



AGENERSA

CARTA DE SERVIÇOS

Agência Reguladora de Energia e Saneamento
Básico do Estado do Rio de Janeiro

**10ª Edição
Agosto - 2023**



A CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO TEM POR OBJETIVO FACILITAR O ACESSO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA AGÊNCIA REGULADORA DE ENERGIA E SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - AGENERSA.

Endereço: Avenida Treze de Maio, nº 23 / 23º e 24º andares - Centro, Rio de Janeiro - RJ - CEP: 20031-902

Contato:

Call Center: 0800 024 9040

WhatsApp Ouvidoria: (21) 2332-6457

Recepção: (21) 2332-6469

Imprensa: (21) 2332-6473

Portal Agenera:

www.agenersa.rj.gov.br

Atendimento ao usuário:

ouvidoria@agensa.rj.gov.br

protocolo@agensa.rj.gov.br

Atendimento à Imprensa:

imprensa@agensa.rj.gov.br

Atendimento Regulatório - SECEX:

secex@agensa.rj.gov.br

protocolo@agensa.rj.gov.br

Horário de Funcionamento: 9h às 18h

Horário de Funcionamento Interno: 8h às 19h

Horário de Atendimento Call Center: 8h às 20h, exceto feriados

Horário de Atendimento do Protocolo: 09h às 12h30 e das 13h30 as 16h30

Associada:



A Agenersa

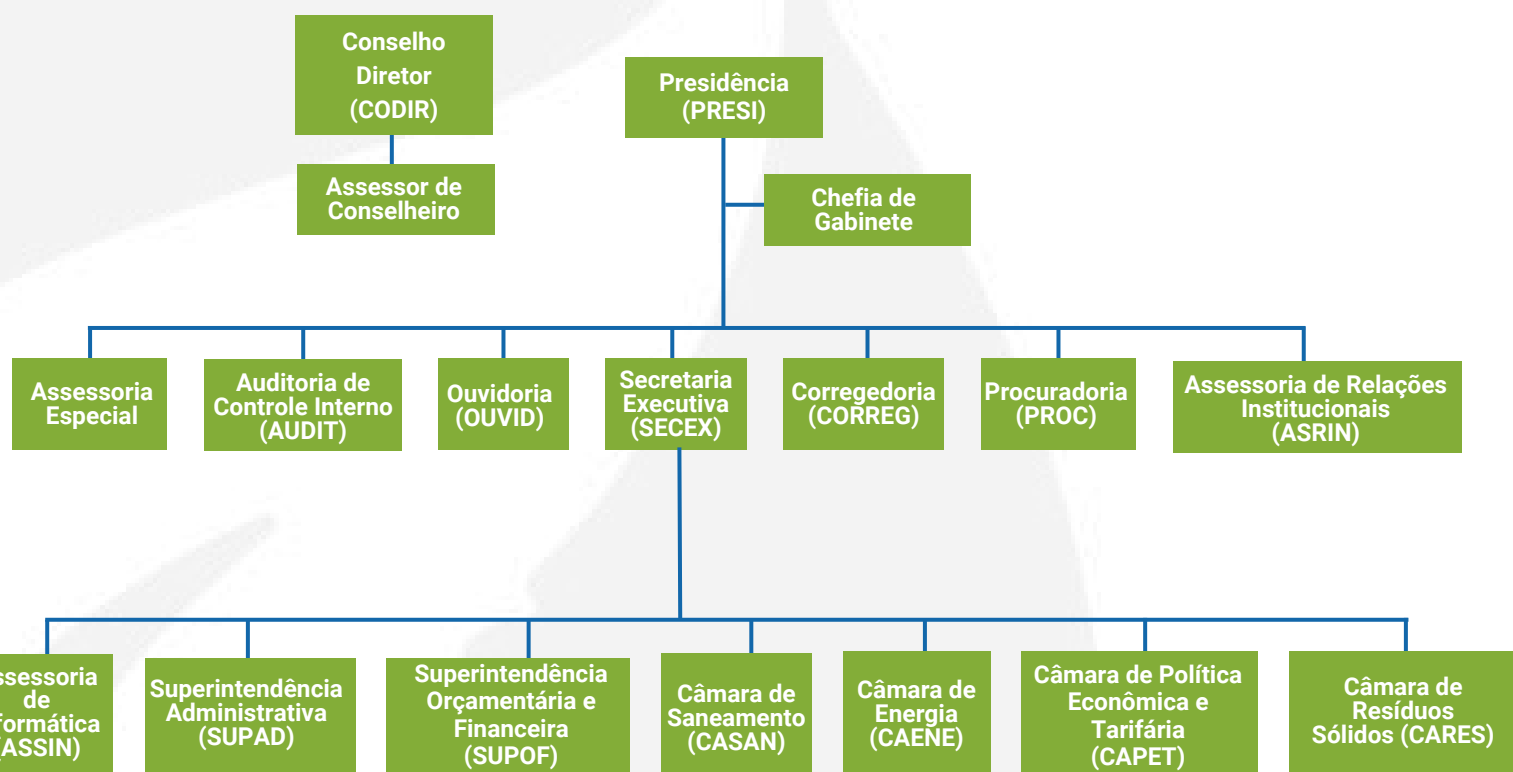
A Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro (Agenersa) exerce o poder regulatório dos Contratos de Concessão e Permissões de Serviços Públicos licitados e elaborados pelo Poder Executivo Estadual, através das Secretarias de Estado, nas áreas de energia – Concessionárias Ceg e Ceg Rio, do grupo Naturgy – e saneamento básico – Concessionárias Rio+Saneamento, Iguá, Águas do Rio, Companhia Estadual de Águas e Esgotos (Cedae), Águas de Juturnaíba, Prolagos, Águas da Condessa, Águas de Paraty, Vale do Café (Convale) e Centro Sul.

