

OUVIDORIA - Demandas Recebidas 2021

Regulada	TIPO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
CEG	Reclamações	46	60	39	65	45	65	60	77	60	47	83	75	722
	Informações	197	247	148	129	123	136	185	171	144	135	166	278	2059
	Total	243	307	187	194	168	201	245	248	204	182	249	353	2781
CEG RIO	Reclamações	3	2	3	4	3	3	2	4	3	0	2	2	31
	Informações	5	7	17	10	1	5	7	0	1	2	2	2	59
	Total	8	9	20	14	4	8	9	4	4	2	4	4	90
CAJ	Reclamações	20	18	16	11	15	12	7	12	6	6	2	10	135
	Informações	45	60	41	41	30	26	36	32	24	16	23	15	389
	Total	65	78	57	52	45	38	43	44	30	22	25	25	524
Prolagos	Reclamações	38	24	49	25	18	14	6	13	9	8	9	7	220
	Informações	188	141	175	78	69	56	40	70	24	28	29	20	918
	Total	226	165	224	103	87	70	46	83	33	36	38	27	1138
CEDAE	Reclamações	157	163	142	114	75	79	113	165	86	106	37	51	1288
	Denúncia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	4
	Informações	620	506	563	309	282	315	377	391	283	304	164	115	4229
	Total	777	669	705	423	357	394	490	556	369	410	203	168	5521
ÁGUAS DO RIO	Reclamações	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	71	122	193
	Denúncia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
	Informações	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	289	253	542
	Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	360	377	737
TOTAL GERAL	Reclamações	264	267	249	219	156	173	188	271	164	167	204	267	2589
	Denúncia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	4	6
	Informações	1055	961	944	567	505	538	645	664	476	485	673	683	8196
	Total	1319	1228	1193	786	661	711	833	935	640	652	879	954	10791