

OUVIDORIA - Demonstrativo Mensal de Atendimentos - 2º Semestre 2021

Concessionária	TIPO	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
CEG	Recebidos	245	248	204	182	249	353	1481
	Solucionados	228	222	189	165	228	340	1372
	Pendentes	17	26	15	17	21	13	109
CEG RIO	Recebidos	9	4	4	2	4	4	27
	Solucionados	9	0	1	2	4	4	20
	Pendentes	0	4	3	0	0	0	7
Águas de Juturnaíba	Recebidos	43	44	30	22	25	25	189
	Solucionados	42	44	30	22	25	25	188
	Pendentes	1	0	0	0	0	0	1
Prolagos	Recebidos	46	83	33	36	38	27	263
	Solucionados	46	83	31	34	36	27	257
	Pendentes	0	0	2	2	2	0	6
CEDAE	Recebidos	490	556	369	410	203	168	2196
	Solucionados	467	471	346	379	192	164	2019
	Pendentes	23	85	23	31	11	4	177
Águas do Rio	Recebidos	–	–	–	–	360	377	737
	Solucionados	–	–	–	–	328	325	653
	Pendentes	–	–	–	–	32	52	84
TOTAL GERAL	Recebidos	833	935	640	652	879	954	4893
	Solucionados	792	820	597	602	813	885	4509
	Pendentes	41	115	43	50	66	69	384

OUVIDORIA - Demonstrativo Mensal de Atendimentos - 1º Semestre 2021								
Concessionária	TIPO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL
CEG	Recebidos	243	307	187	194	168	201	1300
	Solucionados	221	263	170	168	152	161	1135
	Pendentes	22	44	17	26	16	40	165
CEG RIO	Recebidos	8	9	20	14	4	8	63
	Solucionados	6	8	19	13	2	8	56
	Pendentes	2	1	1	1	2	0	7
Águas de Juturnaíba	Recebidos	65	78	57	52	45	38	335
	Solucionados	63	76	55	49	45	37	325
	Pendentes	2	2	2	3	0	1	10
Prolagos	Recebidos	226	165	224	103	87	70	875
	Solucionados	220	163	204	99	84	70	840
	Pendentes	6	2	20	4	3	0	35
CEDAE	Recebidos	777	669	705	423	357	394	3325
	Solucionados	740	644	669	415	342	374	3184
	Pendentes	37	25	36	8	15	20	141
TOTAL GERAL	Recebidos	1319	1228	1193	786	661	711	5898
	Solucionados	1250	1154	1117	744	625	650	5540
	Pendentes	69	74	76	42	36	61	358