Conforme estrutura organizacional, a Agenersa é dirigida por um Conselho Diretor (CODIR) formado por cinco conselheiros com mandato de quatro anos.

Indicado pelo Governador do Estado, o candidato tem seu nome apreciado em plenário pela Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro (Alerj), após análise do currículo e sabatina pelos parlamentares que compõem a Comissão de Normas Internas e Proposições Externas da Alerj.

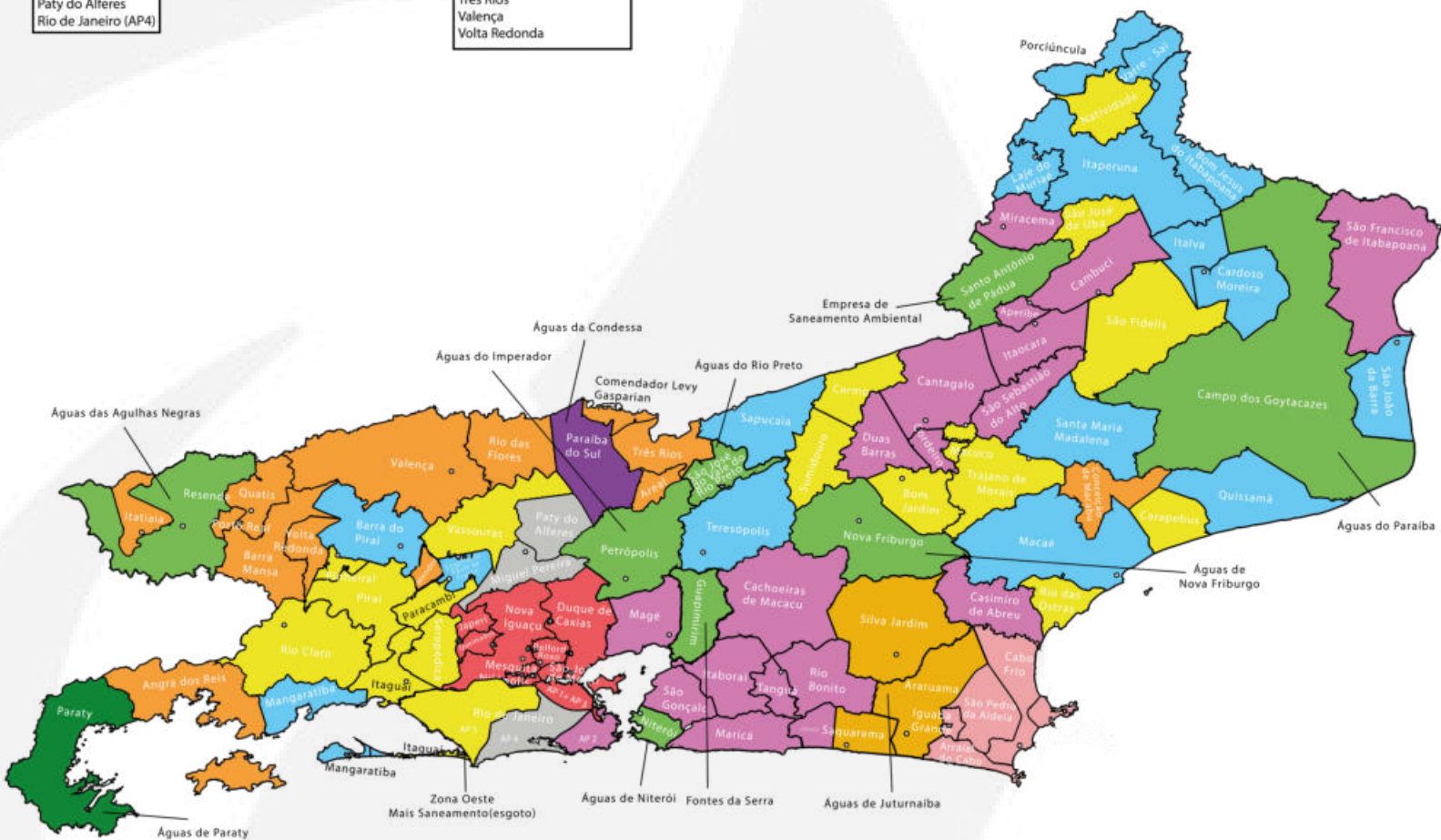
A Presidência da Agência Reguladora é exercida por um dos conselheiros designado pelo Governador, cujos setores jurídicos e técnico-administrativos são a ele vinculados.

