

**SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL
E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO
AGÊNCIA REGULADORA DE ENERGIA
E SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

COMISSÃO DE PREGÃO

AVISO

A Comissão de Pregão da AGENERSA torna pública a seguinte LICITAÇÃO:

MODALIDADE: Pregão Eletrônico AGENERSA n.º **PE 006/18**

TIPO: Menor Preço Global por Lote

OBJETO: Prestação de serviço especializado de *teleatendimento (call center)*, pelo período de 24 meses - conforme detalhado no Termo de Referência (Anexo I ao Edital).

INÍCIO de Apresentação das Propostas: 05/12/2018, às 14h30min.

LIMITE de Apresentação das Propostas: 17 /12/2018, às 14h29min.

DATA DA ABERTURA DA SESSÃO: 17/12/2018, às 14h30min.

Local: Portal de Compras do ERJ (www.compras.rj.gov.br).

- O Edital encontra-se disponível no endereço eletrônico www.compras.rj.gov.br e no portal eletrônico da AGENERSA, na página www.agenersa.rj.gov.br, no menu "Licitações", podendo ser obtida uma edição impressa mediante a entrega de uma resma de papel A4 (75g/m²), na Av. Treze de Maio n.º 23 / 23º andar, Centro, Rio de Janeiro/RJ, no horário das 9h às 16h30min. Tel.: (21) 2332-6473, E-mail: epregao@agensa.rj.gov.br.