	Tamoin	São Pe	Iguaba	Arraial
Até 10%	24.5%	24.8%	25.8%	25.7%	29.0%	18.5%	22.5%
de 31 a 50%	18.1%	17.3%	19.0%	16.0%	12.5%	23.5%	22.0%
de 10 a 30%	17.9%	19.0%	13.5%	20.7%	19.5%	15.0%	17.5%
Acima de 70%	15.7%	15.5%	13.0%	21.3%	12.0%	20.5%	9.5%
de 51 a 70%	13.4%	16.0%	19.0%	10.7%	11.0%	8.0%	14.5%
N sabe/nr	10.4%	7.4%	10.0%	5.6%	16.0%	14.5%	14.0%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	400	200	300	200	200	200

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,51

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
POSIÇÃO FINANCEIRA DA FAMÍLIA - POR SEXO E IDADE

ONDE O(A) SR(A) ENCAIXARIA A SITUAÇÃO FINANCEIRA DE SUA FAMÍLIA:

Respostas	Total	SEXO		IDADE						
		Geral	Mascul	Femini	18-24 a	25-34 a	35-44 a	45-49 a	50-59 a	60+ an-
Não tem dívidas	46.7%	48.7%	44.7%	46.5%	40.6%	44.1%	47.7%	65.5%	52.6%	
Pouco endividado	40.6%	39.0%	42.2%	40.0%	46.8%	41.8%	42.1%	20.7%	34.3%	
Mais ou menos endividado	6.7%	6.4%	7.1%	7.4%	5.7%	7.9%	6.2%	4.8%	7.4%	
Muito endividado	2.4%	2.3%	2.5%	1.3%	2.1%	2.6%	1.8%	2.3%	5.7%	
N sabe/nr	3.6%	3.6%	3.6%	4.8%	4.9%	3.7%	2.4%	6.9%	—	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	739	761	230	333	354	321	87	175	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
POSIÇÃO FINANCEIRA DA FAMÍLIA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO

ONDE O(A) SR(A) ENCAIXARIA A SITUAÇÃO FINANCEIRA DE SUA FAMÍLIA:

Respostas	Total	GRAU DE INSTRUÇÃO					
	Geral	Analfai	Fundar	Médio	Superh	Pós-gr.	
Não tem dívidas	46.7%	46.7%	50.9%	45.8%	41.7%	42.9%	
Pouco endividado	40.6%	38.0%	34.8%	41.5%	50.3%	28.6%	
Mais ou menos endividado	6.7%	8.7%	9.7%	6.8%	3.4%	14.3%	
Muito endividado	2.4%	3.3%	2.2%	2.6%	1.7%	—	
N sabe/nr	3.6%	3.3%	2.4%	4.3%	2.9%	14.2%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	92	371	865	175	7	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
POSIÇÃO FINANCEIRA DA FAMÍLIA - POR PEA

ONDE O(A) SR(A) ENCAIXARIA A SITUAÇÃO FINANCEIRA DE SUA FAMÍLIA:

Respostas	Total	PEA (População Economicamente Ativa), O(A) SR(A) E:							
	Geral	Carteir	Empre	Autônc	Desem	Dona d	Aposet	Não tra	
Não tem dívidas	46.7%	39.5%	48.1%	55.2%	39.2%	58.8%	57.8%	43.1%	
Pouco endividado	40.6%	47.3%	39.1%	33.3%	44.4%	28.2%	31.8%	45.5%	
Mais ou menos endividado	6.7%	7.4%	7.1%	5.2%	11.8%	7.6%	4.0%	2.4%	
Muito endividado	2.4%	2.2%	2.6%	2.9%	1.3%	1.6%	4.6%	1.6%	
N sabe/nr	3.6%	3.6%	3.1%	3.4%	3.3%	3.9%	1.8%	7.4%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	554	156	210	153	131	173	123	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
POSIÇÃO FINANCEIRA DA FAMÍLIA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR

ONDE O(A) SR(A) ENCAIXARIA A SITUAÇÃO FINANCEIRA DE SUA FAMÍLIA:

Respostas	Total Geral	E EM QUAL DESTAS FAIXAS ESTÁ A RENDA T						
		até R\$ 1000	De R\$ 1001 a R\$ 2000	De R\$ 2001 a R\$ 3000	De R\$ 3001 a R\$ 4000	R\$ 4001 a R\$ 5000	R\$ 5001 a R\$ 6000	Sem renda
Não tem dívidas	46.7%	47.9%	44.8%	53.8%	71.4%	40.0%	60.0%	
Pouco endividado	40.6%	34.1%	45.0%	34.1%	21.8%	40.0%	29.1%	
Mais ou menos endividado	6.7%	11.4%	6.0%	7.7%	7.1%	20.0%	8.2%	
Muito endividado	2.4%	2.1%	1.9%	4.4%	—	—	6.0%	
N sabe/nr	3.6%	4.5%	3.3%	—	—	—	6.7%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	290	966	91	14	5	134	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
POSIÇÃO FINANCEIRA DA FAMÍLIA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO

ONDE O(A) SR(A) ENCAIXARIA A SITUAÇÃO FINANCEIRA DE SUA FAMÍLIA:

Respostas	Total	PERFIL DO ENTREVISTADO								
	Geral	Assoc	Clubes	Comer	Igrejas	Indústr	Lideres	Pescac	Reside	
Não tem dívidas	46.7%	42.4%	50.0%	33.6%	83.3%	40.0%	—	50.0%	48.0%	
Pouco endividado	40.6%	45.5%	33.3%	51.9%	—	60.0%	50.0%	27.8%	39.7%	
Mais ou menos endividado	6.7%	6.1%	8.3%	10.7%	—	—	—	16.7%	6.3%	
Muito endividado	2.4%	3.0%	4.2%	2.3%	16.7%	—	—	—	2.4%	
N sabe/nr	3.6%	3.0%	4.2%	1.6%	—	—	50.0%	5.5%	3.6%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	33	24	131	6	10	2	18	1276	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
POSIÇÃO FINANCEIRA DA FAMÍLIA - POR CLASSE SOCIAL

ONDE O(A) SR(A) ENCAIXARIA A SITUAÇÃO FINANCEIRA DE SUA FAMÍLIA:

Respostas	Total	CLASSE SOCIAL						
		Geral	A	B1	B2	C1	C2	D/E
Não tem dívidas	46.7%	75.0%	72.4%	60.5%	42.3%	45.6%	54.3%	
Pouco endividado	40.6%	12.6%	17.3%	38.8%	48.9%	38.1%	27.7%	
Mais ou menos endividado	6.7%	—	6.9%	4.1%	5.1%	8.7%	9.8%	
Muito endividado	2.4%	—	3.4%	2.0%	1.7%	2.6%	4.3%	
N sabe/nr	3.6%	12.5%	—	4.6%	2.0%	5.1%	3.9%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	8	29	196	589	494	184	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
POSIÇÃO FINANCEIRA DA FAMÍLIA - POR CIDADES

ONDE O(A) SR(A) ENCAIXARIA A SITUAÇÃO FINANCEIRA DE SUA FAMÍLIA:

Respostas	Total	CIDADES					
	Geral	Cabo F	Tamoin	São Pe	Iguaba	Arraial	Armaç
Não tem dívidas	46.7%	48.3%	32.5%	64.3%	37.0%	42.0%	45.5%
Pouco endividado	40.6%	42.8%	49.5%	31.3%	42.0%	43.0%	37.5%
Mais ou menos endividado	6.7%	6.3%	9.5%	3.0%	7.5%	6.5%	10.0%
Muito endividado	2.4%	1.0%	5.0%	1.0%	5.5%	2.0%	2.0%
N sabe/nr	3.6%	1.8%	3.5%	0.4%	8.0%	6.5%	6.0%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	400	200	300	200	200	200

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
COMPROMETIMENTO DA RENDA - POR SEXO E IDADE

EM UMA ESCALA DE 0 A 5, ONDE 0 É POUCO ELEVADO E 5 É MUITO ELEVADO, QUAL O NÍVEL DE COMPROMETIMENTO COM DESPESAS FIXAS QUE A SUA RENDA TEM ?

Respostas	Total	SEXO		IDADE					
	Geral	Mascul	Femin	18-24 a	25-34 a	35-44 a	45-49 a	50-59 a	60+ an
1	20.0%	20.3%	19.7%	24.3%	22.8%	18.1%	19.3%	6.9%	20.6%
3	19.3%	21.0%	17.8%	17.4%	24.6%	16.1%	19.9%	12.6%	20.0%
4	17.4%	16.4%	16.4%	10.0%	14.7%	17.6%	18.7%	40.2%	18.3%
0	16.6%	15.0%	18.1%	21.3%	16.8%	16.9%	16.5%	3.4%	16.0%
2	13.5%	13.1%	13.9%	16.1%	9.3%	15.5%	15.3%	9.2%	13.1%
5	9.8%	8.8%	10.8%	5.7%	7.8%	12.4%	8.7%	25.3%	8.0%
N respondeu	3.4%	3.4%	3.5%	5.2%	4.0%	3.8%	1.6%	2.4%	4.0%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	739	761	230	333	364	321	87	175

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
COMPROMETIMENTO DA RENDA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO

EM UMA ESCALA DE 0 A 5, ONDE 0 É POUCO ELEVADO E 5 É MUITO ELEVADO, QUAL O NÍVEL DE COMPROMETIMENTO COM DESPESAS FIXAS QUE A SUA RENDA TEM?

Respostas	Total	GRAU DE INSTRUÇÃO					
		Geral	Analf	Fundar	Médio	Superi	Pós-gr.
1	20.0%	17.4%	25.1%	19.9%	12.0%	—	
3	19.3%	22.8%	7.0%	20.9%	36.0%	—	
4	17.4%	12.0%	18.1%	17.9%	16.8%	14.3%	
0	16.6%	29.3%	21.0%	14.7%	9.7%	14.3%	
2	13.5%	7.6%	16.4%	13.2%	11.4%	28.6%	
5	9.8%	4.3%	10.8%	9.6%	10.9%	28.6%	
N respondeu	3.4%	6.6%	1.6%	3.8%	3.4%	14.2%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	92	371	855	175	7	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
COMPROMETIMENTO DA RENDA - POR PEA

EM UMA ESCALA DE 0 A 5, ONDE 0 É POUCO ELEVADO E 5 É MUITO ELEVADO, QUAL O NÍVEL DE COMPROMETIMENTO COM DESPESAS FIXAS QUE A SUA RENDA TEM ?

Respostas	Total Geral	PEA (População Economicamente Ativa). O(A) SR(A) E!							
		Carteir	Empre	Autônc	Desem	Dona d	Aposet	Não tra	
1	20.0%	23.1%	14.1%	15.2%	20.3%	14.5%	20.8%	26.0%	
3	19.3%	26.4%	20.5%	5.2%	19.0%	9.2%	18.5%	22.0%	
4	17.4%	12.3%	19.9%	29.0%	12.4%	26.2%	20.8%	10.6%	
0	16.6%	19.3%	12.2%	11.4%	17.0%	20.6%	15.6%	15.4%	
2	13.5%	11.6%	20.5%	14.3%	18.3%	12.2%	11.6%	10.6%	
5	9.8%	5.6%	7.1%	21.4%	9.2%	16.8%	8.7%	7.3%	
N respondeu	3.4%	1.7%	6.7%	3.5%	3.8%	1.5%	4.0%	8.1%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	554	156	210	163	131	173	123	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
COMPROMETIMENTO DA RENDA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR

EM UMA ESCALA DE 0 A 5, ONDE 0 É POUCO ELEVADO E 5 É MUITO ELEVADO, QUAL O NÍVEL DE COMPROMETIMENTO COM DESPESAS FIXAS QUE A SUA RENDA TEM ?

Respostas	Total Geral	E EM QUAL DESTAS FAIXAS ESTÁ A RENDA?						
		até R\$ 1	De R\$ 1 a R\$ 5	De R\$ 5 a R\$ 10	De R\$ 10 a R\$ 15	R\$ 15 a R\$ 20	R\$ 20 a R\$ 30	Sem responder
1	20.0%	30.7%	17.6%	15.4%	21.4%	60.0%	15.7%	
3	19.3%	7.6%	23.8%	14.3%	7.1%	—	17.2%	
4	17.4%	12.1%	17.2%	26.3%	21.4%	—	24.6%	
0	16.6%	25.9%	14.9%	11.0%	—	20.0%	14.2%	
2	13.5%	17.2%	10.8%	20.9%	28.6%	—	19.4%	
5	9.8%	4.5%	12.0%	12.1%	14.3%	20.0%	3.0%	
N respondeu	3.4%	2.0%	3.7%	—	7.2%	—	6.9%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	290	966	91	14	5	134	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
COMPROMETIMENTO DA RENDA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO

EM UMA ESCALA DE 0 A 5, ONDE 0 É POUCO ELEVADO E 5 É MUITO ELEVADO, QUAL O NÍVEL DE COMPROMETIMENTO COM DESPESAS FIXAS QUE A SUA RENDA TEM?

Respostas	Total	PERFIL DO ENTREVISTADO								
	Geral	Associ	Clubes	Comer	Igrejas	Indústr	Lideres	Pescac	Reside	
1	20.0%	27.3%	29.2%	15.3%	66.6%	30.0%	—	33.3%	19.7%	
3	19.3%	24.2%	25.0%	22.9%	16.7%	—	—	—	—	19.1%
4	17.4%	8.1%	8.3%	10.7%	—	10.0%	—	—	—	19.0%
0	16.6%	9.1%	16.7%	15.3%	16.7%	—	—	33.3%	16.8%	
2	13.5%	27.3%	20.8%	21.4%	—	60.0%	50.0%	16.7%	11.8%	
5	9.8%	3.0%	—	10.7%	—	—	—	—	—	10.3%
N respondeu	3.4%	3.0%	—	3.7%	—	—	50.0%	16.7%	3.3%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	33	24	131	6	10	2	18	1276	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
COMPROMETIMENTO DA RENDA - POR CLASSE SOCIAL

EM UMA ESCALA DE 0 A 5, ONDE 0 É POUCO ELEVADO E 5 É MUITO ELEVADO, QUAL O NÍVEL DE COMPROMETIMENTO COM DESPESAS FIXAS QUE A SUA RENDA TEM ?

Respostas	Total	CLASSE SOCIAL					
		Geral	A	B1	B2	C1	C2
1	20.0%	26.0%	6.8%	8.7%	19.4%	27.3%	16.3%
3	19.3%	26.0%	13.8%	27.0%	24.3%	12.1%	14.7%
4	17.4%	37.5%	27.8%	24.0%	14.3%	16.2%	21.2%
0	16.6%	—	13.8%	9.7%	18.1%	18.6%	21.2%
2	13.5%	—	6.8%	10.7%	16.1%	14.0%	8.7%
5	9.8%	—	31.0%	17.3%	5.8%	8.9%	14.1%
N respondeu	3.4%	12.5%	—	2.6%	4.0%	2.9%	3.8%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	8	29	196	589	494	184

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

COMPROMETIMENTO DA RENDA - POR CIDADES

EM UMA ESCALA DE 0 A 5, ONDE 0 É POUCO ELEVADO E 5 É MUITO ELEVADO, QUAL O NÍVEL DE COMPROMETIMENTO COM DESPESAS FIXAS QUE A SUA RENDA TEM ?

Respostas	Total	CIDADES					
		Geral	Cabo F	Tamok	São Pe	Iguaba	Arraial
1	20.0%	18.3%	16.6%	26.3%	23.0%	13.5%	21.0%
3	19.3%	21.6%	17.0%	18.3%	16.5%	18.0%	22.6%
4	17.4%	16.3%	22.0%	17.0%	14.5%	21.0%	16.0%
0	16.6%	19.6%	12.0%	22.0%	14.5%	15.5%	10.6%
2	13.5%	13.6%	18.0%	7.0%	12.6%	20.6%	15.0%
5	9.8%	8.3%	12.0%	7.3%	12.0%	9.5%	12.6%
N respondeu	3.4%	2.6%	4.5%	2.1%	7.0%	2.0%	3.6%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	400	200	300	200	200	200

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
POUPANÇA - POR SEXO E IDADE

O(A) SR(A) CONSEGUE POUPAR ALGUM DINHEIRO MENSALMENTE ?

Respostas	Total	SEXO		IDADE						
		Geral	Mascul	Femini	18-24 a	25-34 a	35-44 a	45-49 a	50-59 a	60+ an
Não	68.7%	66.9%	71.5%	70.0%	74.8%	65.0%	69.5%	68.6%	66.9%	66.9%
Sim	29.1%	31.7%	26.7%	27.0%	23.4%	31.9%	29.6%	38.1%	31.4%	
N sabe/nr	2.2%	2.4%	1.8%	3.0%	1.8%	3.1%	0.9%	2.3%	1.7%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	739	761	230	333	354	321	87	175	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,51

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
POUPANÇA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO

O(A) SR(A) CONSEGUE POUPAR ALGUM DINHEIRO MENSALMENTE ?

Respostas	Total	GRAU DE INSTRUÇÃO				
		Geral	Analf	Fundar	Médio	Superi
Não	68.7%	68.5%	72.5%	68.4%	62.3%	71.4%
Sim	29.1%	30.4%	26.1%	29.1%	34.9%	28.6%
N sabe/nr	2.2%	1.1%	1.4%	2.5%	2.8%	—
Total (%)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Base de Cálculo	1500	92	371	855	176	7

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
POUPANÇA - POR PEA

O(A) SR(A) CONSEGUE POUPAR ALGUM DINHEIRO MENSALMENTE ?

Respostas	Total	PEA (População Economicamente Ativa). O(A) SR(A) E!							
	Geral	Carteir	Empre	Autônc	Desem	Dona d	Aposer	Não tra	
Não	68.7%	69.6%	58.3%	58.6%	75.2%	70.2%	64.7%	74.8%	
Sim	29.1%	28.7%	40.4%	30.0%	22.2%	27.5%	33.5%	19.5%	
N sabe/nr	2.2%	1.8%	1.3%	1.4%	2.6%	2.3%	1.8%	6.7%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	654	156	210	163	131	173	123	

Fonte: Alvorade Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

POUPANÇA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR

O(A) SR(A) CONSEGUE POUPAR ALGUM DINHEIRO MENSALMENTE ?

Respostas	Total	E EM QUAL DESTAS FAIXAS ESTÁ A RENDA T						
		Geral	até R\$ 100,00	De R\$ 100,01 a R\$ 200,00	De R\$ 200,01 a R\$ 300,00	De R\$ 300,01 a R\$ 500,00	R\$ 500,01 a R\$ 1.000,00	Acima de R\$ 1.000,00
Não	68.7%	66.6%	71.8%	44.0%	42.9%	80.0%	70.1%	—
Sim	29.1%	30.3%	26.2%	56.0%	57.1%	20.0%	26.9%	—
N sabe/nr	2.2%	3.1%	2.0%	—	—	—	3.0%	—
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	290	966	91	14	5	134	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
POUPANÇA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO

O(A) SR(A) CONSEGUE POUPAR ALGUM DINHEIRO MENSALMENTE ?

Respostas	Total	PERFIL DO ENTREVISTADO								
		Geral	Associ	Clubes	Comer	Igrejas	Indústr	Lideres	Pescac	Reside
Não	68.7%	54.5%	83.3%	58.8%	33.3%	60.0%	50.0%	61.1%	70.2%	
Sim	29.1%	42.4%	16.7%	40.5%	66.7%	40.0%	60.0%	33.3%	27.5%	
N.sabe/nr	2.2%	3.1%	—	0.7%	—	—	—	5.6%	2.3%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	33	24	131	6	10	2	18	1276	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
POUPANÇA - POR CLASSE SOCIAL

O(A) SR(A) CONSEGUE POUPAR ALGUM DINHEIRO MENSALMENTE ?

Respostas	Total	CLASSE SOCIAL					
		Geral	A	B1	B2	C1	D/E
Não	68.7%	60.0%	41.4%	60.7%	67.6%	72.3%	78.6%
Sim	29.1%	50.0%	58.6%	37.8%	30.4%	24.9%	21.7%
N sabe/nr	2.2%	—	—	1.6%	2.0%	2.8%	1.7%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	8	29	196	589	494	184

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
POUPANÇA - POR CIDADES

O(A) SR(A) CONSEGUE POUPAR ALGUM DINHEIRO MENSALMENTE ?