Organograma



Mapa do Saneamento Rio de Janeiro

CEDAE	AEGEA- ÁGUAS DO RIO - B1	AEGEA ÁGUAS DO RIO - B4	ÁGUAS DO BRASIL RIO+ SANEAMENTO - B3	AEGEA- PROLAGOS	ÁGUAS DE JUTURNAIBA	ÁGUAS DA CONDESSA	ÁGUAS DE PARATY
Barra do Pirai Bom Jesus do Itabapoana Cardoso Moreira Engenheiro P. de Frontin Itaperuna Italva Laje do Muriaé Macaé Mangaratiba Porciúncula Quissamã Santa Maria Madalena São João da Barra Sapucaia Teresópolis Varre Sai	Aperibé Cambucí Cachoeiras de Macacu Cantagalo Casimiro de Abreu (Barra de São João) Cordeiro Duas Barras Itaocara Itaboraí Magé Maricá Rio Bonito São Gonçalo São Sebastião do Alto Saquerema (Jaconé) São Francisco do Itabapoana Tanguá Rio de Janeiro (AP2)	Belford Roxo Duque de Caxias Japeri Mesquita Nilópolis Nova Iguaçu Queimados São João de Meriti Rio de Janeiro (AP1+AP3)	Bom Jardim Carapebus Carmo Itaguaí Macuco Natividade Paracambi Pinheral Pirai Rio Claro Rio das Ostras São Fidelis São José de Ubá Seropédica Sumidouro Trajano de Moraes Vassouras Rio de Janeiro (AP5 - Água)	Armação de Búzios Arraial do Cabo Cabo Frio Iguaba Grande São Pedro da Aldeia	Araruama Saquerema Silva Jardim	Paraíba do Sul	Paraty
IGUÁ - B2 Miguel Pereira Paty do Alferes Rio de Janeiro (AP4)		SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO Angra dos Reis Areal Barra Mansa Comendador Levy Gasparian Conceição de Macabu Italva Mendes Porto Real Quatis Rio das Flores Três Rios Valença Volta Redonda					
					OUTRAS CONCESSIONÁRIAS Fontes da Serra - Guapimirim Águas do Rio Preto - São José do Vale do Rio Preto Empresa de Saneamento Ambiental - Santo Antônio de Pádua guas do Paraíba - Campos dos Goytacazes Águas de Niterói - Niterói Águas de Nova Friburgo - Nova Friburgo Águas do Imperador - Petrópolis Águas das Agulhas Negras - Resende Zona Oeste Mais Saneamento (AP5 - Esgoto)		



Áreas atendidas pelas reguladas

Iguá Saneamento - Bloco 2

Rio de Janeiro (17 bairros da Zona Oeste), Miguel Pereira e Paty dos Alferes.

