

## Anexo 6

CEG - OPEX (mil.R\$/ano) - Moeda de Dez/16							Total
Itens	2018	2019	2020	2021	2022	2018-2022	
<b>1- Aluguéis</b>	<b>13.467,81</b>	<b>18.882,50</b>	<b>18.897,36</b>	<b>18.897,50</b>	<b>18.897,65</b>	<b>89.042,82</b>	
<b>2- Manutenção e Conservação</b>	<b>41.770,35</b>	<b>42.187,15</b>	<b>42.139,74</b>	<b>41.842,15</b>	<b>41.774,42</b>	<b>209.713,80</b>	
2.1- Bens Imóveis e Construções	6.888,05	6.888,05	6.888,05	6.888,05	6.888,05	34.440,24	
2.2- Equipamento de Informática	2.886,93	3.034,60	3.184,34	3.184,34	3.184,34	15.474,53	
2.3- Veículos	855,00	855,00	855,00	855,00	855,00	4.274,98	
2.4- Instalações Técnicas	24.866,83	24.864,50	24.881,61	24.628,99	24.628,99	123.870,91	
Manutenção e Vistoria de Rede de AP e MBP	6.335,81	6.335,81	6.335,81	6.335,81	6.335,81	31.679,03	
Emergência	13.992,42	13.992,42	13.992,42	13.992,42	13.992,42	69.962,08	
Manutenção de Instalações Industriais	4.538,61	4.536,28	4.553,39	4.300,77	4.300,77	22.229,80	
2.5- Outro Imobilizado	6.273,55	6.545,01	6.330,75	6.285,78	6.218,05	31.653,14	
<b>3- Utilidades e Serviços</b>	<b>13.676,56</b>	<b>14.357,97</b>	<b>14.663,47</b>	<b>14.717,93</b>	<b>14.762,55</b>	<b>72.178,49</b>	
3.1- Energia Elétrica, Água, Gás e Combustíveis	6.772,33	7.075,14	7.016,31	7.016,50	7.016,72	34.897,00	
3.2- Telefone e Outras Comunicações	4.886,99	5.140,41	5.397,39	5.397,39	5.397,39	26.219,55	
3.3- Correio	877,06	987,96	1.080,77	1.121,07	1.152,29	5.219,15	
3.4- Material de Escritório	742,20	754,03	765,93	777,78	788,61	3.828,55	
3.5- Outros	397,99	400,43	403,07	405,19	407,54	2.014,23	
<b>4- Serviços Gerais, Corporativos e Associações</b>	<b>28.373,92</b>	<b>29.554,21</b>	<b>30.644,03</b>	<b>30.864,80</b>	<b>31.110,87</b>	<b>150.547,82</b>	
4.1- Serviços Gerais	15.418,19	16.088,43	16.763,69	16.763,69	16.763,69	81.797,68	
4.2- Serviços Corporativos	12.095,91	12.606,11	13.020,97	13.241,74	13.487,81	64.452,53	
4.3- Cotas de Associações	859,82	859,67	859,37	859,37	859,37	4.297,60	
<b>5- Serviços Profissionais Independentes</b>	<b>21.387,16</b>	<b>21.379,88</b>	<b>21.626,49</b>	<b>21.645,28</b>	<b>21.664,86</b>	<b>107.703,68</b>	
5.1- Auditorias	503,80	502,50	501,25	501,25	501,25	2.510,06	
5.2- Acessorias Técnicas	123,71	123,75	126,88	126,88	126,88	628,09	
5.3- Jurídicos	9.266,98	9.269,53	9.469,62	9.473,45	9.477,40	46.956,98	
5.4- Consultorias e Outros Serviços	11.492,68	11.484,10	11.528,74	11.543,70	11.559,33	57.608,56	
<b>6- Publicidade, Propaganda e Relações Públicas</b>	<b>16.342,96</b>	<b>16.745,13</b>	<b>17.177,06</b>	<b>17.792,73</b>	<b>18.252,72</b>	<b>86.310,61</b>	
<b>7- Seguros</b>	<b>2.731,55</b>	<b>2.724,58</b>	<b>2.717,87</b>	<b>2.717,89</b>	<b>2.717,88</b>	<b>13.609,78</b>	