Respostas	Total	CIDADES					
		Geral	Cabo F	Tamola	São Pe	Iguaba	Arraial
Não	68.7%	63.6%	70.0%	69.3%	77.5%	71.0%	66.0%
Sim	29.1%	32.6%	28.5%	30.0%	19.6%	28.5%	31.6%
N sabe/nr	2.2%	3.7%	1.5%	0.7%	3.0%	0.5%	2.6%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	400	200	300	200	200	200

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
ÁGUA E LUZ - A MAIS CARA - POR SEXO E IDADE
ENTRE LUZ E ÁGUA, QUAL É A CONTA MAIS CARA ?

Respostas	Total	SEXO		IDADE					
		Geral	Mascul	Femini	18-24 a	25-34 a	35-44 a	45-49 a	50-59 a
Conta de Luz	58.1%	57.8%	68.3%	54.8%	54.4%	69.0%	61.1%	64.4%	58.9%
Conta de Água	36.9%	37.8%	36.1%	39.1%	38.4%	38.1%	34.3%	29.8%	37.1%
Nenhuma	3.5%	2.7%	4.3%	4.3%	5.7%	2.0%	2.8%	2.3%	3.4%
N sabe/nr	1.5%	1.7%	1.3%	1.8%	1.6%	0.9%	1.8%	3.4%	0.6%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	739	761	230	333	354	321	87	175

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 e 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.6%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

ÁGUA E LUZ - A MAIS CARA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO

ENTRE LUZ E ÁGUA, QUAL É A CONTA MAIS CARA ?

Respostas	Total	GRAU DE INSTRUÇÃO					
		Geral	Analf	Fundar	Médio	Superi.	Pós-gr.
Conta de Luz	58.1%	54.3%	54.2%	58.3%	62.9%	42.9%	
Conta de Água	36.9%	40.2%	41.0%	36.1%	30.9%	28.6%	
Nenhuma	3.5%	4.3%	4.0%	2.9%	4.6%	14.3%	
N sabe/nr	1.5%	1.2%	0.8%	1.7%	1.6%	14.2%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	92	371	855	175	7	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%.

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

ÁGUA E LUZ - A MAIS CARA - POR PEA

ENTRE LUZ E ÁGUA, QUAL É A CONTA MAIS CARA ?

Respostas	Total	PEA (População Economicamente Ativa). O(A) SR(A) E:							
	Geral	Carteir	Empre	Autônc	Desem	Dona d	Aposet	Não tra	
Conta de luz	58.1%	56.1%	68.3%	63.8%	53.6%	52.7%	57.8%	68.3%	
Conta de Água	36.9%	38.8%	37.2%	31.4%	40.5%	41.2%	37.6%	27.6%	
Nenhuma	3.5%	3.4%	3.8%	3.3%	4.8%	3.8%	4.0%	1.6%	
N sabe/nr	1.5%	1.7%	0.7%	1.5%	1.3%	2.3%	0.6%	2.6%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	554	156	210	153	131	173	123	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

ÁGUA E LUZ - A MAIS CARA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR

ENTRE LUZ E ÁGUA, QUAL É A CONTA MAIS CARA ?

Respostas	Total	E EM QUAL DESTAS FAIXAS ESTÁ A RENDA T						
		Geral	até R\$ 1	De R\$ 1	De R\$ 1	De R\$ 1	R\$ 18,7	Sem res
Conta de luz	58.1%	43.4%	63.6%	59.3%	64.3%	60.0%	48.6%	
Conta de Água	36.9%	50.7%	32.6%	35.2%	35.7%	20.0%	40.3%	
Nenhuma	3.5%	3.8%	2.8%	5.5%	—	—	7.5%	
N sabe/nr	1.5%	2.1%	1.0%	—	—	20.0%	3.7%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	290	966	91	14	5	134	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,61

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
ÁGUA E LUZ - A MAIS CARA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO
ENTRE LUZ E ÁGUA, QUAL É A CONTA MAIS CARA ?

Respostas	Total	PERFIL DO ENTREVISTADO								
		Geral	Associ	Clubes	Comer	Igrejas	Indústria	Lideres	Pescar	Reside
Conta de Luz	58.1%	48.5%	58.3%	46.8%	60.0%	30.0%	50.0%	33.3%	60.2%	
Conta de Água	36.9%	45.4%	37.5%	49.6%	50.0%	60.0%	—	66.7%	34.8%	
Nenhuma	3.5%	6.1%	—	3.8%	—	10.0%	50.0%	—	3.4%	
N sabe/nr	1.5%	—	4.2%	0.8%	—	—	—	—	1.6%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	33	24	131	6	10	2	18	1276	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.55

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
ÁGUA E LUZ - A MAIS CARA - POR CLASSE SOCIAL

ENTRE LUZ E ÁGUA, QUAL É A CONTA MAIS CARA ?

Respostas	Total	CLASSE SOCIAL					
		Geral	A	B1	B2	C1	C2
Conta de luz	58.1%	87.6%	65.6%	68.9%	55.5%	54.0%	59.8%
Conta de Água	36.9%	—	31.1%	28.6%	38.2%	41.3%	32.6%
Nenhuma	3.5%	12.5%	3.4%	1.5%	3.7%	3.2%	5.4%
N sabe/nr	1.5%	—	—	1.0%	1.6%	1.6%	2.2%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	8	29	196	589	494	184

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

ÁGUA E LUZ - A MAIS CARA - POR CIDADES

ENTRE LUZ E ÁGUA, QUAL É A CONTA MAIS CARA ?

Respostas	Total	CIDADES					
		Cabo F	Tamand	São Pe	Iguaba	Arraial	Armaç
Conta de Luz	58.1%	61.5%	58.5%	54.0%	59.5%	61.5%	52.0%
Conta de Água	36.9%	33.0%	38.5%	43.0%	32.5%	36.0%	39.5%
Nenhuma	3.5%	4.8%	1.0%	2.7%	6.5%	1.5%	4.0%
N sabe/nr	1.5%	0.7%	2.0%	0.3%	1.6%	1.0%	4.6%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	400	200	300	200	200	200

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
CONTA PAGA PRIMEIRO - POR SEXO E IDADE

QUANDO O DINHEIRO ESTÁ CURTO, O QUE É PAGO PRIMEIRO: A LUZ, A ÁGUA OU AS DUAS ?

Respostas	Total	SEXO		IDADE						
		Geral	Mascul	Femini	18-24 a	25-34 a	35-44 a	45-49 a	50-59 a	60+ ani
As duas	42.1%	42.6%	41.7%	30.4%	42.6%	44.4%	39.6%	65.5%	44.8%	
Luz	32.7%	32.2%	33.2%	36.1%	31.2%	33.1%	36.1%	20.7%	30.3%	
Água	22.1%	22.1%	22.1%	29.1%	23.4%	20.1%	21.8%	6.9%	22.3%	
N sabenr	3.1%	3.2%	3.0%	4.4%	2.8%	2.4%	2.6%	6.9%	2.8%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	739	761	230	333	364	321	87	175	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
CONTA PAGA PRIMEIRO - POR GRAU DE INSTRUÇÃO

QUANDO O DINHEIRO ESTÁ CURTO, O QUE É PAGO PRIMEIRO: A LUZ, A ÁGUA OU AS DUAS?

Respostas	Total	GRAU DE INSTRUÇÃO					
		Geral	Analf	Fundar	Médio	Superl.	Pós-gr.
As duas	42.1%	43.5%	38.3%	41.6%	51.4%	42.8%	
Luz	32.7%	28.3%	35.0%	33.6%	26.9%	28.6%	
Água	22.1%	27.2%	22.4%	22.1%	18.3%	28.6%	
N sabe/nr	3.1%	1.0%	4.3%	2.8%	3.4%	—	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	92	371	855	175	7	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

CONTA PAGA PRIMEIRO - POR PEA

QUANDO O DINHEIRO ESTÁ CURTO, O QUE É PAGO PRIMEIRO: A LUZ, A ÁGUA OU AS DUAS ?

Respostas	Total	PEA (População Economicamente Ativa). O(A) SR(A) E!							
	Geral	Carteir	Empre	Autônc	Desem	Dona d	Aposet	Não tra	
As duas	42.1%	41.0%	41.0%	49.5%	33.3%	46.6%	49.7%	30.9%	
Luz	32.7%	32.7%	35.9%	25.7%	37.3%	26.0%	30.1%	46.3%	
Água	22.1%	24.4%	21.8%	21.4%	24.8%	18.3%	19.1%	17.8%	
N sabe/nr	3.1%	1.9%	1.3%	3.4%	4.6%	9.1%	1.1%	4.9%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	554	156	210	153	131	173	123	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
CONTA PAGA PRIMEIRO - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR

QUANDO O DINHEIRO ESTÁ CURTO, O QUE É PAGO PRIMEIRO: A LUZ, A ÁGUA OU AS DUAS?

Respostas	Total	E EM QUAL DESTAS FAIXAS ESTÁ A RENDA T						
		Geral	até R\$ 1	De R\$ 1	De R\$ 1	De R\$ 1	R\$ 18,1	Sem res
As duas	42.1%	33.1%	45.5%	46.2%	71.5%	20.0%	31.3%	
Luz	32.7%	32.8%	34.1%	29.7%	21.4%	80.0%	24.6%	
Água	22.1%	31.7%	18.0%	20.9%	7.1%	—	33.6%	
N sabe/nr	3.1%	2.4%	2.4%	3.2%	—	—	10.5%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	290	966	91	14	5	134	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
CONTA PAGA PRIMEIRO - POR PERFIL DO ENTREVISTADO

QUANDO O DINHEIRO ESTÁ CURTO, O QUE É PAGO PRIMEIRO: A LUZ, A ÁGUA OU AS DUAS?

Respostas	Total	PERFIL DO ENTREVISTADO								
		Geral	Associ	Clubes	Comer	Igrejas	Indústri	Lideres	Pescat	Reside
As duas	42.1%	18.2%	29.1%	37.4%	16.7%	10.0%	100.0%	38.9%	43.7%	
Luz	32.7%	36.4%	41.7%	31.3%	33.3%	40.0%	—	27.8%	32.7%	
Água	22.1%	39.4%	29.2%	30.5%	60.0%	60.0%	—	27.8%	20.2%	
N sabe/nr	3.1%	6.0%	—	0.8%	—	—	—	6.5%	3.4%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	33	24	131	6	10	2	18	1276	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.51

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
CONTA PAGA PRIMEIRO - POR CLASSE SOCIAL

QUANDO O DINHEIRO ESTÁ CURTO, O QUE É PAGO PRIMEIRO: A LUZ, A ÁGUA OU AS DUAS?

Respostas	Total	CLASSE SOCIAL					
		Geral	A	B1	B2	C1	C2
As duas	42.1%	60.0%	69.0%	52.0%	39.6%	38.1%	46.7%
Luz	32.7%	25.0%	17.2%	26.5%	34.3%	34.8%	32.6%
Água	22.1%	12.5%	13.8%	18.9%	23.4%	23.9%	17.9%
N sabo/nr	3.1%	12.5%	—	3.6%	2.7%	3.2%	3.8%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	8	29	196	589	494	184

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
CONTA PAGA PRIMEIRO - POR CIDADES

QUANDO O DINHEIRO ESTÁ CURTO, O QUE É PAGO PRIMEIRO: A LUZ, A ÁGUA OU AS DUAS?

Respostas	Total	CIDADES					
		Geral	Cabo F	Tamok	São Pe	Iguaba	Arraial
As duas	42.1%	41.5%	44.0%	48.0%	35.5%	45.6%	35.5%
Luz	32.7%	35.5%	34.5%	28.7%	32.0%	36.5%	28.5%
Água	22.1%	21.0%	20.5%	21.7%	29.0%	16.6%	25.0%
N sabe/nr	3.1%	2.0%	1.0%	1.6%	3.5%	1.6%	11.0%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	400	200	300	200	200	200

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
MAIOR GASTO NO DOMICÍLIO - POR SEXO E IDADE

NA SUA CASA, QUAL SETOR GASTA MAIS ÁGUA ? Chuveiro, cozinha, banheiro, lavanderia ou limpeza da casa

Respostas	Total	SEXO		IDADE						
		Geral	Mascu	Femini	18-24 a	25-34 a	35-44 a	45-49 a	50-59 a	60+ an-
Banheiro	28.0%	29.9%	26.1%	29.1%	33.6%	26.8%	26.9%	27.6%	22.3%	
Lavanderia	26.5%	26.8%	26.1%	24.3%	20.4%	29.7%	25.6%	34.5%	32.0%	
Cozinha	23.1%	20.2%	26.0%	23.0%	23.7%	22.8%	24.3%	24.1%	20.0%	
Chuveiro	19.1%	19.0%	18.4%	18.3%	19.8%	18.9%	19.8%	11.5%	22.3%	
Limpeza da casa	2.0%	1.9%	2.1%	1.7%	1.5%	1.4%	2.8%	2.3%	2.9%	
N sabe/nr	1.3%	1.3%	1.3%	3.6%	1.0%	0.3%	1.9%	—	0.5%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	739	761	230	333	354	321	87	175	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,51

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
MAIOR GASTO NO DOMICÍLIO - POR GRAU DE INSTRUÇÃO

NA SUA CASA, QUAL SETOR GASTA MAIS ÁGUA ? Chuveiro, cozinha, banheiro, lavanderia ou limpeza da casa

Respostas	Total	GRAU DE INSTRUÇÃO				
	Geral	Analf	Fundar	Médio	Superi	Pós-gr
Banheiro	28.0%	27.1%	17.3%	30.3%	40.5%	14.3%
Lavanderia	26.5%	22.8%	29.1%	26.4%	22.3%	42.8%
Cozinha	23.1%	20.7%	30.6%	21.2%	18.3%	28.6%
Chuveiro	19.1%	27.2%	18.3%	19.3%	16.0%	14.3%
Limpeza da casa	2.0%	2.2%	2.4%	1.6%	2.9%	—
N sabe/nr	1.3%	—	2.4%	1.2%	—	—
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	92	371	855	175	7

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,6%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
MAIOR GASTO NO DOMICÍLIO - POR PEA

NA SUA CASA, QUAL SETOR GASTA MAIS ÁGUA ? Chuveiro, cozinha, banheiro, lavanderia ou limpeza da casa

Respostas	Total	PEA (População Economicamente Ativa), O(A) SR(A) EI							
	Geral	Carteir	Empre	Autônc	Desem	Dona d	Aposet	Não tra	
Banheiro	28.0%	30.1%	30.1%	24.3%	33.3%	20.6%	20.6%	33.3%	
Lavanderia	26.5%	22.0%	28.8%	30.4%	23.5%	32.1%	33.6%	24.4%	
Cozinha	23.1%	24.9%	19.9%	26.2%	23.5%	28.2%	20.2%	12.2%	
Chuveiro	19.1%	20.6%	13.5%	16.7%	15.7%	16.8%	22.0%	26.8%	
Limpeza da casa	2.0%	1.4%	4.5%	2.4%	2.6%	0.8%	2.9%	—	
N sabe/nr	1.3%	1.0%	3.2%	—	1.4%	1.5%	0.6%	3.3%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	654	156	210	153	131	173	123	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
MAIOR GASTO NO DOMICÍLIO - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR

NA SUA CASA, QUAL SETOR GASTA MAIS ÁGUA ? Chuveiro, cozinha, banheiro, lavanderia ou limpeza da casa

Respostas	Total	E EM QUAL DESTAS FAIXAS ESTÁ A RENDA T						
		Geral	até R\$ 1	De R\$ 1 a R\$ 4	De R\$ 4 a R\$ 7	De R\$ 7 a R\$ 10	R\$ 10 a R\$ 18,7	Sem renda
Banheiro	28.0%	20.0%	31.6%	26.3%	21.4%	20.0%	22.4%	
Lavanderia	26.5%	27.9%	25.6%	30.7%	35.7%	40.0%	26.1%	
Cozinha	23.1%	32.4%	19.4%	22.0%	14.3%	—	32.8%	
Chuveiro	19.1%	15.6%	20.8%	16.5%	14.3%	40.0%	16.4%	
Limpeza da casa	2.0%	3.1%	1.2%	5.6%	14.3%	—	1.5%	
N sabem/r	1.3%	1.1%	1.6%	—	—	—	0.8%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	290	966	91	14	6	134	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
MAIOR GASTO NO DOMICÍLIO - POR PERFIL DO ENTREVISTADO

NA SUA CASA, QUAL SETOR GASTA MAIS ÁGUA ? Chuveiro, cozinha, banheiro, lavanderia ou limpeza da casa

Respostas	Total	PERFIL DO ENTREVISTADO								
		Geral	Associ	Clubes	Comer	Igrejas	Indúst	Lideres	Pescac	Reside
Banheiro	28.0%	12.1%	12.5%	34.4%	—	30.0%	—	11.1%	28.4%	
Lavanderia	26.5%	33.3%	16.7%	9.9%	16.7%	20.0%	50.0%	27.8%	28.2%	
Cozinha	23.1%	27.3%	41.6%	38.9%	66.6%	40.0%	50.0%	44.4%	20.4%	
Chuveiro	19.1%	15.2%	25.0%	11.5%	16.7%	10.0%	—	16.7%	20.1%	
Limpeza da casa	2.0%	9.1%	4.2%	6.3%	—	—	—	—	1.6%	
N sabia/nr	1.3%	3.0%	—	—	—	—	—	—	1.4%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	33	24	131	6	10	2	18	1276	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 e 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
MAIOR GASTO NO DOMICÍLIO - POR CLASSE SOCIAL

NA SUA CASA, QUAL SETOR GASTA MAIS ÁGUA ? Chuveiro, cozinha, banheiro, lavanderia ou limpeza da casa

Respostas	Total	CLASSE SOCIAL					
		Geral	A	B1	B2	C1	D/E
Banheiro	28.0%	25.0%	34.5%	32.7%	30.2%	24.3%	25.0%
Lavanderia	26.5%	37.5%	24.1%	28.1%	24.6%	28.6%	25.0%
Cozinha	23.1%	12.5%	20.7%	20.4%	22.9%	22.5%	29.3%
Chuveiro	19.1%	25.0%	13.8%	16.3%	19.0%	21.7%	16.3%
Limpeza da casa	2.0%	—	6.9%	1.6%	2.5%	1.4%	1.6%
N sabe/nr	1.3%	—	—	1.0%	0.8%	1.6%	2.8%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	8	29	196	589	494	184

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
MAIOR GASTO NO DOMICÍLIO - POR CIDADES

NA SUA CASA, QUAL SETOR GASTA MAIS ÁGUA ? Chuveiro, cozinha, banheiro, lavanderia ou limpeza da casa

Respostas	Total	CIDADES					
	Geral	Cabo F	Tamoin	São Pa	Iguaba	Arraial	Armaç
Banheiro	28.0%	29.6%	32.5%	27.0%	26.5%	28.0%	23.5%
Lavanderia	26.5%	27.5%	22.0%	33.7%	25.5%	19.5%	26.0%
Cozinha	23.1%	23.8%	22.0%	23.3%	20.0%	22.0%	27.0%
Chuveiro	19.1%	16.3%	19.5%	16.0%	24.6%	23.5%	21.0%
Limpeza da casa	2.0%	1.8%	2.5%	1.0%	2.5%	2.5%	2.5%
N sabe/nr	1.3%	1.1%	1.5%	—	1.0%	4.5%	—
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	400	200	300	200	200	200

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
DIFICULDADE PARA PAGAR - POR SEXO E IDADE

O(A) SR(A) ATUALMENTE TEM ALGUMA DIFICULDADE FINANCEIRA PARA PAGAMENTO DAS FATURAS DE ÁGUA E LUZ ?

Respostas	Total	SEXO		IDADE					
		Geral	Mascul	Feminin	18-24 a	25-34 a	35-44 a	45-49 a	50-59 a
Tem dificuldade	58.9%	57.5%	60.2%	60.4%	61.9%	59.0%	59.6%	41.4%	58.3%
Não tem dificuldade	37.8%	39.1%	36.6%	34.3%	35.4%	37.0%	37.7%	51.7%	41.7%
N sabe/nr	3.3%	3.4%	3.3%	5.3%	2.7%	4.0%	2.8%	8.9%	—
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	739	761	230	333	354	321	87	175

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 e 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

DIFÍCULDADE PARA PAGAR - POR GRAU DE INSTRUÇÃO

O(A) SR(A) ATUALMENTE TEM ALGUMA DIFÍCULDADE FINANCEIRA PARA PAGAMENTO DAS FATURAS DE ÁGUA E LUZ?