Bairros do Município do Rio atendidos pela Iguá: Barra da Tijuca, Camorim, Cidade de Deus, Curicica, Freguesia (Jacarepaguá), Gardênia Azul, Anil, Grumari, Itanhangá, Jacarepaguá, Joá, Pechincha, Recreio dos Bandeirantes, Tanque, Taquara, Praça Seca (parcial), Vargem Grande, Vargem Pequena e imediações.

Águas de Paraty

Paraty

Águas do Rio - Blocos 1 e 4

Aperibé, Belford Roxo, Cachoeiras de Macacu, Cambuci, Cantagalo, Casimiro de Abreu (Distrito de Barra de São João), Cordeiro, Duas Barras, Duque de Caxias, Itaboraí, Itaocara, Japeri, Magé, Maricá, Mesquita, Miracema, Nilópolis, Nova Iguaçu, Queimados, Rio Bonito, Rio de Janeiro (124 bairros das zonas Centro, Sul e Norte), Saquarema (3º distrito), São Gonçalo, São Francisco de Itabapoana, São Sebastião do Alto, São João de Meriti e Tanguá.

Bairros do Município do Rio atendidos pela Águas do Rio: Centro - Benfica, Caju, Catumbi, Centro, Cidade Nova, Estácio, Gamboa, Lapa, Mangueira, Paquetá, Rio Comprido, Santa Teresa, Santo Cristo, Saúde, São Cristóvão, Vasco da Gama.

Zona Sul- Botafogo, Catete, Copacabana, Cosme Velho, Flamengo, Gávea, Glória, Humaitá, Ipanema, Jardim Botânico, Lagoa, Laranjeiras, Leblon, Leme, Rocinha, São Conrado, Vidigal, Urca.

Zona Norte: Abolição, Acari, Água Santa, Alto da Boa Vista, Anchieta, Andaraí, Barros Filho, Bancários, Bento Ribeiro, Bonsucesso, Brás de Pina, Cachambi, Campinho, Cascadura, Cacuaia, Cavalcanti, Cidade Universitária, Cocotá, Coelho Neto, Colégio, Complexo do Alemão, Cordovil, Costa Barros, Del Castilho, Encantado, Engenheiro Leal, Engenho da Rainha, Engenho de Dentro, Engenho Novo, Freguesia (Ilha do Governador), Galeão, Grajaú, Guadalupe, Higienópolis, Honório Gurgel, Ilha do Governador, Inhaúma, Irajá, Jacaré, Jacarezinho, Jardim

Carioca, Jardim Guanabara, Jardim América, Lins de Vasconcelos, Madureira, Manguinhos, Maré, Maracanã, Marechal Hermes, Maria da Graça, Méier, Olaria, Oswaldo Cruz, Parada de Lucas, Parque Anchieta, Parque Columbia, Pavuna, Penha, Penha Circular, Piedade, Pilares, Praça Seca (parcial), Praça da Bandeira, Quintino Bocaiúva, Ramos, Riachuelo, Ricardo de Albuquerque, Rocha, Rocha Miranda, Sampaio, São Francisco Xavier, Todos os Santos, Tomás Coelho, Turiaçu, Vaz Lobo, Vicente de Carvalho, Vigário Geral, Vila da Penha, Vila Isabel, Vila Kosmos, Vila Valqueire, Vista Alegre, Moneró, Pitangueiras, Portuguesa, Praia da Bandeira, Ribeira, Tauá, Tijuca e Zumbi.

Cedae



Angra dos Reis, Barra do Piraí, Cardoso Moreira Engenheiro Paulo de Frontin (água), Itaperuna, Italva (água), Laje do Muriaé (água), Macaé, Mangaratiba (água), Porciúncula, Quissamã, Santa Maria Madalena (água), São João da Barra, Teresópolis, Valença e Varre Sai (água).

