

OUVIDORIA - Demonstrativo Atendimentos 2019

CONCESS	TIPO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
CEG	Reclamações	59	81	99	118	128	109	165	208	124	101	88	86	1366
	Informações	180	135	117	119	272	284	331	319	337	393	265	252	3004
	Total	239	216	216	237	400	393	496	527	461	494	353	338	4370
CEG RIO	Reclamações	3	0	0	0	0	3	0	3	18	10	4	2	43
	Informações	17	16	11	12	51	15	20	25	11	11	14	12	215
	Total	20	16	11	12	51	18	20	28	29	21	18	14	258
CAJ	Reclamações	53	26	21	7	25	13	15	5	13	29	21	8	236
	Informações	75	3	41	36	57	69	66	62	31	87	117	105	749
	Total	128	29	62	43	82	82	81	67	44	116	138	113	985
Prolagos	Reclamações	52	24	13	14	44	28	36	20	18	23	19	26	317
	Informações	76	21	28	14	48	56	39	46	36	76	64	46	550
	Total	128	45	41	28	92	84	75	66	54	99	83	72	867
CEDAE	Reclamações	310	251	229	244	290	232	222	169	168	167	130	124	2536
	Informações	281	62	71	35	175	209	227	245	235	344	402	296	2582
	Total	591	313	300	279	465	441	449	414	403	511	532	420	5118
TOTAL GERAL	Reclamações	477	382	362	383	487	385	438	405	341	330	262	246	4498
	Informações	629	237	268	216	603	633	683	697	650	911	862	711	7100
	Total	1106	619	630	599	1090	1018	1121	1102	991	1241	1124	957	11598