Respostas	Total	GRAU DE INSTRUÇÃO				
		Geral	Analf	Fundar	Médio	Superi
Tem dificuldade	58.9%	76.1%	58.8%	58.0%	53.1%	86.7%
Não tem dificuldade	37.8%	23.9%	37.2%	38.5%	44.0%	14.3%
N sabe/nr	3.3%	—	4.0%	3.5%	2.9%	—
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	92	371	856	175	7

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
DIFICULDADE PARA PAGAR - POR PEA

O(A) SR(A) ATUALMENTE TEM ALGUMA DIFICULDADE FINANCEIRA PARA PAGAMENTO DAS FATURAS DE ÁGUA E LUZ?

Respostas	Total	PEA (População Economicamente Ativa), O(A) SR(A) E:							
	Geral	Carteir	Empre	Autônc	Desem	Dona d	Aposen	Não tra	
Tem dificuldade	58.9%	66.6%	48.7%	45.7%	71.9%	60.3%	54.3%	52.8%	
Não tem dificuldade	37.8%	31.4%	46.2%	51.0%	24.8%	35.9%	45.7%	40.7%	
N sabo/nr	3.3%	3.1%	5.1%	3.3%	3.3%	3.8%	—	6.5%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	554	156	210	153	131	173	123	

Ponta: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
DIFICULDADE PARA PAGAR - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR

O(A) SR(A) ATUALMENTE TEM ALGUMA DIFICULDADE FINANCEIRA PARA PAGAMENTO DAS FATURAS DE ÁGUA E LUZ?

Respostas	Total	E EM QUAL DESTAS FAIXAS ESTÁ A RENDA T						
		Geral	até R\$ 1.000	De R\$ 1.001 a R\$ 1.500	De R\$ 1.501 a R\$ 2.000	De R\$ 2.001 a R\$ 3.000	R\$ 3.001 e mais	Sem renda
Tem dificuldade	58.9%	69.7%	56.6%	40.7%	36.7%	100.0%	65.7%	
Não tem dificuldade	37.8%	26.6%	40.4%	57.1%	64.3%	—	29.1%	
N sabe/nr	3.3%	3.7%	3.1%	2.2%	—	—	5.2%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	290	966	91	14	5	134	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,6%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
DIFICULDADE PARA PAGAR - POR PERFIL DO ENTREVISTADO

O(A) SR(A) ATUALMENTE TEM ALGUMA DIFICULDADE FINANCEIRA PARA PAGAMENTO DAS FATURAS DE ÁGUA E LUZ?

Respostas	Total	PERFIL DO ENTREVISTADO								
		Geral	Assoc	Clubes	Comer	Igrejas	Indústr	Lideres	Pescac	Reside
Tem dificuldade	58,9%	63,6%	62,5%	67,2%	83,3%	70,0%	50,0%	66,7%	67,5%	
Não tem dificuldade	37,8%	30,3%	33,3%	30,5%	16,7%	20,0%	—	33,3%	39,2%	
N sabe/nr	3,3%	6,1%	4,2%	2,3%	—	10,0%	50,0%	—	3,3%	
Total (%)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Base de Cálculo	1500	33	24	131	6	10	2	18	1276	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,9%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
DIFICULDADE PARA PAGAR - POR CLASSE SOCIAL

O(A) SR(A) ATUALMENTE TEM ALGUMA DIFICULDADE FINANCEIRA PARA PAGAMENTO DAS FATURAS DE ÁGUA E LUZ ?

Respostas	Total	CLASSE SOCIAL					
		Geral	A	B1	B2	C1	D/E
Tem dificuldade	58.9%	12.6%	27.6%	48.0%	63.8%	68.7%	62.0%
Não tem dificuldade	37.8%	87.5%	72.4%	48.5%	33.8%	37.2%	33.2%
N sabe/nr	3.3%	—	—	3.6%	2.4%	4.1%	4.8%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	8	29	196	589	494	184

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

DIFICULDADE PARA PAGAR - POR CIDADES

O(A) SR(A) ATUALMENTE TEM ALGUMA DIFICULDADE FINANCEIRA PARA PAGAMENTO DAS FATURAS DE ÁGUA E LUZ ?

Respostas	Total	CIDADES					
	Geral	Cabo F	Tamoin	São Pe	Iguaba	Arraial	Armaç
Tem dificuldade	58.9%	60.8%	62.0%	55.3%	56.5%	60.0%	58.5%
Não tem dificuldade	37.8%	36.0%	35.5%	43.7%	38.5%	34.6%	37.5%
N sabe/nr	3.3%	3.2%	2.5%	1.0%	5.0%	5.6%	4.0%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	400	200	300	200	200	200

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO - POR SEXO E IDADE

O(A) SR(A) É O RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO DA FATURA DE ÁGUA DA SUA RESIDÊNCIA ?

Respostas	Total	SEXO		IDADE						
		Geral	Mascul	Femini	18-24 a	25-34 a	35-44 a	45-49 a	50-59 a	60+ an-
Sim, regularmente	55.2%	67.6%	63.0%	51.7%	52.0%	64.6%	66.4%	54.0%	65.7%	
Sim, de vez em quando	35.1%	36.1%	34.0%	37.8%	39.3%	36.9%	34.0%	20.7%	30.9%	
Não Paga nenhuma conta	7.3%	4.1%	10.4%	5.7%	6.9%	8.2%	7.2%	18.4%	2.9%	
N respondeu	2.4%	2.3%	2.6%	4.8%	1.8%	1.4%	2.4%	6.9%	0.5%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	739	761	230	333	354	321	87	175	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO - POR GRAU DE INSTRUÇÃO

O(A) SR(A) É O RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO DA FATURA DE ÁGUA DA SUA RESIDÊNCIA?

Respostas	Total	GRAU DE INSTRUÇÃO				
		Geral	Analf	Fundar	Médio	Superi
Sim, regularmente	55.2%	62.0%	52.0%	53.5%	45.1%	71.4%
Sim, de vez em quando	35.1%	34.8%	23.7%	37.1%	50.3%	14.3%
Não Paga nenhuma conta	7.3%	2.2%	10.2%	7.0%	4.6%	14.3%
N respondeu	2.4%	1.0%	4.1%	2.4%	—	—
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	92	371	855	175	7

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO - POR PEA

O(A) SR(A) É O RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO DA FATURA DE ÁGUA DA SUA RESIDÊNCIA ?

Respostas	Total	PEA (População Economicamente Ativa). O(A) SR(A) È:							
		Geral	Carteir	Empre	Autônc	Desem	Dona d	Aposer	Não tra
Sim, regularmente	55.2%	54.5%	59.6%	61.4%	47.1%	46.6%	64.2%	48.8%	
Sim, de vez em quando	35.1%	39.7%	29.5%	29.0%	43.1%	26.7%	30.1%	37.4%	
Não Pega nenhuma conta	7.3%	4.3%	6.8%	7.6%	7.2%	22.1%	4.8%	9.8%	
N respondeu	2.4%	1.5%	5.1%	2.0%	2.6%	4.8%	1.1%	4.0%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	564	156	210	153	131	173	123	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,53

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR

O(A) SR(A) É O RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO DA FATURA DE ÁGUA DA SUA RESIDÊNCIA ?

Respostas	Total	E EM QUAL DESTAS FAIXAS ESTÁ A RENDA T						
		Geral	até R\$ 100,00	De R\$ 101 a 200	De R\$ 201 a 300	De R\$ 301 a 400	R\$ 401 e mais	Sem renda
Sim, regularmente	55,2%	67,9%	50,0%	62,6%	64,3%	60,0%	59,0%	
Sim, de vez em quando	35,1%	26,9%	39,3%	25,3%	28,6%	20,0%	29,9%	
Não Paga nenhuma conta	7,3%	4,1%	8,3%	9,9%	7,1%	20,0%	4,5%	
N respondeu	2,4%	1,1%	2,4%	2,2%	—	—	6,6%	
Total (%)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Base de Cálculo	1500	290	966	91	14	5	134	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,51

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO - POR PERFIL DO ENTREVISTADO

O(A) SR(A) É O RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO DA FATURA DE ÁGUA DA SUA RESIDÊNCIA ?

Respostas	Total	PERFIL DO ENTREVISTADO								
		Geral	Associ	Clubes	Comer	Igrejas	Indúst	Lideres	Pescac	Reside
Sim, regularmente	55,2%	57,6%	68,3%	61,8%	66,7%	60,0%	50,0%	55,6%	54,3%	
Sim, de vez em quando	35,1%	30,3%	37,5%	32,8%	33,3%	30,0%	—	38,8%	35,4%	
Não Paga nenhuma conta	7,3%	6,1%	4,2%	3,1%	—	10,0%	—	5,8%	7,8%	
N respondeu	2,4%	6,0%	—	2,3%	—	—	50,0%	—	—	2,6%
Total (%)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Base de Cálculo	1500	33	24	131	6	10	2	18	1278	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 08/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO - POR CLASSE SOCIAL

O(A) SR(A) É O RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO DA FATURA DE ÁGUA DA SUA RESIDÊNCIA?
?

Respostas	Total	CLASSE SOCIAL					
		Geral	A	B1	B2	C1	C2
Sim, regularmente	55.2%	50.0%	62.1%	48.5%	51.8%	59.9%	69.8%
Sim, de vez em quando	35.1%	37.5%	27.6%	42.8%	41.1%	29.1%	24.5%
Não Paga nenhuma conta	7.3%	12.5%	10.3%	8.7%	5.1%	8.1%	9.8%
N respondeu	2.4%	—	—	—	2.0%	2.9%	5.9%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	8	29	196	589	494	184

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,51

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO - POR CIDADES

O(A) SR(A) É O RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO DA FATURA DE ÁGUA DA SUA RESIDÊNCIA ?

Respostas	Total	CIDADES					
		Cabo F	Tamoin	São Pe	Iguaba	Arraial	Armaç
Sim, regularmente	55.2%	57.8%	54.5%	63.3%	47.0%	57.0%	45.0%
Sim, de vez em quando	35.1%	36.3%	36.0%	29.0%	37.5%	29.0%	44.5%
Não Paga nenhuma conta	7.3%	4.8%	8.0%	7.0%	12.0%	6.5%	8.0%
N respondeu	2.4%	1.1%	1.6%	0.7%	3.5%	7.5%	2.5%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	400	200	300	200	200	200

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,51

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
ÁGUA CORTADA - POR SEXO E IDADE

O(A) SR(A) TEVE A ÁGUA CORTADA ALGUMA VEZ NOS ÚLTIMOS 12 MESES ?

Respostas	Total	SEXO		IDADE					
		Geral	Mascul	Femini	18-24 a	25-34 a	35-44 a	45-49 a	50-59 a
Não	62.3%	53.3%	61.4%	59.1%	62.2%	63.6%	69.8%	75.9%	62.3%
Sim	33.1%	31.9%	34.2%	35.2%	32.4%	32.8%	36.1%	18.4%	33.7%
N sabe/nr	4.6%	4.8%	4.4%	5.7%	5.4%	3.8%	4.1%	5.7%	4.0%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	739	761	230	333	354	321	87	175

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

ÁGUA CORTADA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO

O(A) SR(A) TEVE A ÁGUA CORTADA ALGUMA VEZ NOS ÚLTIMOS 12 MESES ?

Respostas	Total	GRAU DE INSTRUÇÃO				
		Geral	Analf	Fundar	Médio	Superi
Não	62,3%	64,3%	56,6%	63,0%	74,3%	85,7%
Sim	33,1%	42,4%	36,7%	32,4%	26,1%	—
N sabem	4,6%	3,3%	6,7%	4,6%	0,6%	14,3%
Total (%)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Base de Cálculo	1500	92	371	855	175	7

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

ÁGUA CORTADA - POR PEA

O(A) SR(A) TEVE A ÁGUA CORTADA ALGUMA VEZ NOS ÚLTIMOS 12 MESES ?

Respostas	Total	PEA (População Economicamente Ativa). O(A) SR(A) E:							
	Geral	Carteir	Empre	Autônc	Desem	Dona d	Aposet	Não tra	
Não	62.3%	61.2%	66.7%	72.9%	49.7%	59.6%	67.1%	56.1%	
Sim	33.1%	35.2%	25.6%	24.8%	47.1%	34.4%	28.3%	35.0%	
N sabia/nr	4.6%	3.6%	7.7%	2.3%	3.2%	6.1%	4.5%	8.9%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	554	156	210	153	131	173	123	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.51

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

ÁGUA CORTADA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR

O(A) SR(A) TEVE A ÁGUA CORTADA ALGUMA VEZ NOS ÚLTIMOS 12 MESES ?

Respostas	Total	E EM QUAL DESTAS FAIXAS ESTÁ A RENDA T						
		Geral	até R\$ 1	De R\$ 1 a R\$ 5	De R\$ 5 a R\$ 10	De R\$ 10 a R\$ 15	R\$ 15 a R\$ 20	Sem re
Não	62.3%	54.1%	63.9%	81.3%	92.9%	60.0%	53.0%	
Sim	33.1%	43.8%	30.3%	18.7%	7.1%	40.0%	41.8%	
N sabe/nr	4.6%	2.1%	5.8%	—	—	—	5.2%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	290	966	91	14	5	134	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
ÁGUA CORTADA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO

O(A) SR(A) TEVE A ÁGUA CORTADA ALGUMA VEZ NOS ÚLTIMOS 12 MESES ?

Respostas	Total	PERFIL DO ENTREVISTADO								
	Geral	Assoc	Clubes	Comer	Igrejas	Indústr	Lideran	Pescad	Reside	
Não	62,3%	54,6%	50,0%	57,9%	50,0%	40,0%	—	72,2%	62,4%	
Sim	33,1%	36,4%	45,8%	29,8%	16,7%	50,0%	50,0%	27,8%	33,1%	
N sabo/nr	4,6%	9,1%	4,2%	2,3%	33,3%	10,0%	50,0%	—	4,5%	
Total (%)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Base de Cálculo	1500	33	24	131	6	10	2	18	1276	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
ÁGUA CORTADA - POR CLASSE SOCIAL

O(A) SR(A) TEVE A ÁGUA CORTADA ALGUMA VEZ NOS ÚLTIMOS 12 MESES ?

Respostas	Total	CLASSE SOCIAL					
	Geral	A	B1	B2	C1	C2	D/E
Não	62.3%	100.0%	82.8%	74.5%	62.6%	57.1%	57.6%
Sim	33.1%	—	17.2%	23.0%	33.6%	37.9%	33.2%
N/sabe/nr	4.6%	—	—	2.5%	3.8%	5.0%	9.2%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	8	29	196	589	494	184

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 e 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
ÁGUA CORTADA - POR CIDADES

O(A) SR(A) TEVE A ÁGUA CORTADA ALGUMA VEZ NOS ÚLTIMOS 12 MESES ?

Respostas	Total	CIDADES					
		Geral	Cabo F.	Tamoin	São Pe	Iguaba	Arraial
Não	62.3%	65.5%	60.0%	66.0%	52.5%	64.0%	61.0%
Sim	33.1%	32.0%	38.5%	29.0%	42.0%	22.5%	37.5%
N sabe/nr	4.6%	2.5%	1.5%	5.0%	5.5%	13.5%	1.5%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	400	200	300	200	200	200

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
PAGAMENTO NO VENCIMENTO - POR SEXO E IDADE

O(A) SR(A) COSTUMA PAGAR A FATURA DE ÁGUA NO VENCIMENTO ?

Respostas	Total	SEXO		IDADE					
		Mascul	Femini	18-24 a	25-34 a	35-44 a	45-49 a	50-59 a	60+ an
Sim	60.4%	62.8%	58.1%	63.0%	64.7%	63.8%	62.0%	77.0%	62.8%
Não	34.3%	32.2%	36.3%	37.8%	39.6%	33.1%	32.4%	14.9%	34.9%
N sabe/nr	5.3%	5.0%	5.6%	9.2%	6.7%	3.1%	6.6%	8.1%	2.2%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	739	761	230	333	384	321	87	175

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
PAGAMENTO NO VENCIMENTO - POR GRAU DE INSTRUÇÃO

O(A) SR(A) COSTUMA PAGAR A FATURA DE ÁGUA NO VENCIMENTO ?

Respostas	Total	GRAU DE INSTRUÇÃO					
		Geral	Analf	Fundar	Médio	Superi	Pós-gr
Sim	60.4%	68.7%	69.3%	68.9%	69.7%	65.7%	
Não	34.3%	40.2%	33.2%	35.6%	28.0%	14.3%	
N sabem	5.3%	1.1%	7.5%	6.5%	2.3%	—	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	92	371	855	175	7	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
PAGAMENTO NO VENCIMENTO - POR PEA

O(A) SR(A) COSTUMA PAGAR A FATURA DE ÁGUA NO VENCIMENTO ?

Respostas	Total	PEA (População Economicamente Ativa). O(A) SR(A) E:							
	Geral	Carteir	Empres	Autônc	Desem	Dona d	Aposent	Não tra	
Sim	60.4%	56.1%	64.1%	77.1%	49.0%	70.2%	61.8%	48.0%	
Não	34.3%	39.5%	28.2%	18.6%	47.1%	23.7%	34.1%	40.7%	
N sabe/nr	5.3%	4.4%	7.7%	4.3%	3.9%	6.1%	4.1%	11.3%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	664	166	210	153	131	173	123	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
PAGAMENTO NO VENCIMENTO - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR

O(A) SR(A) COSTUMA PAGAR A FATURA DE ÁGUA NO VENCIMENTO ?

Respostas	Total	E EM QUAL DESTAS FAIXAS ESTÁ A RENDA ?						
		Geral	até R\$ 500	De R\$ 501 a R\$ 1.000	De R\$ 1.001 a R\$ 1.500	De R\$ 1.501 a R\$ 2.000	R\$ 2.001 e mais	Sem renda
Sim	60.4%	59.3%	57.1%	85.7%	86.7%	80.0%	66.7%	
Não	34.3%	35.9%	37.4%	9.9%	14.3%	20.0%	27.6%	
N sabe/nr	5.3%	4.8%	5.5%	4.4%	—	—	6.7%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	290	966	91	14	5	134	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
PAGAMENTO NO VENCIMENTO - POR PERFIL DO ENTREVISTADO

O(A) SR(A) COSTUMA PAGAR A FATURA DE ÁGUA NO VENCIMENTO ?

Respostas	Total	PERFIL DO ENTREVISTADO								
		Geral	Associ	Clubes	Comer	Igrejas	Indústri	Lideres	Pescac	Reside
Sim	60,4%	66,7%	62,5%	60,3%	66,7%	80,0%	—	72,2%	60,0%	
Não	34,3%	24,2%	33,3%	33,6%	33,3%	20,0%	50,0%	27,8%	34,8%	
N sabia/nr	5,3%	9,1%	4,2%	6,1%	—	—	50,0%	—	5,2%	
Total (%)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Base de Cálculo	1500	33	24	131	6	10	2	18	1276	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
PAGAMENTO NO VENCIMENTO - POR CLASSE SOCIAL

O(A) SR(A) COSTUMA PAGAR A FATURA DE ÁGUA NO VENCIMENTO?

Respostas	Total	CLASSE SOCIAL					
		Geral	A	B1	B2	C1	D/E
Sim	60,4%	87,5%	79,3%	65,8%	51,6%	56,9%	56,0%
Não	34,3%	12,5%	20,7%	28,6%	34,8%	36,8%	34,8%
N sabe/nr	5,3%	—	—	6,6%	3,6%	6,3%	9,2%
Total (%)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Base de Cálculo	1500	8	29	196	589	494	184

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
PAGAMENTO NO VENCIMENTO - POR CIDADES

O(A) SR(A) COSTUMA PAGAR A FATURA DE ÁGUA NO VENCIMENTO ?

Respostas	Total	CIDADES					
		Geral	Cabo F	Tamoin	São Pe	Iguaba	Arraial
Sim	60.4%	62.5%	65.0%	68.3%	55.0%	57.0%	61.5%
Não	34.3%	34.3%	37.0%	33.0%	38.0%	29.0%	35.0%
N sabe/nr	5.3%	3.2%	8.0%	0.7%	7.0%	14.0%	3.5%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	400	200	300	200	200	200

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
TEMPO DE ATRASO DA FATURA - POR SEXO E IDADE

(PARA QUEM RESPONDEU QUE NÃO) QUAL O TEMPO DE ATRASO NO PAGAMENTO?