Prolagos

Arraial do Cabo, Cabo Frio, Armação dos Búzios, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

Rio+ Saneamento - Bloco 3



Bom Jardim, Carapebus, Carmo, Itaguaí, Macuco, Natividade, Paracambi, Pinheiral, Piraí, Rio Claro, Rio das Ostras, Rio de Janeiro (22 bairros), São Fidélis, São José de Ubá, Seropédica, Sumidouro, Trajano de Moraes e Vassouras.

Bairros do Município do Rio atendidos pela Rio+Saneamento: Bangu, Barra de Guaratiba, Campo dos Afonsos, Campo Grande, Cosmos, Deodoro, Gericinó, Guaratiba, Inhoaíba, Jardim Sulacap, Magalhães Bastos, Paciência, Padre Miguel, Pedra de Guaratiba, Realengo, Santa Cruz, Santíssimo, Senador Camará, Senador Vasconcelos, Sepetiba, Vila Kennedy e Vila Militar.

Águas de Juturnaíba



Araruama, Saquarema e Silva Jardim.

Águas da Condessa  **Águas da Condessa**
Grupo Águas do Brasil

Paraíba do Sul.

Vale do Café  **VALE do CAFÉ**
CONCESSIONÁRIA

Barra do Piraí, Rio das Flores, Valença e Vassouras.

Centro Sul  **Centro Sul**
CONCESSIONÁRIA

Engenheiro Paulo de Frontin, Japeri, Mendes, Paracambi e Queimados.

Ceg Rio  **Naturgy**

Angra dos Reis, Araruama, Arraial do Cabo, Barra do Piraí, Barra Mansa, Cabo Frio, Campos dos Goytacazes, Cachoeiras de Macacu, Carapebus, Casimiro de Abreu, Engenheiro Paulo de Frontin, Iguaba Grande, Itaperuna, Itatiaia, Macaé, Nova Friburgo, Paraíba do Sul, Paraty, Paty do Alferes, Petrópolis, Piraí, Porto Real, Quatis, Quissamã, Resende, Rio das Flores, Rio Bonito, Rio das Ostras, Santo Antônio de Pádua, São Pedro D'Aldeia, Saquarema, Teresópolis, Três Rios, Valença, Vassouras e Volta Redonda.

Ceg  **Naturgy**

Belford Roxo, Duque de Caxias, Guapimirim, Itaboraí, Itaguaí, Japeri, Magé, Mangaratiba, Maricá, Mesquita, Nilópolis, Niterói, Nova Iguaçu, Paracambi, Queimados, Rio de Janeiro, São Gonçalo, São João de Meriti e Seropédica.

Comunicação com Usuários dos Serviços Regulados

Ouvidoria: A Ouvidoria é um canal direto com usuários que desejam registrar suas reclamações sobre os serviços públicos regulados pela Agenera, quando não conseguem ter seus pedidos atendidos satisfatoriamente pelos Serviços de Atendimento ao Consumidor (SAC) das Concessionárias Ceg e Ceg Rio - empresas Naturgy -, Prolagos, Águas de Juturnaíba, Cedae, Águas do Rio e Iguá Saneamento, Águas de Paraty, Águas da Condessa, Rio+Saneamento. Os usuários podem fazer suas solicitações, reclamações, elogios da seguinte forma:

- Ligação gratuita pelo Call Center: **0800 024 9040**
- WhatsApp: **(21) 2332-6457**
- E-mail: **ouvidoria@agenersa.rj.gov.br**

Formulário disponível em: www.agenersa.gov.rj.br

Para dar bom andamento à ocorrência junto às empresas reguladas pela Agenera, é preciso os seguintes dados:

- Número de protocolo da reclamação junto à regulada;
- Nome completo da pessoa que fez o comunicado;
- CPF (CIC);
- Telefones de contato;
- Endereço eletrônico (e-mail), se houver;
- Nome completo do cliente (que está cadastrado pela empresa Concessionária);
- Número do cliente cadastrado junto à Concessionária, que consta na fatura;

Endereço completo da pessoa que comunica o problema e do cliente, se o comunicado referir-se às Concessionárias Ceg ou Ceg Rio - empresas Naturgy -, deve ainda ser informado se o gás fornecido é natural ou manufaturado, fazer uma breve descrição do problema relatado;

A Agenera adota, como classificação de prazos, o critério de prioridades alta, média e baixa, cujos prazos de respostas variam de três a 15 dias para que as reguladas enviem respostas às ocorrências recebidas pela Ouvidoria da agência reguladora. As ocorrências com mais de 30 dias sem resposta por parte das reguladas, bem como as pendentes de solução ou com solução insatisfatória, são tratadas por meio de processo regulatório.

