

Pregão eletrônico 006/2014

SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL

AGÊNCIA REGULADORA DE ENERGIA E SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO –
AGENERSA

www.agensa.rj.gov.br

COMISSÃO DE PREGÃO

AVISO

A Comissão de Pregão da AGENERSA torna público que fará realizar no portal de compras do Governo do Estado do Rio de Janeiro (www.compras.rj.gov.br), a licitação abaixo especificada:

Modalidade: Pregão Eletrônico nº. 006/2014;

Tipo: MENOR PREÇO GLOBAL;

Processo nº. E-12/003.615/2013;

Data da abertura das propostas: 30/07/2014 Hora: 10H30;

Data oferecimento dos lances: 30/07/2014 Hora: 11H00;

No site: www.compras.rj.gov.br

Valor estimado: R\$ 921.792,00 (novecentos e vinte e um mil setecentos e noventa e dois reais)

Objeto: Contratação de empresa para prestação de serviço de sistema de ouvidoria - call center, conforme especificações na Proposta Detalhe – Anexo 1 do Edital, e as obrigações constantes do Termo de Referência – Anexo 2 do Edital.

O Edital e seus anexos encontram-se disponíveis nos seguintes endereços eletrônicos: www.compras.rj.gov.br, podendo alternativamente ser adquirida, a pedido, pelo e-mail: epregao@agenera.rj.gov.br ou uma via impressa mediante a permuta de uma 01 (uma) resma de papel A4, gramatura 75, nos dias úteis das 10h00 as 16h00, na Superintendência Administrativa – SUPAD, na Av. 13 de Maio, nº. 23, 26 ª andar, Centro, RJ.