Respostas	Total	SEXO		IDADE					
		Mascul	Femin	18-24 a	25-34 a	35-44 a	45-49 a	50-59 a	60+ an
Até 30 dias	70.1%	70.5%	69.8%	69.9%	68.9%	67.8%	71.6%	54.3%	81.3%
30 a 90 dias	13.7%	13.7%	13.6%	13.0%	12.6%	18.0%	12.1%	17.1%	9.3%
+90 dias	9.7%	8.7%	10.8%	7.5%	12.7%	9.5%	10.2%	11.4%	5.2%
N sabe/n respondeu	6.5%	7.1%	6.0%	9.8%	5.8%	4.7%	6.1%	17.2%	4.2%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	891	438	453	146	206	211	197	35	96

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
TEMPO DE ATRASO DA FATURA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO

(PARA QUEM RESPONDEU QUE NÃO) QUAL O TEMPO DE ATRASO NO PAGAMENTO?

Respostas	Total	GRAU DE INSTRUÇÃO				
		Geral	Analf	Fundar	Médio	Superi.
Até 30 dias	70.1%	72.2%	62.5%	70.6%	84.6%	100.0%
30 a 90 dias	13.7%	13.0%	16.4%	13.2%	11.0%	—
+ 90 dias	9.7%	11.1%	12.5%	9.6%	2.2%	—
N sabe/n respondeu	6.5%	3.7%	8.6%	6.7%	2.2%	—
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	891	64	232	509	91	5

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
TEMPO DE ATRASO DA FATURA - POR PEA

(PARA QUEM RESPONDEU QUE NÃO) QUAL O TEMPO DE ATRASO NO PAGAMENTO?

Respostas	Total	PEA (População Economicamente Ativa). O(A) SR(A) E:							
	Geral	Carteir	Empres	Autônc	Desem	Dona d	Aposet	Não tra	
Até 30 dias	70.1%	67.6%	77.2%	62.4%	69.8%	72.0%	83.3%	75.6%	
30 a 90 dias	13.7%	17.0%	9.8%	17.2%	16.5%	8.6%	7.9%	10.0%	
+ 90 dias	9.7%	11.9%	6.5%	12.9%	16.5%	11.0%	2.9%	—	
N sabe/n respondeu	6.5%	3.6%	6.5%	7.5%	7.2%	8.5%	6.9%	14.4%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	891	336	92	93	97	82	102	90	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,51

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
TEMPO DE ATRASO DA FATURA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR

(PARA QUEM RESPONDEU QUE NÃO) QUAL O TEMPO DE ATRASO NO PAGAMENTO?

Respostas	Total	E EM QUAL DESTAS FAIXAS ESTÁ A RENDA T						
		Geral	até R\$ 100,00	De R\$ 100,01 a R\$ 200,00	De R\$ 200,01 a R\$ 300,00	De R\$ 300,01 a R\$ 500,00	R\$ 500,01 a R\$ 1.000,00	Sem renda
Até 30 dias	70.1%	66.0%	76.8%	80.6%	83.3%	66.7%	66.0%	
30 a 90 dias	13.7%	23.0%	10.2%	13.8%	16.7%	—	13.0%	
+ 90 dias	9.7%	17.2%	6.7%	2.8%	—	33.3%	12.0%	
N sabe/n respondeu	6.5%	3.8%	7.3%	2.8%	—	—	10.0%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	891	209	637	36	6	3	100	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
TEMPO DE ATRASO DA FATURA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO

(PARA QUEM RESPONDEU QUE NÃO) QUAL O TEMPO DE ATRASO NO PAGAMENTO?

Respostas	Total	PERFIL DO ENTREVISTADO								
		Geral	Associ	Clubes	Comer	Igrejas	Indústr	Lideres	Pescac	Reside
Até 30 dias	70.1%	72,2%	60,0%	74,3%	—	68,7%	—	38,4%	70,9%	
30 a 90 dias	13,7%	11,1%	6,3%	11,5%	100,0%	33,3%	50,0%	54,5%	13,3%	
+ 90 dias	9,7%	5,6%	43,7%	7,1%	—	—	50,0%	9,1%	9,2%	
N sabe/n respondeu	6,5%	11,1%	—	7,1%	—	—	—	—	6,6%	
Total (%)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Base de Cálculo	891	18	16	70	1	3	2	11	770	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
TEMPO DE ATRASO DA FATURA - POR CLASSE SOCIAL

(PARA QUEM RESPONDEU QUE NÃO) QUAL O TEMPO DE ATRASO NO PAGAMENTO?

Respostas	Total	CLASSE SOCIAL					
		Geral	A	B1	B2	C1	D/E
Até 30 dias	70.1%	75.0%	88.9%	81.1%	75.6%	66.6%	52.6%
30 a 90 dias	13.7%	25.0%	—	8.9%	13.5%	16.7%	10.5%
+ 90 dias	9.7%	—	—	3.3%	7.8%	10.1%	20.2%
N sabe/n respondeu	6.5%	—	11.1%	6.7%	3.1%	6.8%	16.7%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	891	4	9	90	357	317	114

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
TEMPO DE ATRASO DA FATURA - POR CIDADES

(PARA QUEM RESPONDEU QUE NÃO) QUAL O TEMPO DE ATRASO NO PAGAMENTO?

Respostas	Total	CIDADES					
		Geral	Cabo F	Tamola	São Pa	Iguaba	Arraial
Até 30 dias	70.1%	66.0%	71.7%	79.6%	70.4%	60.9%	74.6%
30 a 90 dias	13.7%	14.6%	11.5%	13.8%	15.6%	10.2%	15.4%
+ 90 dias	9.7%	15.8%	7.1%	6.6%	7.0%	9.4%	6.2%
N sabe/n respondeu	6.5%	3.6%	9.7%	—	7.0%	19.5%	3.8%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	891	253	113	152	115	128	130

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
VALOR MÉDIO DA FATURA DE ÁGUA - POR SEXO E IDADE
QUAL É O VALOR MÉDIO DA SUA FATURA DE ÁGUA ?

Respostas	Total	SEXO		IDADE						
		Geral		Mascul	Femini	18-24 a	25-34 a	35-44 a	45-49 a	50-59 a
De 71 a 90 reais	25,0%	25,7%	24,3%	26,5%	23,7%	24,6%	26,8%	24,1%	23,4%	
De 91 a 120 reais	22,5%	21,8%	23,1%	28,3%	22,5%	19,2%	23,4%	18,4%	21,7%	
De 151 a 200 reais	16,1%	16,6%	15,6%	17,8%	17,7%	15,6%	17,4%	10,3%	12,0%	
De 121 a 150 reais	15,9%	15,0%	16,8%	10,9%	16,8%	19,8%	12,8%	11,5%	21,1%	
Mais de 200 reais	8,1%	8,0%	8,1%	3,9%	6,9%	8,6%	9,3%	10,3%	11,4%	
De 51 a 70 reais	6,8%	7,6%	6,0%	5,7%	7,2%	7,1%	5,0%	16,1%	6,7%	
De 30 a 50 reais	2,2%	2,2%	2,2%	1,7%	2,7%	2,0%	2,5%	2,3%	1,7%	
N respondeu	3,4%	3,2%	3,7%	5,2%	2,5%	3,0%	2,8%	7,0%	3,0%	
Total (%)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
Base de Cálculo	1500	739	761	230	333	354	321	87	175	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,55

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
VALOR MÉDIO DA FATURA DE ÁGUA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO
QUAL É O VALOR MÉDIO DA SUA FATURA DE ÁGUA ?

Respostas	Total	GRAU DE INSTRUÇÃO				
	Geral	Analf	Fundar	Médio	Superi	Pós-gr
De 71 a 90 reais	25.0%	32.6%	22.1%	26.2%	21.7%	14.3%
De 91 a 120 reais	22.5%	14.1%	19.9%	23.0%	28.0%	57.1%
De 151 a 200 reais	16.1%	15.2%	15.9%	16.1%	17.7%	—
De 121 a 150 reais	15.9%	22.8%	16.7%	16.1%	14.9%	14.3%
Mais de 200 reais	8.1%	1.1%	8.4%	8.5%	9.1%	—
De 51 a 70 reais	6.8%	7.6%	8.9%	6.0%	5.7%	14.3%
De 30 a 50 reais	2.2%	4.3%	1.9%	2.1%	2.3%	—
N respondeu	3.4%	2.3%	6.2%	3.0%	0.6%	—
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	92	371	855	175	7

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
VALOR MÉDIO DA FATURA DE ÁGUA - POR PEA
QUAL É O VALOR MÉDIO DA SUA FATURA DE ÁGUA ?

Respostas	Total	PEA (População Economicamente Ativa). O(A) SR(A) Et							
	Geral	Carteir	Empre	Autônc	Desem	Dona d	Aposet	Não tra	
De 71 a 90 reais	25.0%	27.8%	25.8%	19.5%	30.7%	22.9%	20.2%	22.8%	
De 91 a 120 reais	22.5%	23.5%	21.2%	18.6%	26.8%	18.3%	22.5%	25.2%	
De 151 a 200 reais	16.1%	17.3%	15.4%	17.6%	19.0%	11.5%	14.6%	13.0%	
De 121 a 150 reais	15.9%	16.4%	12.2%	15.2%	7.8%	20.6%	19.1%	20.3%	
Mais de 200 reais	8.1%	6.1%	10.9%	12.9%	6.9%	9.2%	9.2%	4.9%	
De 51 a 70 reais	6.8%	5.2%	9.0%	10.5%	5.2%	3.8%	9.8%	5.7%	
De 30 a 50 reais	2.2%	1.8%	1.3%	2.9%	1.3%	6.1%	1.7%	1.6%	
N respondeu	3.4%	1.9%	4.4%	2.8%	3.3%	7.6%	3.0%	6.5%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	554	156	210	153	131	173	123	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
VALOR MÉDIO DA FATURA DE ÁGUA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR
QUAL É O VALOR MÉDIO DA SUA FATURA DE ÁGUA?

Respostas	Total Geral	E EM QUAL DESTAS FAIXAS ESTÁ A RENDA?					
		até R\$ 100	De R\$ 101 a 120	De R\$ 121 a 150	R\$ 151 a 200	R\$ 181+	Sem renda
De 71 a 90 reais	25,0%	28,6%	23,9%	16,5%	35,8%	60,0%	28,4%
De 91 a 120 reais	22,5%	23,1%	22,7%	16,5%	21,4%	20,0%	23,9%
De 121 a 200 reais	16,1%	15,9%	15,6%	20,9%	7,1%	—	11,9%
De 121 a 150 reais	15,9%	16,2%	15,9%	20,9%	14,3%	—	12,7%
Mais de 200 reais	8,1%	3,1%	9,0%	16,4%	21,4%	—	6,0%
De 51 a 70 reais	6,8%	9,0%	6,5%	6,6%	—	20,0%	4,5%
De 30 a 50 reais	2,2%	3,1%	2,0%	1,1%	—	—	3,0%
N respondeu	3,4%	1,0%	3,4%	2,1%	—	—	9,6%
Total (%)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Base de Cálculo	1500	290	986	91	14	5	134

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
VALOR MÉDIO DA FATURA DE ÁGUA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO
QUAL É O VALOR MÉDIO DA SUA FATURA DE ÁGUA ?

Respostas	Total	PERFIL DO ENTREVISTADO								
		Geral	Associ	Clubes	Comer	Igrejas	Indúst	Lideres	Pescar	Reside
De 71 a 90 reais	25,0%	24,2%	41,7%	22,9%	—	30,0%	60,0%	11,1%	25,2%	
De 91 a 120 reais	22,5%	18,2%	12,5%	24,4%	16,7%	—	—	27,8%	22,7%	
De 151 a 200 reais	16,1%	18,2%	16,7%	15,3%	33,3%	20,0%	—	16,7%	16,1%	
De 121 a 150 reais	15,9%	24,2%	12,5%	14,8%	33,3%	40,0%	50,0%	22,2%	15,8%	
Mais de 200 reais	8,1%	—	—	7,6%	—	—	—	—	8,7%	
De 51 a 70 reais	6,8%	6,1%	8,3%	9,2%	—	10,0%	—	22,2%	6,3%	
De 30 a 50 reais	2,2%	6,1%	4,2%	2,3%	16,7%	—	—	—	2,0%	
N respondeu	3,4%	3,0%	4,1%	3,8%	—	—	—	—	3,5%	
Total (%)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Base de Cálculo	1500	33	24	131	6	10	2	18	1276	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
VALOR MÉDIO DA FATURA DE ÁGUA - POR CLASSE SOCIAL

QUAL É O VALOR MÉDIO DA SUA FATURA DE ÁGUA ?

Respostas	Total	CLASSE SOCIAL					
		Geral	A	B1	B2	C1	D/E
De 71 a 90 reais	25,0%	25,0%	17,2%	24,0%	26,5%	25,3%	21,7%
De 91 a 120 reais	22,5%	—	13,8%	24,5%	22,8%	24,6%	16,3%
De 151 a 200 reais	16,1%	25,0%	17,2%	16,8%	17,8%	14,6%	13,6%
De 121 a 150 reais	15,9%	37,5%	20,7%	12,2%	17,0%	15,6%	15,8%
Mais de 200 reais	8,1%	12,5%	24,2%	12,8%	7,6%	6,9%	7,8%
De 51 a 70 reais	6,8%	—	6,9%	4,1%	5,6%	7,7%	11,4%
De 30 a 50 reais	2,2%	—	—	2,6%	1,4%	3,6%	1,1%
N respondeu	3,4%	—	—	3,0%	1,3%	2,8%	12,5%
Total (%)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Base de Cálculo	1500	8	29	196	589	494	184

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
VALOR MÉDIO DA FATURA DE ÁGUA - POR CIDADES
QUAL É O VALOR MÉDIO DA SUA FATURA DE ÁGUA ?

Respostas	Total	CIDADES						
	Geral	Cabo F	Tamoin	São Pe	Iguaba	Arraial	Armaç	...
De 71 a 90 reais	25.0%	22.0%	26.0%	23.8%	35.0%	27.0%	20.0%	...
De 91 a 120 reais	22.5%	22.3%	21.0%	23.3%	24.6%	19.0%	24.6%	...
De 151 a 200 reais	16.1%	16.0%	13.5%	21.3%	8.0%	16.0%	20.6%	...
De 121 a 150 reais	15.9%	18.6%	19.0%	14.0%	14.0%	11.0%	17.5%	...
Mais de 200 reais	8.1%	9.3%	6.5%	10.3%	5.5%	4.5%	11.0%	...
De 51 a 70 reais	6.8%	5.8%	7.0%	6.0%	8.0%	10.5%	6.0%	...
De 30 a 50 reais	2.2%	2.6%	5.5%	1.3%	3.0%	1.0%	—	...
N respondeu	3.4%	3.6%	2.5%	—	2.0%	12.0%	1.5%	...
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	...
Base de Cálculo	1500	400	200	300	200	200	200	...

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - POR SEXO E IDADE

*** ESPONTÂNEA *** - QUAL É O VALOR MÁXIMO, EM REAIS, QUE A SUA FAMÍLIA PODE PAGAR POR MÊS PARA RECEBER ÁGUA TRATADA ? ***anotar resposta ***

Respostas	Total	SEXO		IDADE						
	Geral	Mascul	Femini	18-24 a	25-34 a	35-44 a	45-49 a	50-59 a	60-69 a	60+ an
60,00	19.9%	19.9%	20.0%	19.1%	18.3%	22.0%	22.4%	16.1%	17.1%	
40,00	15.4%	16.2%	14.6%	17.0%	18.6%	16.4%	11.5%	13.8%	13.1%	
60,00	12.9%	12.9%	13.0%	9.6%	12.0%	11.9%	16.5%	14.9%	13.7%	
70,00	10.7%	10.4%	11.0%	11.3%	13.5%	10.7%	9.3%	6.9%	9.1%	
80,00	6.9%	7.4%	6.3%	4.8%	6.8%	6.8%	8.4%	4.8%	10.9%	
30,00	4.7%	4.2%	5.3%	2.2%	4.2%	3.1%	5.9%	12.6%	6.3%	
100,00	4.7%	3.9%	5.5%	1.7%	4.2%	6.5%	3.1%	6.9%	8.0%	
120,00	4.3%	6.0%	3.7%	8.3%	3.6%	4.0%	3.4%	2.3%	4.0%	
90,00	4.3%	4.1%	4.6%	6.1%	3.3%	4.0%	5.3%	2.3%	4.0%	
200,00	3.7%	2.6%	4.7%	5.2%	3.6%	4.2%	2.8%	—	4.0%	
150,00	2.8%	2.8%	2.8%	3.0%	3.0%	2.0%	2.8%	3.4%	3.4%	
35,00	1.0%	0.9%	1.1%	0.4%	1.2%	0.8%	0.9%	2.3%	1.1%	
20,00	0.5%	0.6%	0.4%	0.4%	0.3%	0.6%	0.6%	—	0.6%	
25,00	0.4%	0.3%	0.5%	0.4%	0.3%	0.6%	0.3%	1.1%	—	
2,00	0.4%	0.4%	0.4%	1.7%	0.3%	—	0.3%	—	—	
65,00	0.4%	0.5%	0.3%	0.9%	0.3%	0.6%	—	—	0.6%	
1,50	0.3%	0.4%	0.3%	—	0.3%	0.3%	0.9%	—	—	
160,00	0.3%	0.5%	0.1%	—	0.3%	0.6%	0.6%	—	—	
130,00	0.3%	0.7%	—	—	0.6%	—	0.3%	2.3%	—	
5,00	0.3%	0.4%	0.3%	0.4%	0.8%	—	—	1.1%	—	
0,00	0.3%	0.3%	0.4%	0.9%	0.3%	—	—	—	1.1%	
10,00	0.3%	0.1%	0.4%	0.4%	—	0.6%	0.3%	—	—	
15,00	0.3%	0.3%	0.3%	0.4%	—	0.6%	—	—	0.6%	
45,00	0.3%	0.4%	0.1%	0.4%	—	0.3%	0.3%	1.1%	—	
210,00	0.2%	0.1%	0.3%	0.4%	—	0.3%	0.3%	—	—	
180,00	0.2%	0.3%	0.1%	—	0.6%	—	—	1.1%	—	
65,00	0.1%	0.1%	0.1%	0.4%	—	—	—	—	0.6%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	739	761	230	333	354	321	87	175	

CONTINUA...

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - POR SEXO E IDADE

*** ESPONTÂNEA *** QUAL É O VALOR MÁXIMO, EM REAIS, QUE A SUA FAMÍLIA PODE PAGAR POR MÊS PARA RECEBER ÁGUA TRATADA ? ***anotar resposta***

Respostas	Total	SEXO		IDADE						
		Geral	Mascul	Femini	18-24 a	25-34 a	35-44 a	45-49 a	50-59 a	60+ an
500,00	0.1%	0.3%	—	0.4%	—	—	0.3%	—	—	—
400,00	0.1%	0.1%	0.1%	—	0.3%	0.3%	—	—	—	—
600,00	0.1%	0.3%	—	—	—	—	0.8%	—	—	—
190,00	0.1%	—	0.1%	—	—	0.3%	—	—	—	—
121,00	0.1%	—	0.1%	—	—	0.3%	—	—	—	—
300,00	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Outro	0.1%	0.3%	—	—	0.3%	—	0.3%	—	—	—
N sabe/nr	3.5%	3.4%	3.1%	4.2%	3.1%	3.4%	2.6%	7.2%	1.8%	—
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	739	761	230	333	364	321	87	175	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO

*** ESPONTÂNEA *** - QUAL É O VALOR MÁXIMO, EM REAIS, QUE A SUA FAMÍLIA PODE PAGAR POR MÊS PARA RECEBER ÁGUA TRATADA ? ***anotar resposta***

Respostas	Total	GRAU DE INSTRUÇÃO				
	Geral	Analfai	Fundar	Médio	Superi	Pós-gr.
60,00	19.9%	28.3%	20.8%	18.7%	18.9%	42.8%
40,00	15.4%	16.3%	12.9%	16.6%	15.4%	—
60,00	12.9%	14.1%	8.1%	14.9%	13.1%	14.3%
70,00	10.7%	12.0%	8.4%	11.6%	12.0%	—
80,00	6.9%	4.3%	5.1%	7.5%	9.1%	—
30,00	4.7%	8.7%	4.0%	4.6%	5.1%	—
100,00	4.7%	1.1%	4.6%	4.7%	7.4%	—
120,00	4.3%	—	6.7%	4.1%	1.7%	28.6%
90,00	4.3%	4.3%	7.3%	3.6%	1.7%	—
200,00	3.7%	—	4.3%	3.4%	5.7%	—
150,00	2.8%	3.3%	3.2%	2.6%	2.9%	—
35,00	1.0%	1.1%	1.3%	0.8%	1.1%	—
20,00	0.5%	—	0.6%	0.5%	0.6%	—
25,00	0.4%	—	1.1%	0.2%	—	—
2,00	0.4%	—	0.6%	0.4%	0.6%	—
65,00	0.4%	2.2%	0.6%	0.2%	—	—
1,50	0.3%	—	0.3%	0.4%	—	14.3%
160,00	0.3%	—	0.6%	0.2%	0.6%	—
130,00	0.3%	—	0.3%	0.6%	—	—
5,00	0.3%	—	0.8%	0.2%	—	—
0,00	0.3%	1.1%	—	0.4%	0.6%	—
10,00	0.3%	—	0.6%	0.2%	—	—
15,00	0.3%	—	0.3%	0.4%	—	—
45,00	0.3%	—	0.6%	0.2%	—	—
210,00	0.2%	—	0.3%	0.1%	0.6%	—
180,00	0.2%	1.1%	0.3%	0.1%	—	—
55,00	0.1%	1.1%	0.3%	—	—	—
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	92	371	855	175	7

CONTINUA...