Antes de procurar a Ouvidoria da Agenera, o consumidor deve realizar alguns procedimentos de acordo com o setor regulado - gás canalizado ou saneamento básico.

Quando a empresa concessionária/regulada não resolver o problema ou não atender à solicitação do cliente através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) ou ouvidoria das reguladas - Ceg e Ceg Rio (Naturgy), Prolagos, Águas de Juturnaíba, Cedae, Águas do Rio e Iguá Saneamento, o usuário pode recorrer à Ouvidoria da Agenera.

Basta informar o número do Protocolo de Atendimento da concessionária/regulada. Os canais de atendimento são ligação gratuita por telefone, por aplicativo de mensagens WhatsApp ou por e-mail, cujo serviço para responder ocorrências funciona de segunda-feira à sexta, das 09h às 19h.

Contatos das Empresas Reguladas

Para facilitar o atendimento, antes de procurar a Ouvidoria da Agenera, o consumidor deve realizar alguns procedimentos, que variam de acordo com a empresa regulada:

Iguá Saneamento

Para os problemas com os serviços públicos na área de concessão da Iguá Saneamento, os usuários devem entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) da concessionária, sempre anotando o número do registro ou protocolo do atendimento.

Rio de Janeiro (Capital): **0800 400 0509**

Aplicativo WhatsApp (24h por dia, sete dias da semana): **0800 400 0509**

Paty do Alferes: **0800 400 0510**

Aplicativo WhatsApp (24h por dia, sete dias da semana): **0800 400 0510**

Miguel Pereira: **0800 400 0511**

Aplicativo WhatsApp (24h por dia, sete dias da semana): **0800 400 0511**

Facebook, Instagram, LinkedIn e YouTube: **@iguasaneamento**

Se a solução apresentada pelo SAC não for satisfatória, o consumidor deve procurar a Ouvidoria da concessionária por e-mail: **ouvidoria@igua.com.br**
Lembre-se de anotar o número do registro ou protocolo do seu atendimento.

Águas de Paraty

Para os problemas com os serviços de água ou esgoto na área de operação da Concessionária Águas de Paraty, primeiro deve entrar em contato com o SAC da empresa.

Telefone: **0800 767 0422**

Aplicativo Whatsapp (24h por dia, sete dias da semana): **(21) 97211-8064**

Não se esqueça de anotar o número do Protocolo de Atendimento.

Se a concessionária não prestou atendimento satisfatório, os usuários podem contatar a Ouvidoria de Águas de Paraty, por meio de formulário disponível em: <https://www.grupoaguasdobrasil.com.br/paraty/ouvidoria/>.

A concessionária também conta com atendimento presencial de segunda-feira à sexta, das 8h às 17h, no endereço: Rua Lorival Valentim dos Santos, nº 297 – Bairro Vila Colonial, Paraty – CEP 23.970-000.

Águas do Rio

Para os problemas com os serviços de água ou esgoto na área de concessão da Concessionária Águas do Rio, primeiro deve entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) da concessionária. O atendimento do SAC funciona 24 horas por dia, sete dias por semana.

Telefone: **0800 195 0 195**

E-mail: **atende.rj@aguasdoriorio.com.br**

Aplicativo Whatsapp (24h por dia, sete dias da semana): **0800 195 0 195**

Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn e YouTube: **@aguasdoriorio**

Lembre-se de exigir o número de registro ou protocolo do seu atendimento.

Caso a solução apresentada pelo SAC da Águas do Rio não seja satisfatória, o usuário deve contatar a Ouvidoria da concessionária de segunda a sexta-feira das 8h às 18h:

Telefone: **0800 195 0 200**

Anote o número do registro ou protocolo do seu atendimento.