<b>8- Despesas de Viagem, Transporte e Fretes</b>	<b>2.492,00</b>	<b>2.512,78</b>	<b>2.534,11</b>	<b>2.615,43</b>	<b>2.646,29</b>	<b>12.800,61</b>	
8.1- Despesas de Viagem	2.357,22	2.376,91	2.397,09	2.478,00	2.508,43	12.117,65	
8.2- Transportes e Fretes	134,78	135,88	137,01	137,43	137,87	682,96	
<b>9- Gastos de Atividade Comercial</b>	<b>45.759,35</b>	<b>47.652,40</b>	<b>48.965,96</b>	<b>50.312,51</b>	<b>51.691,45</b>	<b>244.381,66</b>	
<b>10- Gastos Serviço a Cliente</b>	<b>49.880,25</b>	<b>53.640,30</b>	<b>58.012,52</b>	<b>62.383,86</b>	<b>67.065,77</b>	<b>290.982,71</b>	
10.1- Leitura de Medidores e Envio de Faturas	17.898,67	19.603,01	21.421,63	23.411,23	25.587,59	107.922,13	
10.2- Gestão de Serviço de Corte e Cobrança	10.448,09	11.372,84	12.327,20	13.361,64	14.482,89	61.992,66	
10.3- Inspeções Periódicas	1.277,52	1.310,02	1.348,81	1.388,82	1.430,18	6.755,36	
10.4- Serviços de Teletendimento	9.357,33	10.041,18	11.282,69	12.326,57	13.408,21	56.415,99	
10.5- Controle de Qualidade de Leitura, Inspeções e Outras	8.270,67	8.685,27	8.892,76	9.109,17	9.334,88	44.292,74	
10.6- Custo de Atendimento ao Cliente	707,06	707,06	707,06	707,06	707,06	3.535,30	
10.7- Controle de Qualidade de Serviços	1.920,92	1.920,92	2.032,38	2.079,37	2.114,96	10.068,55	
<b>11- Outros Serviços Exteriores</b>	<b>22.426,04</b>	<b>22.655,48</b>	<b>22.888,76</b>	<b>23.048,08</b>	<b>23.205,10</b>	<b>114.223,45</b>	
11.1- Subscrições, documentos e Outros Serviços	14.879,22	15.105,23	15.338,59	15.490,39	15.639,61	76.453,05	
11.2- Colaborações Externas	4.404,35	4.415,14	4.422,27	4.429,73	4.437,56	22.109,05	
11.3- Custo do Pessoal Expatriado	3.142,47	3.135,11	3.127,90	3.127,95	3.127,92	15.661,36	
<b>12- Outros</b>	<b>13.199,05</b>	<b>13.705,95</b>	<b>13.187,84</b>	<b>13.227,84</b>	<b>13.271,84</b>	<b>66.592,52</b>	
12.1- Outros Gastos de Exploração	9.491,67	10.014,32	9.497,01	9.537,01	9.581,01	48.121,03	
12.2- Tributos	3.707,38	3.691,63	3.690,83	3.690,83	3.690,83	18.471,48	
<b>13- Gastos para GNC</b>	<b>1.002,35</b>	<b>1.467,68</b>	<b>2.284,33</b>	<b>2.303,22</b>	<b>2.453,41</b>	<b>9.510,99</b>	
<b>15- Pessoal</b>	<b>142.997,30</b>	<b>147.831,94</b>	<b>153.520,98</b>	<b>153.520,98</b>	<b>153.520,98</b>	<b>751.392,17</b>	
<b>16- Provisões</b>	<b>54.100,64</b>	<b>26.893,07</b>	<b>26.893,07</b>	<b>26.893,07</b>	<b>26.893,07</b>	<b>161.672,93</b>	
<b>17- Custos de Perdas de Gas</b>	<b>73.791,37</b>	<b>91.450,12</b>	<b>89.779,68</b>	<b>89.250,64</b>	<b>91.360,04</b>	<b>435.631,86</b>	
<b>18- Custos de Odorizantes</b>	<b>1.734,01</b>	<b>1.172,67</b>	<b>1.190,40</b>	<b>1.194,61</b>	<b>1.213,42</b>	<b>6.505,11</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>545.132,66</b>	<b>554.813,82</b>	<b>567.123,67</b>	<b>573.228,53</b>	<b>582.502,33</b>	<b>2.822.801,00</b>	