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO

*** ESPONTÂNEA *** - QUAL É O VALOR MÁXIMO, EM REAIS, QUE A SUA FAMÍLIA PODE PAGAR POR MÊS PARA RECEBER ÁGUA TRATADA? ***anotar resposta***

Respostas	Total	GRAU DE INSTRUÇÃO					
		Geral	Analf	Fundar	Médio	Superi	Pós-gr
500,00	0.1%	—	—	0.1%	0.6%	—	—
400,00	0.1%	—	0.3%	0.1%	—	—	—
600,00	0.1%	—	—	0.1%	0.6%	—	—
190,00	0.1%	—	—	—	0.6%	—	—
121,00	0.1%	—	0.3%	—	—	—	—
300,00	---	—	—	—	—	—	—
Outro	0.1%	—	—	0.1%	0.6%	—	—
N sabe/nr	3.5%	1.0%	6.0%	2.7%	0.5%	—	—
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	92	371	855	175	7	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,55

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - POR PEA

*** ESPONTÂNEA *** QUAL É O VALOR MÁXIMO, EM REAIS, QUE A SUA FAMÍLIA PODE PAGAR POR MÊS PARA RECEBER ÁGUA TRATADA ? ***anotar resposta***

Respostas	Total	PEA (População Economicamente Ativa), O(A) SR(A) E:							
	Geral	Carteir	Empre	Autônc	Desam	Dona d	Aposen	Não tra	
60,00	19.9%	21.6%	17.3%	14.3%	20.3%	22.1%	20.8%	22.0%	
40,00	15.4%	16.8%	10.3%	11.0%	20.3%	16.8%	12.7%	19.5%	
60,00	12.9%	13.0%	11.5%	11.9%	9.8%	13.7%	16.0%	16.3%	
70,00	10.7%	11.6%	14.1%	6.7%	9.8%	8.4%	9.2%	16.4%	
80,00	6.9%	6.9%	7.7%	8.1%	2.0%	6.9%	9.2%	6.5%	
30,00	4.7%	3.1%	3.8%	7.1%	4.6%	4.6%	8.7%	4.1%	
100,00	4.7%	3.2%	7.1%	6.7%	3.9%	5.3%	6.4%	3.3%	
120,00	4.3%	3.6%	5.8%	6.2%	7.2%	3.8%	2.9%	1.6%	
90,00	4.3%	4.3%	3.8%	5.7%	10.6%	2.3%	1.2%	1.6%	
200,00	3.7%	4.3%	4.5%	6.2%	2.0%	0.8%	3.5%	0.8%	
150,00	2.8%	3.8%	2.6%	3.8%	0.7%	3.8%	1.2%	0.8%	
35,00	1.0%	0.9%	—	2.4%	0.7%	—	1.7%	0.8%	
20,00	0.6%	0.4%	—	0.5%	0.7%	1.5%	0.6%	—	
25,00	0.4%	0.4%	—	1.4%	0.7%	—	—	—	
2,00	0.4%	0.5%	0.6%	—	0.7%	—	—	0.8%	
65,00	0.4%	0.2%	—	—	0.7%	—	1.2%	1.6%	
1,50	0.3%	—	1.3%	0.5%	0.7%	—	0.6%	—	
180,00	0.3%	0.2%	—	1.4%	0.7%	—	—	—	
130,00	0.3%	0.5%	—	1.0%	—	—	—	—	
5,00	0.3%	0.2%	0.6%	—	—	1.5%	0.6%	—	
0,00	0.3%	0.2%	1.3%	0.5%	—	—	0.6%	—	
10,00	0.3%	0.5%	—	—	0.7%	—	—	—	
15,00	0.3%	0.6%	—	—	—	—	0.6%	—	
45,00	0.3%	0.5%	—	—	—	0.8%	—	—	
210,00	0.2%	0.4%	—	0.5%	—	—	—	—	
180,00	0.2%	—	0.6%	1.0%	—	—	—	—	
55,00	0.1%	0.2%	—	—	—	—	0.6%	—	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	554	166	210	153	131	173	123	

CONTINUA...

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - POR PEA

***** ESPONTÂNEA *** QUAL É O VALOR MÁXIMO, EM REAIS, QUE A SUA FAMÍLIA PODE PAGAR POR MÊS PARA RECEBER ÁGUA TRATADA? ***anotar resposta *****

Respostas	Total	PEA (População Economicamente Ativa). O(A) SR(A) Es							
	Geral	Carteir	Empres	Autônc	Desem	Dona d	Aposen	Não tra	
500,00	0.1%	—	1.3%	—	—	—	—	—	—
400,00	0.1%	—	0.6%	—	0.7%	—	—	—	—
600,00	0.1%	—	0.6%	0.6%	—	—	—	—	—
190,00	0.1%	—	0.6%	—	—	—	—	—	—
121,00	0.1%	—	—	—	—	—	0.6%	—	—
300,00	---	—	—	—	—	—	—	—	—
Outro	0.1%	0.4%	—	—	—	—	—	—	—
N sabe/nr	3.5%	1.9%	4.0%	2.6%	2.6%	7.7%	2.1%	4.9%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	554	156	210	153	131	173	123	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR

*** ESPONTÂNEA *** QUAL É O VALOR MÁXIMO, EM REAIS, QUE A SUA FAMÍLIA PODE PAGAR POR MÊS PARA RECEBER ÁGUA TRATADA ? ***anotar resposta ***

Respostas	Total	E EM QUAL DESTAS FAIXAS ESTÁ A RENDA T						
	Geral	até R\$	De R\$:	De R\$ -	De R\$:	R\$ 18,1	Sem re	
50,00	19.9%	23.1%	20.0%	7.7%	7.1%	—	23.1%	
40,00	15.4%	12.8%	17.1%	7.7%	—	20.0%	15.7%	
60,00	12.9%	11.7%	13.6%	8.8%	7.1%	40.0%	13.4%	
70,00	10.7%	7.9%	12.9%	9.9%	—	—	3.0%	
80,00	6.9%	3.8%	8.4%	8.8%	7.1%	—	1.5%	
30,00	4.7%	3.4%	5.1%	4.4%	7.1%	—	6.2%	
100,00	4.7%	2.8%	4.6%	11.0%	14.3%	—	6.0%	
120,00	4.3%	7.9%	2.8%	5.6%	7.1%	—	6.0%	
90,00	4.3%	9.0%	2.1%	3.3%	21.8%	20.0%	9.0%	
200,00	3.7%	5.5%	2.8%	9.9%	7.1%	—	1.5%	
150,00	2.8%	2.6%	2.3%	8.8%	7.1%	—	2.2%	
35,00	1.0%	1.4%	1.1%	—	—	—	—	
20,00	0.5%	—	0.6%	1.1%	—	—	0.7%	
25,00	0.4%	—	0.6%	—	—	—	0.7%	
2,00	0.4%	0.7%	0.4%	—	—	—	—	
65,00	0.4%	—	0.5%	1.1%	—	—	—	
1,50	0.3%	0.3%	0.3%	1.1%	—	—	—	
160,00	0.3%	0.3%	0.2%	1.1%	—	—	0.7%	
130,00	0.3%	0.7%	0.1%	1.1%	—	—	0.7%	
5,00	0.3%	0.7%	0.2%	—	—	—	0.7%	
0,00	0.3%	0.3%	0.1%	1.1%	7.1%	20.0%	—	
10,00	0.3%	0.3%	0.3%	—	—	—	—	
15,00	0.3%	—	0.4%	—	—	—	—	
45,00	0.3%	0.3%	0.3%	—	—	—	—	
210,00	0.2%	1.0%	—	—	—	—	—	
180,00	0.2%	0.3%	0.2%	—	—	—	—	
55,00	0.1%	0.3%	0.1%	—	—	—	—	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	290	966	91	14	5	134	

CONTINUA...

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR

*** ESPONTÂNEA *** - QUAL É O VALOR MÁXIMO, EM REAIS, QUE A SUA FAMÍLIA PODE PAGAR POR MÊS PARA RECEBER ÁGUA TRATADA ? ***anotar resposta***

Respostas	Total Geral	E EM QUAL DESTAS FAIXAS ESTÁ A RENDA T					
		até R\$ 100,00	De R\$ 100,01 a R\$ 200,00	De R\$ 200,01 a R\$ 300,00	De R\$ 300,01 a R\$ 500,00	R\$ 500,01 a R\$ 1.000,00	Acima de R\$ 1.000,00
500,00	0.1%	—	—	2.2%	—	—	—
400,00	0.1%	—	—	1.1%	—	—	0.7%
600,00	0.1%	—	0.1%	—	7.1%	—	—
190,00	0.1%	—	—	1.1%	—	—	—
121,00	0.1%	—	—	—	—	—	0.7%
300,00	---	—	—	—	—	—	—
Outro	0.1%	0.7%	—	—	—	—	—
N sabe/nr	3.5%	2.0%	3.0%	3.2%	—	—	8.6%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	290	966	91	14	6	134

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,51

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO

*** ESPONTÂNEA *** QUAL É O VALOR MÁXIMO, EM REAIS, QUE A SUA FAMÍLIA PODE PAGAR POR MÊS PARA RECEBER ÁGUA TRATADA ? ***anotar resposta***

Respostas	Total	PERFIL DO ENTREVISTADO								
		Geral	Assoc	Clubes	Comer	Igrejas	Indústr	Lideres	Pescac	Reside
50,00	19.9%	3.0%	8.3%	13.0%	18.7%	10.0%	50.0%	22.2%	21.3%	
40,00	15.4%	15.2%	12.5%	7.6%	—	—	—	11.1%	16.5%	
60,00	12.9%	3.0%	—	9.2%	—	10.0%	—	5.6%	14.0%	
70,00	10.7%	0.1%	8.3%	10.7%	—	20.0%	—	5.6%	11.0%	
80,00	6.9%	3.0%	8.3%	6.9%	—	—	—	—	7.1%	
30,00	4.7%	—	—	1.5%	—	—	—	—	5.4%	
100,00	4.7%	—	—	5.3%	16.7%	—	—	—	—	4.9%
120,00	4.3%	9.1%	8.3%	12.2%	16.7%	—	—	27.7%	3.0%	
90,00	4.3%	24.2%	16.7%	10.7%	—	20.0%	50.0%	11.1%	2.7%	
200,00	3.7%	21.2%	8.3%	3.8%	16.7%	20.0%	—	5.6%	2.9%	
150,00	2.8%	3.0%	16.7%	4.6%	33.2%	20.0%	—	11.1%	2.0%	
35,00	1.0%	—	—	0.8%	—	—	—	—	1.1%	
20,00	0.5%	—	—	—	—	—	—	—	0.6%	
25,00	0.4%	—	—	0.8%	—	—	—	—	0.4%	
2,00	0.4%	—	—	0.8%	—	—	—	—	0.4%	
65,00	0.4%	—	—	—	—	—	—	—	0.5%	
1,50	0.3%	—	—	0.8%	—	—	—	—	0.3%	
160,00	0.3%	—	4.2%	0.8%	—	—	—	—	0.2%	
130,00	0.3%	3.0%	4.2%	1.5%	—	—	—	—	0.1%	
5,00	0.3%	3.0%	—	0.8%	—	—	—	—	0.2%	
0,00	0.3%	—	4.2%	0.8%	—	—	—	—	0.2%	
10,00	0.3%	—	—	0.8%	—	—	—	—	0.2%	
15,00	0.3%	—	—	—	—	—	—	—	0.3%	
45,00	0.3%	—	—	—	—	—	—	—	0.3%	
210,00	0.2%	—	—	0.8%	—	—	—	—	0.2%	
180,00	0.2%	—	—	0.8%	—	—	—	—	0.2%	
55,00	0.1%	—	—	—	—	—	—	—	0.2%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	33	24	131	6	10	2	18	1276	

CONTINUA...

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO

***** ESPONTÂNEA *** QUAL É O VALOR MÁXIMO, EM REAIS, QUE A SUA FAMÍLIA PODE PAGAR POR MÊS PARA RECEBER ÁGUA TRATADA ? ***anotar resposta *****

Respostas	Total	PERFIL DO ENTREVISTADO								
		Geral	Associ	Clubes	Comer	Igrejas	Indústri	Lidere	Pescar	Reside
500,00	0.1%	—	—	—	—	—	—	—	—	0.2%
400,00	0.1%	—	—	—	0.8%	—	—	—	—	0.1%
600,00	0.1%	—	—	—	—	—	—	—	—	0.2%
190,00	0.1%	—	—	—	0.8%	—	—	—	—	—
121,00	0.1%	—	—	—	—	—	—	—	—	0.1%
300,00	---	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Outro	0.1%	3.0%	—	—	—	—	—	—	—	0.1%
N sabem/nr	3.5%	3.2%	—	3.4%	—	—	—	—	—	3.2%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	33	24	131	6	10	2	18	1276	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - POR CLASSE SOCIAL

*** ESPONTÂNEA *** QUAL É O VALOR MÁXIMO, EM REAIS, QUE A SUA FAMÍLIA PODE PAGAR POR MÊS PARA RECEBER ÁGUA TRATADA ? ***anotar resposta ***

Respostas	Total	CLASSE SOCIAL					
	Geral	A	B1	B2	C1	C2	D/E
60,00	19.9%	12.6%	21.0%	14.8%	20.5%	20.2%	22.8%
40,00	15.4%	12.5%	3.4%	17.9%	12.6%	18.4%	15.8%
60,00	12.9%	—	10.3%	13.8%	13.8%	14.4%	6.5%
70,00	10.7%	12.6%	13.8%	9.7%	11.9%	9.5%	10.9%
80,00	6.9%	12.6%	10.3%	8.2%	7.6%	6.3%	3.8%
30,00	4.7%	—	6.9%	6.1%	4.2%	4.0%	6.5%
100,00	4.7%	12.6%	17.2%	9.7%	4.1%	3.2%	3.3%
120,00	4.3%	—	3.4%	6.1%	4.1%	4.7%	2.7%
90,00	4.3%	—	—	2.0%	4.8%	5.9%	2.2%
200,00	3.7%	—	6.9%	4.6%	5.1%	2.6%	0.5%
160,00	2.8%	—	—	0.6%	4.4%	2.0%	2.7%
35,00	1.0%	—	—	1.5%	0.7%	0.6%	2.7%
20,00	0.6%	—	—	—	0.5%	0.4%	1.1%
25,00	0.4%	—	—	0.6%	0.2%	—	2.2%
2,00	0.4%	—	—	—	0.3%	0.6%	0.5%
65,00	0.4%	—	—	0.5%	0.5%	0.4%	—
1,50	0.3%	12.6%	3.4%	—	0.2%	0.4%	—
160,00	0.3%	—	3.4%	0.5%	—	0.6%	—
130,00	0.3%	—	—	0.5%	0.3%	0.4%	—
5,00	0.3%	—	—	—	0.2%	0.6%	0.5%
0,00	0.3%	—	—	—	0.3%	0.4%	0.5%
10,00	0.3%	—	—	—	0.3%	0.4%	—
15,00	0.3%	—	—	—	0.5%	0.2%	—
45,00	0.3%	—	—	—	0.3%	0.2%	0.5%
210,00	0.2%	—	—	—	0.2%	0.4%	—
180,00	0.2%	—	—	0.6%	0.2%	—	0.5%
55,00	0.1%	—	—	—	0.2%	0.2%	—
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	8	29	196	589	494	184

CONTINUA...

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - POR CLASSE SOCIAL

*** ESPONTÂNEA *** QUAL É O VALOR MÁXIMO, EM REAIS, QUE A SUA FAMÍLIA PODE PAGAR POR MÊS PARA RECEBER ÁGUA TRATADA ? ***anotar resposta ***

Respostas	Total	CLASSE SOCIAL					
		Geral	A	B1	B2	C1	D/E
500,00	0.1%	—	—	—	0.3%	—	—
400,00	0.1%	—	—	—	0.2%	—	0.5%
600,00	0.1%	12.5%	—	—	—	—	0.5%
190,00	0.1%	—	—	0.5%	—	—	—
121,00	0.1%	—	—	—	—	0.2%	—
300,00	---	—	—	—	—	—	—
Outro	0.1%	—	—	0.5%	—	—	0.5%
N sabe/nr	3.5%	12.5%	—	1.6%	1.5%	2.8%	12.3%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	8	29	196	589	494	184

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - POR CIDADES

*** ESPONTÂNEA *** QUAL É O VALOR MÁXIMO, EM REAIS, QUE A SUA FAMÍLIA PODE PAGAR POR MÊS PARA RECEBER ÁGUA TRATADA ? ***anotar resposta ***

Respostas	Total	CIDADES					
	Geral	Cabo F	Tamoin	São Pe	Iguaba	Arraial	Armaç
50,00	19.9%	21.6%	22.6%	18.6%	22.5%	18.0%	16.0%
40,00	15.4%	11.5%	17.5%	18.0%	16.0%	17.5%	15.5%
60,00	12.9%	11.8%	11.5%	13.7%	14.0%	12.5%	15.0%
70,00	10.7%	10.8%	12.6%	10.0%	9.5%	6.0%	16.0%
80,00	6.9%	4.8%	4.5%	5.3%	10.5%	6.0%	8.0%
30,00	4.7%	4.5%	5.5%	5.0%	4.0%	7.0%	2.5%
100,00	4.7%	5.3%	4.0%	4.7%	3.5%	3.5%	7.0%
120,00	4.3%	6.8%	4.0%	4.3%	3.0%	2.0%	3.5%
90,00	4.3%	3.8%	3.5%	5.0%	5.0%	4.5%	4.5%
200,00	3.7%	4.8%	3.5%	3.0%	2.5%	4.0%	3.5%
160,00	2.8%	3.3%	3.0%	2.3%	2.5%	2.5%	3.0%
35,00	1.0%	0.6%	1.5%	2.0%	1.0%	1.0%	—
20,00	0.5%	0.3%	1.0%	0.3%	1.0%	—	0.5%
25,00	0.4%	0.8%	0.5%	0.3%	—	0.5%	—
2,00	0.4%	0.3%	—	1.0%	1.0%	—	—
65,00	0.4%	1.0%	—	0.7%	—	—	—
1,50	0.3%	0.3%	—	—	—	0.5%	1.5%
180,00	0.3%	0.8%	—	—	0.5%	—	0.5%
130,00	0.3%	—	1.5%	—	0.5%	0.5%	—
5,00	0.3%	0.3%	0.6%	0.3%	0.5%	0.5%	—
0,00	0.3%	0.5%	0.5%	0.3%	—	—	0.5%
10,00	0.3%	0.3%	—	—	0.5%	0.5%	0.5%
15,00	0.3%	0.5%	—	0.3%	0.5%	—	—
45,00	0.3%	0.3%	—	0.7%	—	0.5%	—
210,00	0.2%	0.5%	—	—	0.5%	—	—
180,00	0.2%	0.3%	0.5%	—	0.5%	—	—
55,00	0.1%	0.3%	—	—	—	—	0.5%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	400	200	300	200	200	200

CONTINUA...