Cedae

Para problemas com os serviços de água e/ou esgoto nas áreas de operação da Companhia Estadual de Águas e Esgotos (Cedae), primeiro o usuário deve entrar em contato com o SAC - de segunda-feira à sexta, das 8h às 17h (exceto feriados) –, através de ligação gratuita por meio dos números:

Call Center: **0800 031 6032**

Deficientes auditivos e de fala: **0800 282 3059**

O usuário também pode ir pessoalmente a uma Agência de Atendimento da Cedae para registrar a sua ocorrência. As lojas abrem de segunda à sexta, das 10h às 16h, exceto feriados, e no 1º sábado de cada mês. No horário das 9h às 10h, as agências estão abertas especialmente para atendimentos prioritários a idosos, gestantes e pessoas portadoras de deficiência.

A relação completa das agências de atendimento da Cedae podem ser encontradas no endereço eletrônico:

http://www.cedae.com.br/localizador_agencias

Não esqueça de anotar o número do registro ou protocolo do seu atendimento.

Se a solução apresentada pelo SAC/Call Center não for satisfatória, o consumidor deve procurar a Ouvidoria da Companhia de segunda-feira à sexta, das 8h às 17h, exceto feriados:

Ouvidoria Cedae: **0800 031 6032**

E-mail: **ouvidoriageral@cedae.com.br**

A Ouvidoria da Cedae também presta atendimento presencial na sede da Companhia diariamente das 9h às 10h (atendimento prioritário) e das 10h às 16h, exceto sábados, domingos e feriados.

Endereço: Av. Presidente Vargas, nº 2655, térreo, Cidade Nova, Centro do Rio. Para receber atendimento da Ouvidoria da Cedae, o cliente deve apresentar o número de protocolo disponibilizado pelo Call Center ou suas Agências de Atendimento.

A Ouvidoria da Cedae disponibiliza ainda canais para o registro e acompanhamento de ocorrências por meio de correspondência, para: Av. Presidente Vargas, 2.655 – Térreo, Cidade Nova – Rio de Janeiro, CEP: 20.210-030 ou no Protocolo Geral, localizado no andar térreo.

Lembre-se de anotar o número do registro ou protocolo do seu atendimento.

Prolagos

Para os problemas com os serviços de água ou esgoto na área de concessão da Concessionária Prolagos, primeiro deve entrar em contato com o SAC da empresa.

Além do atendimento presencial de segunda à sexta, das 8h às 17h, nas seis lojas localizadas nos municípios da Região dos Lagos onde o saneamento básico é operado pela Prolagos, o SAC também atende diariamente através dos seguintes canais:

Telefones: **0800 702 0195**

Região dos Lagos: **(55) (22) 2621-5095**

Aplicativo Whatsapp (segunda à sexta-feira, das 6h às 21h): **(55) (22) 99722-8242**

Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn e YouTube: **@prolagos**

Lembre-se de exigir o número de registro ou protocolo do seu atendimento.

Caso a solução apresentada pelo SAC da Prolagos não seja satisfatória, o usuário deve contatar a Ouvidoria da Concessionária:

E-mail: **ouvidoria@prolagos.com.br**

Anote o número do registro ou protocolo do seu atendimento.

Águas de Juturnaíba

Para registrar ocorrências sobre os serviços da Concessionária Águas de Juturnaíba, que fornece atendimento presencial em quatro lojas nos três municípios de sua área de operação, também é possível ter acesso ao SAC por outros meios:

Telefones: **0800 725 0265**

Aplicativo Cliente Águas no site: www.aguasdejuturnaiba.com.br

Lembre-se de anotar o número do registro ou protocolo do seu atendimento.

Caso a solução apresentada pelo SAC não seja satisfatória, o cliente deve contatar a Ouvidoria da Concessionária Águas de Juturnaíba, pelo contato telefônico ou pelo E-mail: **ouvidoria-caj@aguasdejuturnaiba.com.br**

Rio+ Saneamento

Para problemas com os serviços da concessionária Rio+ Saneamento, primeiro o usuário deve entrar em contato com o SAC - através de ligação gratuita por meio dos números:

Zona Oeste do Rio: **0800 772 1025** (Telefone e WhatsApp)
Demais Localidades: **0800 772 1027** (Telefone e WhatsApp)
Site: www.riomaissaneamento.com.br/fale-conosco/