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
VALOR MÁXIMO DA FATURA DE ÁGUA - POR CIDADES

*** ESPONTÂNEA *** QUAL É O VALOR MÁXIMO, EM REAIS, QUE A SUA FAMÍLIA PODE PAGAR POR MÊS PARA RECEBER ÁGUA TRATADA ? ***anotar resposta ***

Respostas	Total	CIDADES					
		Geral	Cabo Fr	Tamok	São Pe	Iguaba	Arraial
600,00	0.1%	0.6%	—	—	—	—	—
400,00	0.1%	—	—	—	—	1.0%	—
600,00	0.1%	0.3%	—	0.3%	—	—	—
190,00	0.1%	0.3%	—	—	—	—	—
121,00	0.1%	—	—	—	—	—	0.5%
300,00	---	—	—	—	—	—	—
Outro	0.1%	0.5%	—	—	—	—	—
N sabe/nr	3.5%	2.5%	2.0%	—	0.5%	13.5%	1.0%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	400	200	300	200	200	200

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
MANTER A CONTA EM DIA - POR SEXO E IDADE

NESSE VALOR, É POSSÍVEL MANTER A CONTA EM DIA, SEM ATRASO ?

Respostas	Total	SEXO		IDADE					
	Geral	Mascul	Femini	18-24 a	25-34 a	35-44 a	45-49 a	50-59 a	60+ an
Sim	87.2%	86.7%	87.6%	82.2%	87.1%	88.4%	88.5%	89.7%	88.0%
Não	9.1%	9.3%	8.9%	12.2%	10.5%	7.9%	8.1%	4.6%	9.1%
N sabe/nr	3.7%	4.0%	3.5%	5.6%	2.4%	3.7%	3.4%	5.7%	2.9%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	739	761	230	333	364	321	87	176

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

MANTER A CONTA EM DIA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO

NESSE VALOR, É POSSÍVEL MANTER A CONTA EM DIA, SEM ATRASO ?

Respostas	Total	GRAU DE INSTRUÇÃO				
		Geral	Analfai	Fundar	Médio -	Superi.
Sim	87.2%	87.0%	80.9%	88.7%	94.3%	71.4%
Não	9.1%	7.6%	13.7%	8.0%	5.1%	28.6%
N sabe/nr	3.7%	5.4%	5.4%	3.3%	0.6%	—
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	92	371	855	175	7

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
MANTER A CONTA EM DIA - POR PEA

NESSE VALOR, É POSSÍVEL MANTER A CONTA EM DIA, SEM ATRASO ?

Respostas	Total	PEA (População Economicamente Ativa). O(A) SR(A) E!							
	Geral	Cantor	Empre	Autônc	Desem	Dona d	Aposet	Não tra	
Sim	87.2%	89.4%	79.5%	84.3%	80.4%	90.8%	90.2%	92.7%	
Não	9.1%	8.3%	16.0%	12.9%	14.4%	4.5%	5.2%	1.6%	
N sabe/nr	3.7%	2.3%	4.5%	2.8%	5.2%	4.6%	4.6%	5.7%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	654	156	210	153	131	173	123	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

MANTER A CONTA EM DIA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR

NESSE VALOR, É POSSÍVEL MANTER A CONTA EM DIA, SEM ATRASO ?

Respostas	Total	E EM QUAL DESTAS FAIXAS ESTÁ A RENDA T						
		Geral	até R\$ 1	De R\$ 1 a R\$ 5	De R\$ 5 a R\$ 10	De R\$ 10 a R\$ 15	R\$ 15 a R\$ 20	Sem re
Sim	87.2%	80.0%	90.3%	82.4%	78.6%	100.0%	84.3%	
Não	9.1%	16.2%	6.0%	17.6%	21.4%	—	9.7%	
N sabe/nr	3.7%	3.8%	3.7%	—	—	—	6.0%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	290	966	91	14	6	134	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
MANTER A CONTA EM DIA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO

NESSE VALOR, É POSSÍVEL MANTER A CONTA EM DIA, SEM ATRASO ?

Respostas	Total	PERFIL DO ENTREVISTADO								
	Geral	Associ	Clubes	Comer	Igrejas	Indústr	Lideres	Pescac	Reside	
Sim	87.2%	64.5%	54.2%	77.1%	66.7%	80.0%	60.0%	83.3%	90.0%	
Não	9.1%	42.4%	45.8%	19.1%	33.3%	20.0%	—	11.1%	6.3%	
N sabe/nr	3.7%	3.1%	—	3.8%	—	—	50.0%	5.6%	3.7%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	33	24	131	6	10	2	18	1276	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
MANTER A CONTA EM DIA - POR CLASSE SOCIAL

NESSE VALOR, É POSSÍVEL MANTER A CONTA EM DIA, SEM ATRASO ?

Respostas	Total	CLASSE SOCIAL					
		Geral	A	B1	B2	C1	D/E
Sim	87.2%	100.0%	96.6%	91.8%	88.1%	86.2%	82.6%
Não	9.1%	—	—	6.6%	10.2%	10.5%	6.5%
N sabe/nr	3.7%	—	3.4%	1.6%	1.7%	4.3%	10.9%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	8	29	196	589	494	184

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
MANTER A CONTA EM DIA - POR CIDADES

NESSE VALOR, É POSSÍVEL MANTER A CONTA EM DIA, SEM ATRASO ?

Respostas	Total	CIDADES					
	Geral	Cabo F	Tamok	São Pe	Iguaba	Arraial	Armaç
Sim	87.2%	89.0%	81.0%	91.7%	87.6%	84.0%	86.0%
Não	9.1%	8.8%	13.0%	7.7%	9.5%	5.0%	12.0%
N sabe/nr	3.7%	2.2%	6.0%	0.6%	3.0%	11.0%	2.0%
Total (%)	100,0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	400	200	300	200	200	200

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

REVISÃO DA TARIFA - POR SEXO E IDADE

AS EMPRESAS DE ÁGUA TÊM DIREITO DE REVISAR O VALOR DA TARIFA, ESSE REAJUSTE DEVE SER FEITO A CADA 3 ANOS, 4 ANOS OU 5 ANOS?

Respostas	Total	SEXO		IDADE					
	Geral	Mascu	Femini	18-24 a	25-34 a	35-44 a	45-49 a	50-59 a	60+ an
5 anos	43.8%	43.3%	44.3%	45.7%	53.6%	40.7%	42.7%	27.6%	39.4%
3 anos	27.4%	29.0%	25.9%	21.7%	22.2%	31.1%	32.4%	26.4%	28.5%
4 anos	15.0%	13.8%	16.2%	13.5%	12.0%	14.1%	15.0%	26.4%	18.9%
N sabe/nr	13.8%	13.9%	13.8%	19.1%	12.3%	14.1%	9.9%	19.6%	13.1%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	739	761	230	333	354	321	87	175

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

REVISÃO DA TARIFA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO

AS EMPRESAS DE ÁGUA TÊM DIREITO DE REVISAR O VALOR DA TARIFA. ESSE REAJUSTE DEVE SER FEITO A CADA 3 ANOS, 4 ANOS OU 5 ANOS?

Respostas	Total	GRAU DE INSTRUÇÃO				
	Geral	Analf	Fundar	Médio	Superi.	Pos-gr.
5 anos	43.8%	65.2%	32.1%	44.8%	52.6%	42.8%
3 anos	27.4%	14.1%	27.8%	28.5%	28.6%	14.3%
4 anos	15.0%	12.0%	18.3%	13.9%	13.7%	42.9%
N sabe/nr	13.8%	8.7%	21.8%	12.8%	5.1%	—
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	92	371	855	175	7

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

**PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
REVISÃO DA TARIFA - POR PEA**

AS EMPRESAS DE ÁGUA TÊM DIREITO DE REVISAR O VALOR DA TARIFA. ESSE REAJUSTE DEVE SER FEITO A CADA 3 ANOS, 4 ANOS OU 5 ANOS ?

Respostas	Total	PEA (População Economicamente Ativa). O(A) SR(A) Et							
	Geral	Carteir	Empre	Autônc	Desem	Dona d	Aposet	Não tra	
5 anos	43.8%	52.3%	28.2%	31.0%	56.2%	43.5%	41.0%	35.8%	
3 anos	27.4%	24.4%	35.3%	29.6%	15.0%	18.3%	33.5%	43.9%	
4 anos	15.0%	13.4%	19.9%	21.9%	11.1%	13.7%	14.6%	11.4%	
N sabe/nr	13.8%	9.9%	16.6%	17.6%	17.7%	24.5%	11.0%	8.9%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	554	156	210	153	131	173	123	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
REVISÃO DA TARIFA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR

AS EMPRESAS DE ÁGUA TÊM DIREITO DE REVISAR O VALOR DA TARIFA. ESSE REAJUSTE DEVE SER FEITO A CADA 3 ANOS, 4 ANOS OU 5 ANOS ?

Respostas	Total	E EM QUAL DESTAS FAIXAS ESTÁ A RENDA T						
		Geral	até R\$ 100,00	De R\$ 100,01 a R\$ 200,00	De R\$ 200,01 a R\$ 300,00	De R\$ 300,01 a R\$ 400,00	R\$ 400,01 a R\$ 500,00	Sem resposta
5 anos	43.8%	40.3%	48.8%	24.2%	7.1%	—	34.3%	
3 anos	27.4%	16.2%	30.4%	44.0%	50.0%	40.0%	16.7%	
4 anos	15.0%	21.4%	12.4%	16.5%	14.3%	40.0%	17.8%	
N sabe/nr	13.8%	22.1%	8.4%	15.3%	28.6%	20.0%	32.1%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	290	966	91	14	5	134	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
REVISÃO DA TARIFA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO

AS EMPRESAS DE ÁGUA TÊM DIREITO DE REVISAR O VALOR DA TARIFA. ESSE REAJUSTE DEVE SER FEITO A CADA 3 ANOS, 4 ANOS OU 5 ANOS?

Respostas	Total	PERFIL DO ENTREVISTADO								
		Geral	Associ	Clubes	Comer	Igrejas	Indústr	Lideres	Pescac	Reside
5 anos	43.8%	27.3%	16.7%	46.6%	—	40.0%	—	38.9%	44.8%	
3 anos	27.4%	27.3%	50.0%	16.8%	33.3%	20.0%	—	5.6%	28.4%	
4 anos	15.0%	21.2%	18.7%	20.8%	50.0%	20.0%	—	16.7%	14.0%	
N sabe/nr	13.8%	24.2%	16.6%	16.0%	16.7%	20.0%	100.0%	38.8%	12.8%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	33	24	131	6	10	2	18	1276	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
REVISÃO DA TARIFA - POR CLASSE SOCIAL

AS EMPRESAS DE ÁGUA TÊM DIREITO DE REVISAR O VALOR DA TARIFA. ESSE REAJUSTE DEVE SER FEITO A CADA 3 ANOS, 4 ANOS OU 5 ANOS?

Respostas	Total	CLASSE SOCIAL					
	Geral	A	B1	B2	C1	C2	D/E
6 anos	43.8%	12.5%	34.6%	49.0%	46.8%	37.4%	51.6%
3 anos	27.4%	76.0%	44.0%	29.6%	28.4%	26.7%	19.0%
4 anos	15.0%	12.5%	13.8%	16.3%	14.3%	16.6%	12.0%
N sabe/nr	13.8%	—	6.9%	5.1%	11.5%	19.3%	17.4%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	8	29	196	589	494	184

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

REVISÃO DA TARIFA - POR CIDADES

AS EMPRESAS DE ÁGUA TÊM DIREITO DE REVISAR O VALOR DA TARIFA. ESSE REAJUSTE DEVE SER FEITO A CADA 3 ANOS, 4 ANOS OU 5 ANOS ?

Respostas	Total	CIDADES					
	Geral	Cabo F	Tamoin	São Pe	Iguaba	Arroio	Armaç
5 anos	43.8%	43.8%	41.5%	44.7%	42.6%	51.0%	39.0%
3 anos	27.4%	35.0%	19.5%	29.7%	23.0%	22.0%	26.5%
4 anos	15.0%	15.8%	11.0%	24.3%	11.5%	10.0%	12.0%
N.sabe/nr	13.8%	5.4%	28.0%	1.3%	23.0%	17.0%	22.5%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	400	200	300	200	200	200

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
REAJUSTE - POR SEXO E IDADE

O REAJUSTE ACOMPANHA A INFLAÇÃO DO PERÍODO. ESSE REAJUSTE DEVE SER MAIOR OU IGUAL A INFLAÇÃO?

Respostas	Total	SEXO		IDADE					
		Mascul	Femin	18-24 a	25-34 a	35-44 a	45-49 a	50-59 a	60+ an
Igual	69.9%	70.4%	69.5%	67.8%	69.4%	69.5%	72.3%	69.0%	70.9%
Maior	19.3%	18.9%	19.6%	17.8%	19.8%	19.5%	19.0%	19.6%	20.0%
N.sabe/nr	10.8%	10.7%	10.9%	14.4%	10.8%	11.0%	8.7%	11.6%	9.1%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	739	781	230	333	354	321	87	175

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

REAJUSTE - POR GRAU DE INSTRUÇÃO

O REAJUSTE ACOMPANHA A INFLAÇÃO DO PERÍODO. ESSE REAJUSTE DEVE SER MAIOR OU IGUAL A INFLAÇÃO?

Respostas	Total	GRAU DE INSTRUÇÃO				
	Geral	Analfai	Fundar	Médio	Superi	Pós-gr
Igual	69.9%	70.7%	62.6%	72.4%	73.7%	57.1%
Maior	19.3%	18.6%	26.6%	17.1%	16.0%	42.9%
N sabe/nr	10.8%	10.8%	11.9%	10.5%	10.3%	—
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	92	371	855	175	7

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

REAJUSTE - POR PEA

O REAJUSTE ACOMPANHA A INFLAÇÃO DO PERÍODO. ESSE REAJUSTE DEVE SER MAIOR OU IGUAL A INFLAÇÃO?

Respostas	Total	PEA (População Economicamente Ativa). O(A) SR(A) E:							
	Geral	Carteir	Empre	Autônc	Desem	Dona d	Aposet	Não tra	
Igual	69.9%	68.9%	62.2%	74.8%	70.6%	65.6%	72.3%	72.4%	
Maior	19.3%	19.7%	24.4%	17.6%	17.6%	22.9%	18.6%	13.0%	
N sabe/nr	10.8%	10.4%	13.4%	7.8%	11.8%	11.5%	9.2%	14.6%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	554	156	210	153	131	173	123	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

REAJUSTE - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR

O REAJUSTE ACOMPANHA A INFLAÇÃO DO PERÍODO. ESSE REAJUSTE DEVE SER MAIOR OU IGUAL A INFLAÇÃO?

Respostas	Total	E EM QUAL DESTAS FAIXAS ESTÁ A RENDA T						
		Geral	até R\$ 100,00	De R\$ 101 a 200	De R\$ 201 a 300	De R\$ 301 a 500	R\$ 501 a 700	Sem reajuste
Igual	69,9%	55,2%	78,0%	70,3%	50,0%	60,0%	46,3%	
Maior	19,3%	33,4%	11,4%	25,3%	35,7%	40,0%	38,8%	
N sabe/nr	10,8%	11,4%	10,6%	4,4%	14,3%	—	14,9%	
Total (%)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Base de Cálculo	1500	290	966	91	14	5	134	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
REAJUSTE - POR PERFIL DO ENTREVISTADO

O REAJUSTE ACOMPANHA A INFLAÇÃO DO PERÍODO, ESSE REAJUSTE DEVE SER MAIOR OU IGUAL A INFLAÇÃO?

Respostas	Total	PERFIL DO ENTREVISTADO								
		Geral	Associ	Clubes	Comer	Igrejas	Indústr	Lidares	Pescac	Reside
Igual	69.9%	36.4%	62.6%	58.0%	—	20.0%	—	55.6%	73.2%	
Maior	19.3%	48.5%	37.5%	31.3%	100.0%	80.0%	50.0%	38.9%	16.8%	
N sabe/nr	10.8%	15.1%	—	10.7%	—	—	50.0%	5.5%	11.0%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	33	24	131	6	10	2	18	1276	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

REAJUSTE - POR CLASSE SOCIAL

O REAJUSTE ACOMPANHA A INFLAÇÃO DO PERÍODO. ESSE REAJUSTE DEVE SER MAIOR OU IGUAL A INFLAÇÃO?

Respostas	Total	CLASSE SOCIAL					
	Geral	A	B1	B2	C1	C2	D/E
Igual	69.9%	87.5%	93.1%	76.5%	71.5%	64.4%	68.5%
Maior	19.3%	12.5%	3.4%	15.3%	20.0%	21.9%	16.8%
N sabe/nr	10.8%	—	3.5%	8.2%	8.5%	13.7%	14.7%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	8	29	196	589	494	184

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

REAJUSTE - POR CIDADES

O REAJUSTE ACOMPANHA A INFLAÇÃO DO PERÍODO. ESSE REAJUSTE DEVE SER MAIOR OU IGUAL A INFLAÇÃO ?

Respostas	Total	CIDADES					
		Geral	Cabo F	Tamok	São Pe	Iguape	Arraial
Igual	69.9%	61.8%	74.5%	72.0%	76.5%	65.5%	76.5%
Maior	19.3%	26.8%	15.5%	15.0%	16.0%	19.0%	18.0%
N sabe/nr	10.8%	11.4%	10.0%	13.0%	7.5%	15.5%	5.5%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	400	200	300	200	200	200

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,51

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
PORCENTAGEM IDEAL DO REAJUSTE - POR SEXO E IDADE

CONSIDERANDO QUE A ÁGUA NÃO PODE FALTAR, O(A) SR(A) CONCORDA QUE A TARIFA SEJA REAJUSTADA EM QUANTOS PORCENTO ?

Respostas	Total	SEXO		IDADE					
		Geral	Mascul	Femini	18-24 a	25-34 a	35-44 a	45-49 a	50-59 a
De 3 a 5%	63.0%	62.1%	63.9%	52.2%	58.3%	66.7%	67.9%	78.2%	62.3%
De 6 a 10%	10.9%	10.8%	10.9%	12.2%	10.6%	11.0%	11.5%	6.9%	10.3%
De 11 a 15%	7.3%	7.2%	7.5%	10.0%	9.0%	6.2%	6.2%	6.9%	5.1%
De 16 a 20%	2.0%	1.6%	2.5%	4.3%	1.2%	1.4%	1.6%	—	3.4%
Mais de 20%	1.1%	1.4%	0.9%	0.4%	1.5%	1.4%	1.2%	—	1.1%
N sabe/nr	15.7%	17.0%	14.3%	20.9%	19.5%	13.3%	11.8%	8.0%	17.8%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	739	761	230	333	364	321	87	175

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
PORCENTAGEM IDEAL DO REAJUSTE - POR GRAU DE INSTRUÇÃO

CONSIDERANDO QUE A ÁGUA NÃO PODE FALTAR, O(A) SR(A) CONCORDA QUE A TARIFA SEJA REAJUSTADA EM QUANTOS PORCENTO ?

Respostas	Total	GRAU DE INSTRUÇÃO				
		Geral	Analfal	Fundar	Médio	Superi
De 3 a 5%	63.0%	60.9%	62.0%	64.7%	67.7%	71.4%
De 6 a 10%	10.9%	6.6%	14.8%	9.9%	9.7%	—
De 11 a 15%	7.3%	1.1%	9.2%	7.5%	6.3%	—
De 16 a 20%	2.0%	1.1%	3.2%	1.9%	0.6%	—
Mais de 20%	1.1%	2.2%	1.9%	0.9%	—	—
N sabe/nr	15.7%	28.2%	8.9%	15.1%	25.7%	28.6%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Baixa de Cálculo	1500	92	371	855	175	7

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.51

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
PORCENTAGEM IDEAL DO REAJUSTE - POR PEA

CONSIDERANDO QUE A ÁGUA NÃO PODE FALTAR, O(A) SR(A) CONCORDA QUE A TARIFA SEJA REAJUSTADA EM QUANTOS PORCENTO ?

Respostas	Total	PEA (População Economicamente Ativa), O(A) SR(A) EI							
	Geral	Carteir	Empre	Autônc	Desem	Dona d	Aposen	Não tra	
De 3 a 5%	63.0%	60.1%	67.1%	70.6%	58.8%	76.3%	69.4%	52.8%	
De 6 a 10%	10.9%	10.6%	13.6%	13.8%	12.4%	7.6%	6.9%	10.6%	
De 11 a 15%	7.3%	6.9%	10.9%	7.6%	7.8%	5.3%	4.0%	10.6%	
De 16 a 20%	2.0%	3.1%	1.9%	1.9%	2.0%	1.5%	0.6%	—	
Mais de 20%	1.1%	1.8%	0.6%	1.0%	—	0.8%	1.2%	0.8%	
N sabe/nr	15.7%	17.5%	16.0%	5.2%	19.0%	8.5%	17.9%	26.2%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	554	156	210	153	131	173	123	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
PORCENTAGEM IDEAL DO REAJUSTE - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR

CONSIDERANDO QUE A ÁGUA NÃO PODE FALTAR, O(A) SR(A) CONCORDA QUE A TARIFA SEJA REAJUSTADA EM QUANTOS PORCENTO ?

Respostas	Total Geral	E EM QUAL DESTAS FAIXAS ESTÁ A RENDA T						
		até R\$ 100	De R\$ 100 a R\$ 150	De R\$ 150 a R\$ 200	De R\$ 200 a R\$ 300	De R\$ 300 a R\$ 500	R\$ 500 a 1000	Sem reajuste
De 3 a 5%	63.0%	69.0%	65.4%	61.5%	60.0%	60.0%	56.7%	
De 6 a 10%	10.9%	14.8%	8.3%	17.6%	21.4%	20.0%	14.9%	
De 11 a 15%	7.3%	11.7%	5.2%	12.1%	7.1%	20.0%	9.7%	
De 16 a 20%	2.0%	5.5%	0.8%	2.2%	—	—	3.0%	
Mais de 20%	1.1%	2.4%	0.6%	2.2%	—	—	1.5%	
N sabe/nr	15.7%	6.6%	19.7%	4.4%	21.5%	—	14.2%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	290	966	91	14	5	134	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
PORCENTAGEM IDEAL DO REAJUSTE - POR PERFIL DO ENTREVISTADO

CONSIDERANDO QUE A ÁGUA NÃO PODE FALTAR, O(A) SR(A) CONCORDA QUE A TARIFA SEJA REAJUSTADA EM QUANTOS PORCENTO?

Respostas	Total	PERFIL DO ENTREVISTADO								
	Geral	Associ	Clubes	Comer	Igrejas	Indústr	Lideres	Pescac	Reside	
De 3 a 5%	63.0%	21.2%	16.7%	42.7%	—	20.0%	—	44.4%	58.0%	
De 6 a 10%	10.9%	36.4%	41.7%	19.8%	16.7%	30.0%	50.0%	11.1%	8.6%	
De 11 a 15%	7.3%	18.2%	16.7%	9.2%	83.3%	30.0%	—	33.3%	5.8%	
De 16 a 20%	2.0%	3.0%	16.7%	4.8%	—	20.0%	—	—	1.3%	
Mais de 20%	1.1%	6.1%	—	—	—	—	—	5.6%	1.1%	
N sabe/nr	15.7%	15.1%	8.2%	23.7%	—	—	50.0%	5.6%	15.3%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	33	24	131	6	10	2	18	1276	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
PORCENTAGEM IDEAL DO REAJUSTE - POR CLASSE SOCIAL

CONSIDERANDO QUE A ÁGUA NÃO PODE FALTAR, O(A) SR(A) CONCORDA QUE A TARIFA SEJA REAJUSTADA EM QUANTOS PORCENTO ?

Respostas	Total	CLASSE SOCIAL					
		Geral	A	B1	B2	C1	C2
De 3 a 5%	63.0%	76.0%	79.3%	66.8%	58.2%	64.4%	67.4%
De 6 a 10%	10.9%	12.5%	3.4%	7.1%	13.6%	11.5%	5.4%
De 11 a 15%	7.3%	12.5%	—	6.1%	8.6%	7.7%	5.0%
De 16 a 20%	2.0%	—	3.4%	1.6%	2.2%	1.6%	2.7%
Mais de 20%	1.1%	—	3.4%	0.5%	0.2%	2.2%	1.6%
N/sabe/nr	15.7%	—	10.5%	19.0%	17.3%	12.6%	16.9%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	8	29	196	589	494	184

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,51

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
PORCENTAGEM IDEAL DO REAJUSTE - POR CIDADES

CONSIDERANDO QUE A ÁGUA NÃO PODE FALTAR, O(A) SR(A) CONCORDA QUE A TARIFA SEJA REAJUSTADA EM QUANTOS PORCENTO ?

Respostas	Total	CIDADES					
		Geral	Cabo F	Tamoin	São Pe	Iguaba	Arraial
De 3 a 5%	63.0%	62.8%	61.0%	66.7%	68.5%	51.5%	66.0%
De 6 a 10%	10.9%	10.0%	7.5%	10.7%	13.5%	14.5%	10.0%
De 11 a 15%	7.3%	8.3%	8.5%	6.3%	7.5%	8.0%	6.0%
De 16 a 20%	2.0%	2.0%	4.5%	1.7%	—	0.5%	3.5%
Mais de 20%	1.1%	0.6%	3.0%	0.3%	1.5%	1.5%	1.0%
N sabe/nr	15.7%	16.4%	15.5%	14.3%	9.0%	24.0%	14.5%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	400	200	300	200	200	200

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 e 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
VALOR DO AUMENTO - POR SEXO E IDADE

*** ESPONTÂNEA *** O(A) SR(A) CONCORDA EM PAGAR QUANTOS REAIS DE AUMENTO ? *** anotar resposta
...
...

Respostas	Total	SEXO		IDADE						
		Geral	Mascu	Femini	18-24 a	25-34 a	35-44 a	45-49 a	50-59 a	60+ an
6,00	15.3%	15.2%	16.6%	16.5%	20.1%	12.4%	16.5%	5.7%	13.1%	
3,00	8.6%	8.1%	8.1%	3.0%	5.4%	12.4%	7.2%	27.6%	7.4%	
10,00	6.6%	6.8%	7.4%	5.2%	6.0%	6.5%	6.5%	5.7%	10.3%	
2,00	6.4%	6.7%	7.1%	4.3%	5.1%	5.9%	7.2%	19.5%	4.6%	
1,00	3.4%	3.1%	3.7%	0.9%	3.6%	3.4%	4.4%	5.7%	3.4%	
4,00	3.1%	3.1%	3.2%	0.4%	2.7%	3.4%	3.7%	6.9%	4.0%	
20,00	0.8%	0.8%	0.8%	0.4%	—	1.4%	0.8%	—	2.3%	
6,00	0.5%	0.4%	0.7%	—	0.3%	1.4%	0.3%	1.1%	—	
30,00	0.3%	0.5%	0.1%	—	—	0.6%	0.3%	1.1%	0.6%	
50,00	0.3%	0.3%	0.3%	0.9%	—	0.3%	0.3%	—	—	
8,00	0.1%	0.1%	—	—	—	—	—	—	0.6%	
Outro	0.1%	0.1%	—	0.4%	—	—	—	—	—	
N sabe/nr	2.3%	2.6%	2.0%	2.6%	1.5%	2.5%	1.6%	2.3%	4.0%	
Zero	52.2%	64.2%	50.1%	65.4%	55.3%	49.8%	51.4%	24.4%	49.7%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	739	761	230	333	354	321	87	175	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

VALOR DO AUMENTO - POR GRAU DE INSTRUÇÃO

*** ESPONTÂNEA *** O(A) SR(A) CONCORDA EM PAGAR QUANTOS REAIS DE AUMENTO ? *** anotar resposta ***

Respostas	Total	GRAU DE INSTRUÇÃO				
	Geral	Analfal	Fundar	Médio	Superi	Pós-gn
5,00	15.3%	18.5%	12.7%	16.5%	13.7%	14.3%
3,00	8.6%	5.4%	11.1%	7.8%	9.1%	—
10,00	6.6%	2.2%	4.9%	8.0%	6.3%	—
2,00	6.4%	3.3%	9.4%	5.8%	3.4%	28.6%
1,00	3.4%	2.2%	3.6%	3.2%	4.6%	14.3%
4,00	3.1%	1.1%	4.3%	3.0%	2.3%	—
20,00	0.8%	—	1.8%	0.7%	—	—
6,00	0.5%	—	0.8%	0.5%	0.6%	—
30,00	0.3%	1.1%	0.3%	0.1%	1.1%	—
50,00	0.3%	—	—	0.4%	0.6%	—
8,00	0.1%	—	0.3%	—	—	—
Outro	0.1%	—	—	0.1%	—	—
N sabe/nr	2.3%	—	3.2%	2.1%	2.3%	—
Zero	52.2%	66.2%	47.9%	51.8%	56.0%	42.8%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	92	371	855	176	7

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

VALOR DO AUMENTO - POR PEA

*** ESPONTÂNEA *** O(A) SR(A) CONCORDA EM PAGAR QUANTOS REAIS DE AUMENTO ? *** anotar resposta ***

Respostas	Total	PEA (População Economicamente Ativa). O(A) SR(A) E:							
	Geral	Carteir	Empre	Autônc	Desem	Dona d	Aposet	Não tra	
5,00	15.3%	15.2%	11.5%	17.8%	15.0%	10.7%	14.5%	23.6%	
3,00	8.6%	7.4%	3.8%	15.7%	11.8%	13.0%	6.9%	1.6%	
10,00	6.6%	7.4%	4.5%	4.8%	2.0%	2.3%	10.4%	13.8%	
2,00	6.4%	3.1%	3.8%	10.0%	7.8%	15.3%	6.9%	6.5%	
1,00	3.4%	2.9%	4.5%	2.4%	2.0%	4.8%	4.6%	4.9%	
4,00	3.1%	1.4%	1.9%	8.6%	0.7%	6.9%	4.0%	0.8%	
20,00	0.8%	0.5%	1.3%	1.0%	—	0.8%	1.7%	0.8%	
6,00	0.5%	0.5%	1.3%	1.0%	0.7%	—	—	—	
30,00	0.3%	0.2%	1.9%	—	—	—	0.6%	—	
50,00	0.3%	—	1.3%	1.0%	—	—	—	—	
8,00	0.1%	—	0.6%	—	—	—	—	—	
Outro	0.1%	0.2%	—	—	—	—	—	—	
N/sabe/nr	2.3%	1.8%	1.9%	—	2.6%	6.1%	4.6%	0.8%	
Zero	52.2%	59.4%	61.7%	37.9%	57.4%	40.3%	45.8%	47.2%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	554	156	210	153	131	173	123	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
VALOR DO AUMENTO - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR

*** ESPONTÂNEA *** O(A) SR(A) CONCORDA EM PAGAR QUANTOS REAIS DE AUMENTO ? ***
anotar resposta ***

Respostas	Total Geral	E EM QUAL DESTAS FAIXAS ESTÁ A RENDA T						
		até R\$	De R\$ 1	De R\$ 1	De R\$ 1	R\$ 18,1	Sem re	
5,00	15.3%	17.2%	15.8%	15.4%	7.1%	20.0%	8.2%	
3,00	8.6%	4.8%	10.2%	11.0%	—	—	4.6%	
10,00	6.6%	0.3%	9.3%	5.5%	7.1%	—	1.6%	
2,00	6.4%	5.5%	5.8%	7.7%	—	20.0%	11.9%	
1,00	3.4%	6.8%	1.7%	2.2%	7.1%	—	9.7%	
4,00	3.1%	0.3%	4.3%	4.4%	—	—	—	
20,00	0.8%	0.7%	0.8%	1.1%	—	—	0.7%	
6,00	0.5%	1.0%	0.3%	1.1%	7.1%	—	—	
30,00	0.3%	0.3%	0.1%	3.3%	—	—	—	
50,00	0.3%	0.3%	0.1%	1.1%	7.1%	—	—	
8,00	0.1%	—	0.1%	—	—	—	—	
Outro	0.1%	0.3%	—	—	—	—	—	
N sabe/nr:	2.3%	0.7%	2.4%	3.3%	—	—	4.6%	
Zero	52.2%	62.0%	49.1%	43.9%	54.5%	60.0%	59.0%	
Total (%)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
Base de Cálculo	1500	290	966	91	14	5	134	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
VALOR DO AUMENTO - POR PERFIL DO ENTREVISTADO

*** ESPONTÂNEA *** O(A) SR(A) CONCORDA EM PAGAR QUANTOS REAIS DE AUMENTO ? *** anotar resposta

Respostas	Total	PERFIL DO ENTREVISTADO								
		Geral	Associ	Clubes	Comer	Igrejas	Indúst	Lideres	Pescar	Reside
5,00	15.3%	—	4.2%	11.5%	—	10.0%	—	11.1%	16.5%	
3,00	8.6%	9.1%	—	6.9%	—	—	—	16.7%	8.9%	
10,00	6.6%	—	4.2%	1.5%	—	—	—	—	—	7.5%
2,00	6.4%	9.1%	—	1.5%	—	10.0%	—	11.1%	6.9%	
1,00	3.4%	—	4.2%	0.8%	—	—	—	—	—	3.8%
4,00	3.1%	—	—	3.1%	—	—	—	—	—	3.4%
20,00	0.8%	—	—	0.8%	—	—	—	—	—	0.9%
6,00	0.5%	—	—	—	—	—	—	—	—	0.6%
30,00	0.3%	—	—	0.8%	—	—	—	—	—	0.3%
50,00	0.3%	—	—	0.8%	—	—	—	—	—	0.2%
8,00	0.1%	—	—	—	—	—	—	—	—	0.1%
Outro	0.1%	—	—	—	—	—	—	—	—	0.1%
N sabe/nr	2.3%	12.1%	—	—	—	—	—	—	—	2.4%
Zero	52.2%	69.7%	87.4%	72.3%	100.0%	80.0%	100.0%	61.1%	48.4%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	33	24	131	6	10	2	18	1276	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,51

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
VALOR DO AUMENTO - POR CLASSE SOCIAL

*** ESPONTÂNEA *** O(A) SR(A) CONCORDA EM PAGAR QUANTOS REAIS DE AUMENTO ? ***
anotar resposta ***

Respostas	Total	CLASSE SOCIAL					
	Geral	A	B1	B2	C1	C2	D/E
5,00	15.3%	37.5%	17.2%	14.8%	14.9%	16.0%	14.1%
3,00	8.6%	—	17.2%	12.8%	6.6%	7.7%	12.5%
10,00	6.6%	12.5%	13.8%	7.1%	6.3%	8.5%	0.6%
2,00	6.4%	—	6.8%	6.8%	4.4%	7.3%	10.3%
1,00	3.4%	—	3.4%	3.1%	2.2%	4.7%	4.3%
4,00	3.1%	—	10.3%	5.1%	2.7%	2.8%	2.2%
20,00	0.8%	—	3.4%	0.5%	0.5%	1.0%	1.1%
6,00	0.5%	—	3.4%	1.5%	0.2%	0.4%	0.5%
30,00	0.3%	—	—	0.6%	0.6%	0.2%	—
50,00	0.3%	12.5%	—	0.5%	0.2%	0.2%	—
8,00	0.1%	—	—	—	0.2%	—	—
Outro	0.1%	—	—	—	0.2%	—	—
N sabe/nr	2.3%	12.5%	—	1.5%	2.2%	2.0%	3.8%
Zero	52.2%	25.0%	24.4%	46.0%	59.0%	49.2%	50.7%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	8	29	196	589	494	184

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,51

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
VALOR DO AUMENTO - POR CIDADES

*** ESPONTÂNEA *** O(A) SR(A) CONCORDA EM PAGAR QUANTOS REAIS DE AUMENTO ? ***
anotar resposta ***

Respostas	Total	CIDADES						
		Geral	Cabo F	Tamoin	São Pe	Iguaba	Arraial	Armaç
5,00	15.3%	17.0%	12.0%	13.3%	19.5%	12.0%	17.5%	
3,00	8.6%	8.3%	8.0%	12.7%	8.0%	6.6%	6.6%	
10,00	6.6%	9.8%	4.0%	6.7%	8.0%	4.6%	3.5%	
2,00	6.4%	3.5%	10.8%	8.0%	9.0%	5.5%	4.0%	
1,00	3.4%	3.8%	2.0%	2.7%	1.6%	8.0%	2.6%	
4,00	3.1%	2.3%	4.0%	5.0%	3.5%	1.5%	2.5%	
20,00	0.8%	0.6%	1.6%	0.7%	1.6%	—	1.0%	
6,00	0.5%	0.5%	0.5%	0.7%	0.6%	—	1.0%	
30,00	0.3%	0.5%	—	—	0.6%	0.5%	0.5%	
50,00	0.3%	0.8%	—	—	0.5%	—	—	
8,00	0.1%	—	—	—	0.6%	—	—	
Outro	0.1%	—	—	0.3%	—	—	—	
N sabe/nr	2.3%	7.8%	—	0.3%	0.6%	0.5%	—	
Zero	52.2%	45.2%	57.5%	49.6%	48.5%	61.0%	61.0%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	400	200	300	200	200	200	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
5% DE AUMENTO - POR SEXO E IDADE

NA HIPÓTESE DA SUA CONTA SER DE R\$ 60,00, COM UM AUMENTO DE 5% ELA PASSARIA PARA R\$ 63,00, OU SEJA, UM AUMENTO DE R\$ 3,00. PARA O(A) SR(A) ESTE AUMENTO É:

Respostas	Total	SEXO		IDADE					
	Geral	Mascul	Femini	18-24 a	25-34 a	35-44 a	45-49 a	50-59 a	60+ an
Razoável	47.7%	46.5%	48.9%	40.0%	47.7%	48.9%	49.2%	50.5%	46.3%
Muito alto	26.3%	26.7%	26.0%	28.3%	27.0%	24.9%	26.5%	29.9%	23.4%
Alto	15.9%	17.1%	14.8%	17.4%	17.7%	17.2%	13.7%	2.3%	18.9%
Baixo	6.7%	6.6%	6.8%	10.4%	4.2%	5.6%	8.1%	1.1%	9.1%
Muito baixo	0.8%	0.8%	0.8%	0.4%	0.9%	0.8%	0.3%	—	2.3%
N sabe/nr	2.6%	2.3%	2.7%	3.5%	2.6%	2.6%	2.2%	5.8%	—
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	739	761	230	333	354	321	87	175

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

5% DE AUMENTO - POR GRAU DE INSTRUÇÃO

NA HIPÓTESE DA SUA CONTA SER DE R\$ 60,00, COM UM AUMENTO DE 5 % ELA PASSARIA PARA R\$ 63,00, OU SEJA, UM AUMENTO DE R\$ 3,00. PARA O(A) SR(A) ESTE AUMENTO É:

Respostas	Total	GRAU DE INSTRUÇÃO				
		Geral	Analfai	Fundar	Médio	Superi
Razoável	47.7%	44.5%	46.6%	49.4%	45.1%	14.3%
Muito alto	26.3%	23.9%	35.8%	23.5%	20.0%	57.1%
Alto	15.9%	28.3%	4.6%	17.3%	26.9%	14.3%
Baixo	6.7%	3.3%	7.6%	7.0%	5.1%	14.3%
Muito baixo	0.8%	—	0.8%	0.6%	2.3%	—
N sabe/nr	2.6%	—	4.7%	2.2%	0.6%	—
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	92	371	855	175	7

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

5% DE AUMENTO - POR PEA

NA HIPÓTESE DA SUA CONTA SER DE R\$ 60,00, COM UM AUMENTO DE 5% ELA PASSARIA PARA R\$ 63,00, OU SEJA, UM AUMENTO DE R\$ 3,00. PARA O(A) SR(A) ESTE AUMENTO É:

Respostas	Total	PEA (População Economicamente Ativa). O(A) SR(A) E!							
	Geral	Carteir	Empre	Autônc	Desem	Dona d	Aposet	Não tra	
Razoável	47.7%	45.7%	34,0%	68.6%	49.7%	45.8%	50.9%	51.2%	
Muito alto	26.3%	25.5%	29.5%	29.6%	26.1%	38.9%	23.1%	12.2%	
Alto	15.9%	20.4%	21.8%	5.7%	16.0%	3.8%	15.0%	21.1%	
Baixo	6.7%	6.0%	10.9%	3.3%	6.2%	6.9%	8.1%	10.6%	
Muito baixo	0.8%	0.9%	1.9%	0.6%	0.7%	—	1.2%	—	
N sabe/nr	2.6%	1.5%	1.9%	2.4%	3.3%	4.6%	1.7%	4.9%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	554	156	210	153	131	173	123	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,51