Águas da Condessa

Para problemas com a Concessionaria entre em contato com o SAC Local e Demais Localidades: **0800 721 7067**

Aplicativo WhatsApp: O serviço de atendimento pelo WhatsApp funciona das 06 às 24 horas - 7 dias por semana no número: **(21) 97211-8064**

Local de Atendimento ao Cliente: Praça Garcia, nº20
– Centro, Paraíba do Sul (RJ)

Site: www.grupoaguasdobrasil.com.br/aguas-da-condessa/canais-de-atendimento/

Ceg e Ceg Rio - Naturgy

Para problema relacionado com os serviços de fornecimento de gás da Ceg e Ceg Rio (Naturgy), antes de procurar a Ouvidoria da Agenera, o consumidor deve entrar em contato com o SAC das concessionárias, cujo atendimento pode ser feito através de:

Telefone, via ligação gratuita: Ceg: **0800 024 7766**; Ceg Rio: **0800 282 0205**
Deficientes auditivos e de fala (Ceg e Ceg Rio): **0800 031 0234**

O atendimento do SAC das concessionárias também é realizado por e-mail e redes sociais: **sac@naturgy.com**

Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn e YouTube da Ceg e Ceg Rio: **@naturgybrasil**

Sempre anote o número do registro ou protocolo do seu atendimento. Caso a solução apresentada pelo SAC não seja satisfatória, o cliente deve contatar a Ouvidoria da Ceg e Ceg Rio.

É necessário informar o número de protocolo do atendimento anterior. O funcionamento é de segunda-feira à quinta, das 9h às 17h45 (exceto feriados), e sexta-feira, de 9h às 15h. Lembre-se de exigir o número de registro ou protocolo do seu atendimento.

Ceg e Ceg Rio: **ouvidoria@naturgy.com**

Atenção! Se o contato com as empresas do Grupo Naturgy é emergencial, como vazamento de gás ou qualquer problema urgente no sistema de abastecimento da sua rua ou seu prédio, ligue diretamente para o setor da ocorrência:

Emergência Ceg e Ceg Rio: **0800 024 0197**

Redes Sociais

 @agenersa  @agenersarj  @agenersa  agenersa RJ

Portal: www.agenersa.rj.gov.br

Governador do Estado do Rio de Janeiro

Cláudio Bonfim de Castro e Silva

Secretario de Estado de Energia e Economia do Mar - SEENEMAR

Hugo Leal

Conselho Diretor da Agenersa - 2022

Rafael Carvalho de Menezes (2021-2025)

Conselheiro Presidente

Vladimir Paschoal de Macedo (2021/2025)

Rafael Augusto Penna Franca (2021/2025)

Marcos Cipriano de Oliveira Mello (2021/2025)

José Antonio de Melo Portela Filho (2022/2026)

Estrutura funcional Agenera - 2023

CHEFIA DE GABINETE DA
PRESIDÊNCIA
Gisele de Lima
chefe de gabinete

SECRETARIA EXECUTIVA
Eliana Amorim
secretário executivo

PROCURADORIA
Marcus Vinicius Barbosa
procurador-geral

CORREGEDORIA-GERAL
Carlos Abreu
corregedor-geral

ASSESSORIA DE
RELAÇÕES INSTITUCIONAIS
Renata Pompas
assessora-chefe

AUDITORIA DE
CONTROLE INTERNO
André Asth
auditor

CÂMARA TÉCNICA DE
SANEAMENTO
Robson Cardinelli
gerente

CÂMARA TÉCNICA
DE ENERGIA
Jorge Calfo
gerente

CÂMARA TÉCNICA DE
POLÍTICA ECONÔMICA
E TARIFÁRIA
Fábio Côrtes
gerente

CÂMARA TÉCNICA DE
RESÍDUOS SÓLIDOS
Gilson Barros
gerente

SUPERINTENDÊNCIA
ADMINISTRATIVA
Antonio Carlos da Silva
superintendente

SUPERINTENDÊNCIA
ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA
Gabriella Santoro
superintendente

ASSESSORIA DE
INFORMÁTICA
Michelle Rodrigues
assessora-chefe

ASSESSORIA DE
RECURSOS HUMANOS
Rachel Calôr
assessora-chefe

OUVIDORIA
Michele Lopes
ouvidora-chefe