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

5% DE AUMENTO - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR

NA HIPÓTESE DA SUA CONTA SER DE R\$ 60,00, COM UM AUMENTO DE 5% ELA PASSARIA PARA R\$ 63,00, OU SEJA, UM AUMENTO DE R\$ 3,00. PARA O(A) SR(A) ESTE AUMENTO É:

Respostas	Total Geral	E EM QUAL DESTAS FAIXAS ESTÁ A RENDA?						
		até R\$ 100	De R\$ 101 a R\$ 200	De R\$ 201 a R\$ 300	De R\$ 301 a R\$ 400	De R\$ 401 a R\$ 500	R\$ 501 e mais	Sem res.
Razoável	47.7%	34.8%	55.7%	53.8%	35.7%	20.0%	16.4%	
Muito alto	26.3%	52.4%	13.6%	30.8%	35.7%	20.0%	58.2%	
Alto	15.9%	8.3%	19.0%	5.5%	14.3%	40.0%	16.4%	
Baixo	6.7%	2.1%	8.4%	7.7%	7.1%	20.0%	3.7%	
Muito baixo	0.8%	0.3%	0.8%	2.2%	—	—	0.7%	
N sabe/nr	2.6%	2.1%	2.5%	—	7.2%	—	4.6%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	290	966	91	14	5	134	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,53

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
5% DE AUMENTO - POR PERFIL DO ENTREVISTADO

NA HIPÓTESE DA SUA CONTA SER DE R\$ 60,00, COM UM AUMENTO DE 5 % ELA PASSARIA PARA R\$ 63,00, OU SEJA, UM AUMENTO DE R\$ 3,00. PARA O(A) SR(A) ESTE AUMENTO É:

Respostas	Total	PERFIL DO ENTREVISTADO								
	Geral	Associ	Clubes	Comer	Igrejas	Indúst	Liderer	Pescar	Reside	
Razoável	47.7%	36.4%	16.7%	31.3%	—	30.0%	50.0%	38.9%	50.8%	
Muito alto	26.3%	36.4%	46.8%	37.4%	50.0%	70.0%	50.0%	50.0%	23.7%	
Alto	15.9%	9.1%	26.0%	22.1%	50.0%	—	—	11.1%	16.4%	
Baixo	6.7%	9.1%	4.2%	4.6%	—	—	—	—	7.1%	
Muito baixo	0.8%	6.1%	8.3%	1.5%	—	—	—	—	0.5%	
N sabe/nr	2.6%	2.9%	—	3.1%	—	—	—	—	2.5%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	33	24	131	6	10	2	18	1276	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
5% DE AUMENTO - POR CLASSE SOCIAL

NA HIPÓTESE DA SUA CONTA SER DE R\$ 60,00, COM UM AUMENTO DE 5% ELA PASSARIA PARA R\$ 63,00, OU SEJA, UM AUMENTO DE R\$ 3,00. PARA O(A) SR(A) ESTE AUMENTO É:

Respostas	Total	CLASSE SOCIAL					
		Geral	A	B1	B2	C1	D/E
Razoável	47.7%	62.5%	88.3%	54.1%	43.6%	48.0%	46.7%
Muito alto	26.3%	12.5%	3.4%	15.8%	24.4%	32.6%	31.0%
Alto	15.9%	—	6.9%	23.0%	19.9%	11.1%	10.9%
Baixo	6.7%	25.0%	3.4%	4.6%	9.3%	5.5%	3.8%
Muito baixo	0.8%	—	—	1.5%	1.4%	0.2%	—
N sabe/nr	2.6%	—	—	1.0%	1.4%	2.8%	7.6%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	8	29	196	589	494	184

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

5% DE AUMENTO - POR CIDADES

NA HIPÓTESE DA SUA CONTA SER DE R\$ 60,00, COM UM AUMENTO DE 5% ELA PASSARIA PARA R\$ 63,00, OU SEJA, UM AUMENTO DE R\$ 3,00. PARA O(A) SR(A) ESTE AUMENTO É:

Respostas	Total	CIDADES					
	Geral	Cabo F	Tamoin	São Pe	Iguaba	Arraial	Armaç
Razoável	47.7%	42.6%	46.0%	57.3%	50.0%	44.5%	46.5%
Muito alto	26.3%	29.5%	26.0%	19.3%	28.0%	28.6%	27.0%
Alto	15.9%	15.3%	18.5%	16.0%	16.0%	16.0%	16.0%
Baixo	6.7%	10.5%	7.0%	6.0%	5.0%	2.5%	6.0%
Muito baixo	0.8%	0.8%	0.6%	1.0%	1.0%	0.5%	1.0%
N sabe/nr	2.6%	1.4%	2.0%	1.4%	1.0%	9.0%	1.5%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	400	200	300	200	200	200

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

PAGAMENTO PÓS REAJUSTE - POR SEXO E IDADE

OLHANDO PARA A SUA RENDA ATUAL, EM RELAÇÃO AO AUMENTO DE 5% NA TARIFA DE ÁGUA, O(A) SR(A) DIRIA QUE O PAGAMENTO SERÁ:

Respostas	Total	SEXO		IDADE						
		Geral	Mascu	Femini	18-24 a	25-34 a	35-44 a	45-49 a	50-59 a	60+ an-
Razoável	53.5%	54.0%	53.1%	44.3%	50.5%	53.7%	58.6%	65.6%	56.0%	
Difícil	16.9%	17.5%	16.3%	21.3%	21.0%	16.1%	15.3%	—	16.0%	
Fácil	14.3%	13.9%	14.7%	13.0%	13.6%	14.4%	13.4%	14.9%	15.9%	
Muito fácil	9.1%	8.3%	10.0%	13.0%	7.8%	10.7%	6.9%	12.6%	5.7%	
Muito difícil	3.5%	3.5%	3.4%	4.3%	4.2%	3.1%	3.4%	1.1%	2.9%	
N sabe/nr	2.7%	2.8%	2.6%	4.1%	3.0%	2.0%	2.4%	5.9%	0.5%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	739	761	230	333	354	321	87	175	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
PAGAMENTO PÓS REAJUSTE - POR GRAU DE INSTRUÇÃO

OLHANDO PARA A SUA RENDA ATUAL, EM RELAÇÃO AO AUMENTO DE 5% NA TARIFA DE ÁGUA, O(A) SR(A) DIRIA QUE O PAGAMENTO SERÁ:

Respostas	Total	GRAU DE INSTRUÇÃO				
		Geral	Analfai	Fundai	Médio	Superi
Razóavel	53.5%	48.9%	52.6%	54.3%	54.3%	57.1%
Difícil	16.9%	28.3%	6.7%	18.8%	23.4%	—
Facil	14.3%	12.0%	16.4%	14.0%	12.0%	28.6%
Muito fácil	9.1%	9.8%	13.2%	7.7%	6.9%	14.3%
Muito difícil	3.5%	—	6.5%	2.8%	2.3%	—
N sabe/nr	2.7%	1.0%	4.6%	2.4%	1.1%	—
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	92	371	855	175	7

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

PAGAMENTO PÓS REAJUSTE - POR PEA

OLHANDO PARA A SUA RENDA ATUAL, EM RELAÇÃO AO AUMENTO DE 5% NA TARIFA DE ÁGUA, O(A) DIRIA QUE O PAGAMENTO SERÁ:

Respostas	Total	PEA (População Economicamente Ativa). O(A) SR(A) E:							
	Geral	Carteir	Empre	Autônc	Desem	Dona d	Aposet	Não tra	
Razoável	53.5%	51.6%	44.9%	66.7%	47.7%	68.8%	54.3%	51.2%	
Difícil	16.9%	21.8%	16.0%	4.8%	27.5%	6.1%	13.9%	18.7%	
Fácil	14.3%	11.9%	17.3%	8.1%	11.1%	18.3%	20.8%	22.8%	
Muito fácil	9.1%	7.8%	12.2%	14.8%	7.8%	10.7%	8.1%	4.1%	
Muito difícil	3.5%	5.1%	5.1%	2.8%	3.9%	1.5%	1.2%	—	
N sabe/nr	2.7%	2.0%	4.5%	2.7%	2.0%	4.6%	1.7%	3.2%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	554	156	210	153	131	173	123	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

PAGAMENTO PÓS REAJUSTE - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR

OLHANDO PARA A SUA RENDA ATUAL, EM RELAÇÃO AO AUMENTO DE 5% NA TARIFA DE ÁGUA, O(A) SR(A) DIRIA QUE O PAGAMENTO SERÁ:

Respostas	Total	E EM QUAL DESTAS FAIXAS ESTÁ A RENDA T						
		Geral	até R\$ 100,00	De R\$ 100,01 a R\$ 200,00	De R\$ 200,01 a R\$ 300,00	De R\$ 300,01 a R\$ 400,00	R\$ 400,01 e mais	Sem renda
Razoável	53.5%	46.6%	56.6%	61.5%	64.3%	80.0%	38.8%	
Difícil	16.9%	12.1%	19.8%	9.9%	7.1%	—	12.7%	
Fácil	14.3%	15.9%	12.7%	14.3%	7.1%	—	23.9%	
Muito fácil	9.1%	16.2%	6.7%	11.0%	—	20.0%	17.9%	
Muito difícil	3.5%	6.9%	2.4%	3.3%	14.3%	—	3.0%	
N sabe/nr	2.7%	2.3%	2.8%	—	7.2%	—	3.7%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	290	966	91	14	5	134	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

PAGAMENTO PÓS REAJUSTE - POR PERFIL DO ENTREVISTADO

OLHANDO PARA A SUA RENDA ATUAL, EM RELAÇÃO AO AUMENTO DE 5% NA TARIFA DE ÁGUA, O(A) SR(A) DIRIA QUE O PAGAMENTO SERÁ:

Respostas	Total	PERFIL DO ENTREVISTADO								
		Geral	Associ	Clubes	Comer	Igrejas	Indúst	Lideres	Pescar	Reside
Razoável	53.5%	27.3%	41.7%	46.0%	—	40.0%	—	49.9%	66.8%	
Difícil	16.9%	9.1%	8.3%	27.5%	16.7%	10.0%	50.0%	5.6%	16.3%	
Fácil	14.3%	21.2%	16.7%	4.6%	16.7%	20.0%	—	6.8%	16.2%	
Muito fácil	9.1%	27.3%	20.8%	9.2%	50.0%	30.0%	—	22.2%	7.9%	
Muito difícil	3.5%	12.1%	12.5%	9.2%	16.6%	—	—	16.7%	2.3%	
N sabe/nr	2.7%	3.0%	—	4.5%	—	—	50.0%	—	2.5%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	33	24	131	6	10	2	18	1276	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

PAGAMENTO PÓS REAJUSTE - POR CLASSE SOCIAL

OLHANDO PARA A SUA RENDA ATUAL, EM RELAÇÃO AO AUMENTO DE 5% NA TARIFA DE ÁGUA, O(A) SR(A) DIRIA QUE O PAGAMENTO SERÁ:

Respostas	Total	CLASSE SOCIAL					
	Geral	A	B1	B2	C1	C2	D/E
Razoável	53.5%	87.5%	79.4%	59.2%	50.8%	52.2%	54.3%
Difícil	16.9%	—	10.3%	21.9%	20.0%	12.8%	14.1%
Fácil	14.3%	—	6.9%	9.2%	15.4%	16.0%	13.6%
Muito fácil	9.1%	12.6%	—	6.1%	8.3%	12.3%	8.7%
Muito difícil	3.5%	—	3.4%	3.1%	3.7%	4.0%	1.6%
N sabe/nr	2.7%	—	—	1.6%	1.8%	2.7%	7.7%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	8	29	196	589	494	184

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

PAGAMENTO PÓS REAJUSTE - POR CIDADES

OLHANDO PARA A SUA RENDA ATUAL, EM RELAÇÃO AO AUMENTO DE 5% NA TARIFA DE ÁGUA, O(A) SR(A) DIRIA QUE O PAGAMENTO SERÁ:

Respostas	Total	CIDADES					
	Geral	Cabo F	Tamok	São Pe	Iguaba	Arraial	Armaç.
Razoável	53.5%	54.0%	60.0%	58.7%	53.0%	46.5%	56.0%
Difícil	16.9%	17.5%	20.5%	19.0%	12.0%	15.0%	15.5%
Fácil	14.3%	15.8%	9.5%	15.0%	15.0%	16.5%	12.5%
Muito fácil	9.1%	8.8%	11.5%	4.0%	18.0%	4.0%	11.5%
Muito difícil	3.5%	1.8%	5.0%	2.7%	0.5%	9.5%	3.5%
N sabe/nr	2.7%	2.1%	3.5%	0.6%	1.5%	8.5%	1.0%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	400	200	300	200	200	200

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
DESVIO DE ÁGUA - POR SEXO E IDADE

PARA FINALIZAR, VAMOS CITAR ALGUNS CASOS E GOSTARIAMOS QUE DISSESSE SE ACONTECE AQUI NA SUA REGIÃO: ** RESPOSTA MÚLTIPLA ******

Respostas	Total	SEXO		IDADE						
		Geral	Mascul	Femini	18-24 a	25-34 a	35-44 a	45-49 a	50-59 a	60+ an
Poços artesianos	42.1%	43.6%	40.6%	48.7%	41.7%	37.0%	41.7%	35.6%	48.0%	
Pipas clandestinas	14.1%	14.6%	13.5%	14.3%	15.0%	16.7%	12.6%	10.3%	11.4%	
Divisão de água com os vizinhos	7.5%	6.4%	8.5%	6.5%	12.0%	7.3%	6.9%	—	5.1%	
Macaca - fura rede	2.7%	2.4%	2.9%	1.3%	3.6%	2.5%	2.2%	4.6%	2.9%	
N sabe/nr	33.6%	33.0%	34.5%	29.2%	27.7%	36.6%	36.7%	49.6%	32.6%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	739	761	230	333	354	321	87	175	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

DESVIO DE ÁGUA - POR GRAU DE INSTRUÇÃO

PARA FINALIZAR, VAMOS CITAR ALGUNS CASOS E GOSTARIAMOS QUE DISSESSSE SE ACONTECE AQUI NA SUA REGIÃO: **** RESPOSTA MÚLTIPLA ****

Respostas	Total	GRAU DE INSTRUÇÃO				
	Geral	Analf	Fundar	Médio	Superi	Pós-gr.
Poços artesianos	42.1%	48.9%	41.5%	42.2%	38.3%	57.1%
Pipas clandestinas	14.1%	19.6%	12.4%	14.2%	14.9%	—
Divisão de água com os vizinhos	7.5%	12.0%	5.1%	7.7%	9.1%	—
Macaca - fura rede	2.7%	4.3%	5.1%	1.9%	0.6%	—
N sabe/nr	33.6%	16.2%	35.9%	34.0%	37.1%	42.9%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	92	371	855	175	7

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

DESVIO DE ÁGUA - POR PEA

PARA FINALIZAR, VAMOS CITAR ALGUNS CASOS E COSTARIAMOS QUE DISSESSSE SE ACONTECE
AQUI NA SUA REGIÃO: *** RESPOSTA MÚLTIPLA ***

Respostas	Total	PEA (População Economicamente Ativa). O(A) SR(A) EI							
	Geral	Carteir	Empre	Autônc	Desem	Dona d	Aposer	Não tra	
Poços artesianos	42.1%	40.4%	45.5%	46.7%	41.8%	34.4%	46.2%	39.8%	
Pipas clandestinas	14.1%	19.3%	10.9%	9.5%	14.4%	13.0%	11.0%	7.3%	
Divisão de água com os vizinhos	7.5%	9.4%	3.2%	3.8%	15.0%	5.3%	6.8%	5.7%	
Macaca - fura rede	2.7%	2.3%	1.9%	3.8%	2.0%	6.1%	1.7%	1.6%	
N sabe/nr	33.6%	28.6%	38.5%	36.2%	26.8%	41.2%	35.3%	45.6%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Base de Cálculo	1500	554	156	210	153	131	173	123	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

DESVIO DE ÁGUA - POR RENDA MENSAL DOMICILIAR

PARA FINALIZAR, VAMOS CITAR ALGUNS CASOS E GOSTARIAMOS QUE DISSESSE SE ACONTECE AQUI NA SUA REGIÃO: **** RESPOSTA MÚLTIPLA ****

Respostas	Total	E EM QUAL DESTAS FAIXAS ESTÁ A RENDA T						
		Geral	até R\$ 100,00	De R\$ 100,01 a R\$ 200,00	De R\$ 200,01 a R\$ 300,00	De R\$ 300,01 a R\$ 500,00	R\$ 500,01 a R\$ 1.000,00	acima de R\$ 1.000,01
Poços artesianos	42.1%	37.2%	43.5%	44.0%	50.0%	40.0%	40.3%	—
Pipas clandestinas	14.1%	19.3%	13.7%	8.8%	14.3%	—	9.7%	—
Divisão de água com os vizinhos	7.5%	9.0%	7.8%	2.2%	—	20.0%	6.0%	—
Macaca - fura rede	2.7%	5.2%	1.7%	1.1%	7.1%	—	5.2%	—
N sabe/nr	33.6%	29.3%	33.3%	43.9%	28.6%	40.0%	38.8%	—
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	290	966	91	14	5	134	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2,5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO
DESVIO DE ÁGUA - POR PERFIL DO ENTREVISTADO

PARA FINALIZAR, VAMOS CITAR ALGUNS CASOS E GOSTARIAMOS QUE DISSESSSE SE ACONTECE AQUI NA SUA REGIÃO: ** RESPOSTA MÚLTIPLA ******

Respostas	Total	PERFIL DO ENTREVISTADO								
		Geral	Associ	Clubes	Comer	Igrejas	Indústr	Lideres	Pescac	Reside
Poços artesianos	42.1%	60.6%	58.3%	60.3%	100.0%	70.0%	50.0%	38.9%	38.9%	
Pipas clandestinas	14.1%	9.1%	12.5%	17.6%	—	10.0%	—	11.1%	14.0%	
Divisão de água com os vizinhos	7.5%	6.1%	—	6.1%	—	—	—	16.7%	7.8%	
Macaca - fura rede	2.7%	6.1%	8.3%	1.6%	—	10.0%	—	16.7%	2.4%	
N sabe/nr	33.6%	18.1%	20.9%	14.6%	—	10.0%	60.0%	16.6%	36.9%	
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	33	24	131	6	10	2	18	1276	

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

DESVIO DE ÁGUA - POR CLASSE SOCIAL

PARA FINALIZAR, VAMOS CITAR ALGUNS CASOS E GOSTARIAMOS QUE DISSESSE SE ACONTECE AQUI NA SUA REGIÃO: ""'' RESPOSTA MÚLTIPLA """'

Respostas	Total	CLASSE SOCIAL					
	Geral	A	B1	B2	C1	C2	D/E
Poços artesianos	42.1%	12.6%	41.4%	40.8%	46.0%	40.7%	35.9%
Pipas clandestinas	14.1%	—	3.4%	17.3%	14.4%	14.6%	10.3%
Divisão de água com os vizinhos	7.5%	—	6.8%	4.1%	6.8%	8.1%	15.2%
Macaca - fura rede	2.7%	—	3.4%	2.6%	1.2%	4.0%	3.8%
N sabia/nr	33.6%	87.6%	44.9%	35.2%	32.8%	32.6%	34.8%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	8	29	195	589	494	184

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%

PROLAGOS - CAPACIDADE DE PAGAMENTO

DESVIO DE ÁGUA - POR CIDADES

PARA FINALIZAR, VAMOS CITAR ALGUNS CASOS E GOSTARIAMOS QUE DISSESSE SE ACONTECE AQUI NA SUA REGIÃO: **** RESPOSTA MÚLTIPLA ****

Respostas	Total	CIDADES					
	Geral	Cabo F	Tamanduá	São Pe	Iguaba	Arraial	Armação
Poços artesianos	42.1%	38.8%	61.6%	30.3%	29.0%	69.6%	42.5%
Pipas clandestinas	14.1%	7.3%	16.5%	6.7%	29.6%	15.0%	20.0%
Divisão de água com os vizinhos	7.5%	8.0%	1.5%	16.7%	7.0%	4.5%	2.0%
Macaca - fura rede	2.7%	2.3%	2.5%	1.3%	5.6%	3.5%	2.0%
N sabe/nr	33.6%	43.6%	18.0%	45.0%	29.0%	17.5%	33.5%
Total (%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Base de Cálculo	1500	400	200	300	200	200	200

Fonte: Alvorada Pesquisas - 03/10/2017 a 09/10/2017 - Margem de Erro: 2.5%